



RANNSÓKNAMIÐSTÖÐ
HÁSKÓLANS Á AKUREYRI

Stapi lífeyrissjóður: Þjónustukönnun

Janúar 2016

Borgir v/Norðurslóð
600 Akureyri

Sími. +354 460 8900
Fax +354 460 8918

Unnið fyrir:	Stapi lífeyrissjóður
Verkefni:	Þjónustukönnun fyrir Stapa Lífeyrissjóð
Dagsetning:	20.01.2016

Framkvæmd:	Rannsóknamiðstöð Háskólans á Akureyri
Undirbúningur og spurningalisti:	Guðrún Rósa Þórsteinsdóttir, Hjalti Jóhannesson, Eva Halapi í samvinnu við Stapa lífeyrissjóð
Gagnaöflun:	Guðlaug Þóra Stefánsdóttir ásamt spylum
Gagnavinnsla:	Eva Halapi, Marta Einarsdóttir
Skýrsla:	Eva Halapi, Marta Einarsdóttir
Ritstjórn og yfirllestur:	Eva Halapi, Marta Einarsdóttir, Guðrún Rósa Þórsteinsdóttir

RHA Rannsóknamiðstöð Háskólans á Akureyri 2016

Öll réttindi áskilin. Skýrslu þessa má ekki afrita með neinum hætti, svo sem með ljósmyndun, prentun, hljóðritun eða á annan sambærilegan hátt, að hluta eða í heild, án skriflegs leyfis útgefanda.

RHA-S-01-2016

L-ISSN 1670-8873

Efnisyfirlit

I.	Samantekt	5
II.	Framkvæmd og heimtur	7
	Spurningalistinn	7
	Framkvæmd og svörun.....	7
	Bakgrunnsbreytur	8
III.	Þekking og áhugi á lífeyrismálum og lífeyrisréttindum	10
	Hversu mikla eða litla þekkingu telur þú þig hafa á lífeyrismálum?.....	11
	Hversu mikinn eða lítinn áhuga hefur þú á þínum lífeyrismálum?	13
	Hversu oft fylgist þú með lífeyrisréttindum þínum?	15
	Í lífeyrissjóðum ávinna menn sér réttindi bæði fyrir áfallalífeyri (örorku-, maka- og barnalífeyri) og fyrir eftirlaunum. Veistu hve stór hluti iðgjaldsins fer í að tryggja áfallalífeyri?.....	17
IV.	Viðhorf til lífeyrissjóða	19
	Lífeyrissjóðir þjóna mikilvægu hlutverki.....	20
	Söfnun á réttindum í lífeyrissjóði er góð leið til að mæta áföllum á starfsævi og eftirlaunum eftir að starfsævi lýkur.....	22
	Það ætti að skylda alla starfandi manneskjur til að safna til eftirlaunaáranna með því að greiða í lífeyrissjóð.....	24
	Þótt það væri ekki skylda heldur val að spara til eftirlaunaára, þá myndu samt flestir gera það.....	26
	Ef einstaklingur hefur ekki greitt í lífeyrissjóð og áunnið sér réttindi þar, þá á ríkið að bæta honum það upp með því að borga honum hærrí ellilífeyri frá Tryggingastofnun.....	28
	Ég er jákvæð(ur) gagnvart íslenskum lífeyrissjóðum	30
V.	Ánægja með Stapa lífeyrissjóð og traust til sjóðsins	32
	Hversu vel eða illa telur þú að Stapi lífeyrissjóður hafi staðið sig miðað við aðra sambærilega sjóði?	33
	Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Stapa lífeyrissjóðs?.....	35
	Telur þú að Stapi lífeyrissjóður leggi mikla eða litla áherslu á hag sjóðfélaga sinna?.....	37
	Hversu vel eða illa treystir þú núverandi stjórn og stjórnendum Stapa lífeyrissjóðs?	39
	Á heildina litið, hversu ánægð(ur)/óánægð(ur) ert þú með Stapa lífeyrissjóð?	41
	Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú skiptir um lífeyrissjóð á árinu?	43
VI.	Ánægja með upplýsingagjöf Stapa og aðferðir sjóðfélaga til að afla upplýsinga	45
	Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf Stapa lífeyrissjóðs?	46
	Hvernig myndir þú helst vilja fá upplýsingar um lífeyrisréttindi þín?	48
	Hversu oft ferð þú inn á heimasíðu Stapa lífeyrissjóðs?.....	50
	Ertu með aðgang að sjóðfélagavef Stapa lífeyrissjóðs?	52

Nýtir þú þér upplýsingar úr Lífeyrisgáttinni?	54
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Stapa lífeyrissjóðs?	56
VII. Ánægja með lífeyrisréttindi	58
Stapi er svokallaður tryggingasjóður. Það þýðir að allt iðgjaldið fer í að skapa sem hæst lífeyrisréttindi fyrir sjóðfélagann, en réttindin erfast ekki. Myndir þú vilja að réttindin væru erfanleg þótt það þýddi að þú fengir lægri lífeyri?	59
Hversu mikið lægri lífeyri myndir þú setta þig við vegna þessa?	61
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með lífeyrisréttindi þín hjá Stapa lífeyrissjóði?	63
VIII. Mikilvægi lífeyrissjóðs á heimasvæði.....	65
Stapi er svæðisbundinn lífeyrissjóður sem nær til Norður- og Austurlands. Finnst þér skipta miklu eða litlu máli að sérstakur lífeyrissjóður sé til fyrir þitt heimasvæði?	66
Hversu mikilvægt er að sjóðurinn fjárfesti á sínu heimasvæði?	68


Stapi lífeyrissjóður varð til árið 2007 við sameiningu Lífeyrissjóðs Austurlands og Lífeyrissjóðs Norðurlands. Starfssvæði sjóðsins nær frá Skeiðará í austri til Hrútafjarðar í vestri. Sjóðfélagar eru um 80.000 og eru þeir búsettir um allt land. Á milli 18 og 20 þúsund manns hafa greitt í sjóðinn á síðustu 12 mánuðum.

Í lok ársins 2015 framkvæmdi Rannsóknamiðstöð Háskólans á Akureyri (RHA) spurningakönnun fyrir Stapa lífeyrissjóð. Markmið könnunarinnar var að kanna viðhorf sjóðfélaga til sjóðsins og lífeyrismála, meta þekkingu og ánægju sjóðfélaga með þjónustuna þannig að hægt væri að nota niðurstöðurnar til að móta framtíðarstefnu sjóðsins og bæta þjónustuna við sjóðfélaga.

Hringt var í sjóðfélaga Stapa og þeir beðnir að taka þátt í könnuninni. Þeim var boðinn sá valkostur að svara spurningunum á netinu ef þeir kusu það heldur. Alls bárust 881 svör en hringt var í 2407.

Helstu niðurstöður:

- Flestir þátttakendur álitu að þeir hefðu litla þekkingu á lífeyrismálum og innan við helmingur sagðist hafa áhuga á sínum lífeyrismálum.
- Meirihluti svarenda var jákvæður gagnvart lífeyrissjóðum og taldi að lífeyrissjóðir þjónuðu mikilvægu hlutverki. Flestir sjóðfélagar Stapa voru sammála um að greiðslur í lífeyrissjóð eigi að vera skylda og að söfnun lífeyrisréttinda sé góð leið til að mæta áföllum og eftirlaunum eftir að starfsævi lýkur. Hinsvegar var meirihluti ósammála því að Tryggingastofnun eigi að bæta fólki, sem ekki hefur áunnið sér lífeyrisréttindi, það upp með hærri ellilífeyri.
- Rúmur helmingur töldu Stapa leggja mikla áherslu á hag sjóðfélaga sinna og meirihlutinn taldi að það væri ólíklegt að þeir myndu skipta um lífeyrissjóð á árinu. Jafn hátt hlutfall svarenda
- Talsvert stór hluti þátttakenda í könnuninni var hlutlaus í afstöðu sinni til þess hversu mikið traust þeir bæru til Stapa lífeyrissjóðs. Tæplega helmingur var hlutlaus og svaraði hvorki né. Hið sama á við um þegar spurt var um hvort svarendur beri traust til stjórnar og stjórnenda Stapa og til frammistöðu hans ásamt ánægju með Stapa lífeyrissjóð. Svo virðist vera að nokkuð stór hluti svarenda eða rúmlega 40% hafi ekki næga þekkingu til að treysta sér til að meta þetta.

- 
- Meirihluti sagðist vera ánægður með upplýsingagjöf en mjög fáir notfærðu sér heimasíðu Stapa eða voru með aðgang að sjóðsfélagavef. Aðeins 5% sögðust nota upplýsingar úr Lífeyrisgáttinni. Tæplega helmingur var ánægður með þjónustu Stapa lífeyrissjóðs en athygli vekur að rúmlega helmingur var hlutlaus.
 - Meira en helmingur sögðust vilja að réttindin væru erfanleg þrátt fyrir að það þýddi lægri lífeyrisgreiðslur. Tæplega helmingur var ánægður með sín lífeyrisréttindi en hér vekur athygli hversu margir eru hlutlausir í afstöðu sinni til lífeyrisréttinda sinna eða rúm 40%.
 - Meirihluta sjóðfélaga Stapa töldu mikilvægt að sjóðurinn fjárfesti á sínu heimasvæði. Það voru hinsvegar skiptar skoðanir um mikilvægi þess að hafa lífeyrissjóð á sínu heimasvæði.

Framkvæmd og heimtur

Úrtak

Í úrtakinu voru 2407 sjóðfélagar Stapa lífeyrissjóðs. Skilyrði fyrir þátttöku voru þau að sjóðfélagar væru 18 ára eða eldri, hefðu skráðan síma og gætu svarað á íslensku. Þátttakendur máttu ekki vera starfsmenn Stapa eða RHA.

Spurningalistinn

Spurningalistinn var saminn af Stapa og þróað og unnin af RHA. Spurningar könnunarinnar voru settar fram sem jákvæðar fullyrðingar eða beinar spurningar og spurt var um eftirtalda efnisflokkar:

- Þekkingu og áhuga á lífeyrismálum og lífeyrisréttindum.
- Viðhorf til lífeyrisjóða.
- Ánægja með Stapa lífeyrissjóð og traust til sjóðsins.
- Ánægja með upplýsingagiöf Stapa og aðferðir sjóðfélaga til að afla upplýsinga.
- Ánægja með lífeyrisréttindi.
- Mikilvægi lífeyrissjóðs á heimasvæði.

Skýrslunni er skipt í kafla eftir þessum efnisflokkum.

Framkvæmd og svörun

Könnunin var framkvæmd á tímabilinu 29. október til 2. desember 2015. Í úrtakinu voru 2407 en ekki náðist í 589. Af þeim 1818 sem náðist í neituðu 678 að taka þátt en 689 svöruðu símakönnuninni og 451 sem ekki gátu svarað símakönnun samþykktu að svara netkönnun. Krækja á könnunina var send til þeirra í tölvupósti og 210 svöruðu. Af þeim luku 18 ekki könnuninni og voru svör þeirra ekki tekin með í greininguna. SurveyMonkey® forritið (www.surveymonkey.com) var notað til að svara spurningum og voru svörin einnig slegin inn í það í símakönnuninni. Í heildina barst 881 gilt svar, 689 í síma og 192 á netinu. Svarhlutfall telst því 36,6%.

Greining gagna

Greining gagna var gerð með tölfræðiforritinu SPSS V.22.0. Gögnin voru vigtuð eftir kyni, aldri og búsetu til að niðurstöður gæfu sem réttasta mynd af þýðinu. Í töflunni hér að neðan má skiptingu svarenda eftir kyni, aldri og búsetu fyrir og eftir viktun.

	Hlutfall fyrir viktun gagna	Hlutfall eftir viktun gagna
Kyn		
Karl	49,7%	49,8%
Kona	50,3%	50,2%
Aldur		
18-24 ára	16,7%	24,3%
25-34 ára	15,7%	19,4%
35-44 ára	15,1%	15,5%
45- 54 ára	22,1%	18,6%
55-64 ára	21,6%	16,2%
65 ára og eldri	8,9%	6,1%
Búseta		
Heimasvæði Stapa	94,0%	91,6%
Höfuðborgarsvæðið	3,1%	5,5%
Landsbyggðin utan heimasvæði Stapa	2,9%	2,85%

Kendall's Tau-c raðfylgnistuðullinn og Kí-kvaðrat marktektarprófið voru notuð til að greina hvort tölfræðilega marktækur munur væri til staðar á milli hlutfalla hópa. T-próf var notað til að bera saman meðaltöl tveggja hópa. Þegar meðaltöl fleiri en tveggja hópa voru borin saman var notast við Anova marktektarprófið. Þegar fjallað er um niðurstöður í skýrslunni er einungis greint frá mun þegar hann er marktækur. Þegar sagt er í túlkun niðurstaðna að áhugi sé mikill hefur yfirleitt verið slegið saman hlutfallstölum fyrir þá sem svöruðu mikill og mjög mikill. Að sama skapi þýðir lítill í túlkun jafnan lítill og mjög lítill. Það sama gildir um aðra mælikvarða sem notaðir eru í skýrslunni svo sem ánægju. Við viljum benda á að jafnvel í þeim tilvikum þar sem niðurstöður er ekki tölfræðilega marktækar þá geta þær samt sem áður verið áhugaverðar og gefið heilmiklar upplýsingar um viðhorf svarenda.

Bakgrunnsbreytur

Niðurstöður voru greindar eftir bakgrunnsbreytunum kyn, aldur, menntun, heildartekjur, búseta, gagnasöfnun og áhugi á eigin lífeyrismálum.

Aldri var skipt í sex flokka; 18-24 ára, 25-34 ára, 35-44 ára, 45-54 ára, 55-64 ára og 65 ára og eldri. Menntun var flokkuð í grunnskóla/gagnfræðapróf; stúdentspróf, iðnmenntun eða aðra starfsmenntun og háskólapróf. Heildartekjum var skipt í lægri en 250 þúsund, 250-399 þúsund, 400-599 þúsund og 600 þúsund eða hærra. Búseta þátttakenda skiptist í heimasvæði Stapa, höfuðborgarsvæðið og landsbyggðina, fyrir utan heimasvæði Stapa. Gagnasöfnun skiptist í símakönnun og netkönnun¹. Áhugi þátttakenda á eigin lífeyrismálum var flokkaður í mjög mikinn/mikinn, hvorki mikinn né lítinn og lítinn/mjög lítinn.

Í sumum tilfellum er samtala prósentu í töflum 99% eða 101% en ekki 100% vegna námundunar.

¹ Þeir sem svöruðu í síma höfðu stundum tilhneigingu til að vera jákvæðari en þeir sem svöruðu á netinu. Þetta er þekkt fyrirbrigði og á ensku nefnt mode effect.



Framsetning á niðurstöðum

Helstu niðurstöður eru dregnar saman í byrjun hvers undirkafla skýrslunnar og síðan er niðurstöðum fyrir hverja spurningu lýst á eftirfarandi hátt:

I) Í yfirlitstöflu sem sýnir fjölda svara í hverjum flokki, prósentur, meðaltal, vikmörk (\pm) miðað við 95% vissu, fjölda þeirra sem svöruðu og þeirra sem tóku afstöðu.

II) Með skífuriti sem sýnir hvernig svör skiptast hlutfallslega.

III) Með 100% liggjandi súluriti sem sýnir fjölda svara í hverjum flokki og hvernig þau skiptast hlutfallslega. Liturinn sýnir prósentur en talan inn í súlunni sýnir fjölda svarenda. Svör eru brotin niður eftir bakgrunnsbreytunum.

IV) Tafla sem sýnir prósentutölur, meðaltal og marktekt eftir bakgrunnsbreytum.

Þekking og áhugi á lífeyrismálum og lífeyrisréttindum

Í fyrsta hluta könnunarinnar var spurt um almenna þekkingu og áhuga á lífeyrismálum svo sem hvort fólk fylgdist með lífeyrisréttindum sínum og hvort það vissi hversu hár hluti iðgjaldsins færi í að tryggja áfallalífeyri.

Meirihluti þátttakenda, eða 61%, taldi sig hafa litla þekkingu á lífeyrismálum. Marktækur munur var eftir kyni, þar sem konur sögðust hafa minni þekkingu en karlar. Jákvæð fylgni var á milli þekkingar á lífeyrismálum og aldurs, menntunar, innkomu og áhuga á lífeyrismálum. Sjóðsfélagar sögðust þannig hafa meiri þekkingu þeim mun eldri, menntaðri, tekjuhærri og áhugasamari um lífeyrismál þeir voru.

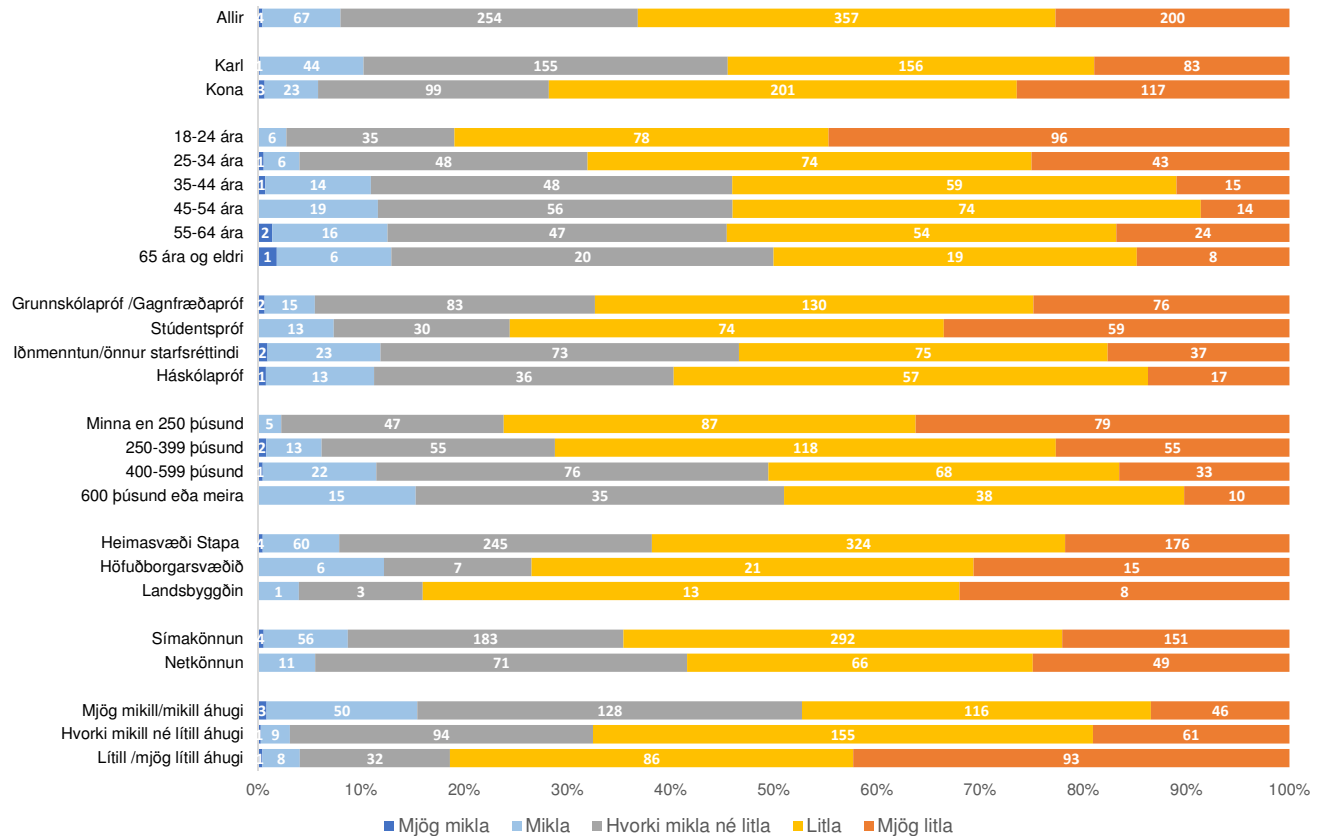
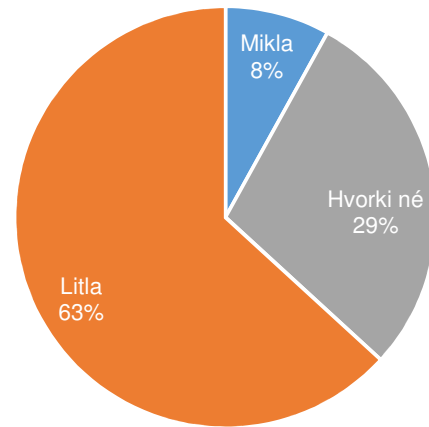
Þegar þátttakendur voru spurðir hversu mikinn áhuga þeir hefðu á eigin lífeyrismálum sögðust 42% hafa mikinn áhuga. Marktækur munur fannst eftir aldri, menntun, tekjum og búsetu. Fólk hafði meiri áhuga eftir því sem það var eldra. Þeir sem voru í tekjuhæsta hópnum höfðu mestan áhuga og þeir sem voru í tekjulægsta hópnum minnstan. Einnig sögðust þeir sem bjuggu á landsbyggðinni, þar með talið á heimasvæði Stapa, hafa meiri áhuga en þeir sem bjuggu á höfuðborgarsvæðinu.

Meirihluti svarenda, 81%, sagðist skoða lífeyrisréttindi sín að minnsta kosti einu sinni á ári en 19% sögðust aldrei skoða þau. Munur var eftir aldri, menntun, tekjum, gagnasöfnun og áhuga á lífeyrissjóðum. Í yngsta hópnum (18-24 ára) sögðust 42% aldrei skoða réttindin en hjá 65 ára og eldri voru það 5%.

Stór meirihluti sjóðfélaga eða 89% vissi ekki hversu hár hluti iðgjaldsins færi í að tryggja áfallalífeyri.

Hversu mikla eða litla þekkingu telur þú þig hafa á lífeyrismálum?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög mikla (5)	4	0,5	0,5
Mikla (4)	67	7,6	1,8
Hvorki né (3)	254	28,8	3,0
Litla (2)	358	40,5	3,2
Mjög litla (1)	200	22,6	2,8
Mikla	71	8,1	1,8
Hvorki né	254	28,8	3,0
Litla	558	63,1	3,2
Fjöldi svara	883		
Tóku afstöðu	883	100	
Tóku ekki afstöðu	0	0	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	2,23		
Vikmörk ±	0,05		



Hversu mikla eða litla þekkingu telur þú þig hafa á lífeyrismálum?

	Mjög mikla	Mikla	Hvorki mikla né litla	Litla	Mjög litla	Fjöldi	Meðaltal	
Allir	1%	8%	29%	41%	23%	883	2,23	2,23
Kyn	<i>Hlutfall ***; Meðaltal: ***</i>							
Karl	0%	10%	35%	36%	19%	440	2,38	2,38
Kona	1%	5%	22%	45%	26%	443	2,08	2,08
Aldur	<i>Hlutfall: ***; Meðaltal: ***</i>							
18-24 ára	0%	3%	17%	36%	45%	215	1,78	1,78
25-34 ára	1%	4%	28%	43%	25%	171	2,12	2,12
35-44 ára	1%	10%	35%	43%	11%	137	2,46	2,46
45-54 ára	0%	12%	34%	45%	9%	164	2,49	2,49
55-64 ára	1%	11%	33%	38%	17%	143	2,42	2,42
65 ára og eldri	1%	11%	37%	36%	15%	54	2,49	2,49
Menntun	<i>Hlutfall ***; Meðaltal:***</i>							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	1%	5%	27%	43%	25%	305	2,14	2,14
Stúdentspróf	0%	7%	17%	42%	34%	176	1,98	1,98
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	1%	11%	35%	36%	18%	209	2,42	2,42
Háskólapróf	1%	11%	29%	46%	14%	125	2,39	2,39
Heildartekjur	<i>Hlutfall ***; Meðaltal:***</i>							
Lægri en 250 þúsund	0%	2%	22%	40%	36%	217	1,9	1,9
250-399 þúsund	1%	5%	23%	49%	23%	243	2,13	2,13
400-599 þúsund	0%	11%	38%	34%	17%	200	2,45	2,45
600 þúsund eða hærrí	0%	15%	36%	39%	11%	98	2,55	2,55
Búseta								
Heimasvæði Stapa	1%	7%	30%	40%	22%	809	2,25	2,25
Höfuðborgarsvæðið	0%	12%	13%	43%	31%	49	2,06	2,06
Landsbyggðin	0%	5%	11%	51%	34%	25	1,88	1,88
Gagnasöfnun								
Símakönnun	1%	8%	27%	43%	22%	686	2,23	2,23
Netkönnun	0%	6%	36%	34%	25%	197	2,22	2,22
Áhugi á lífeyrismálum	<i>Hlutfall ***; Meðaltal:***</i>							
Mjög mikill/mikill	1%	15%	37%	34%	13%	343	2,55	2,55
Hvorki mikill né lítill	0%	3%	30%	48%	19%	320	2,17	2,17
Lítill/mjög lítill	0%	4%	14%	39%	42%	220	1,81	1,81

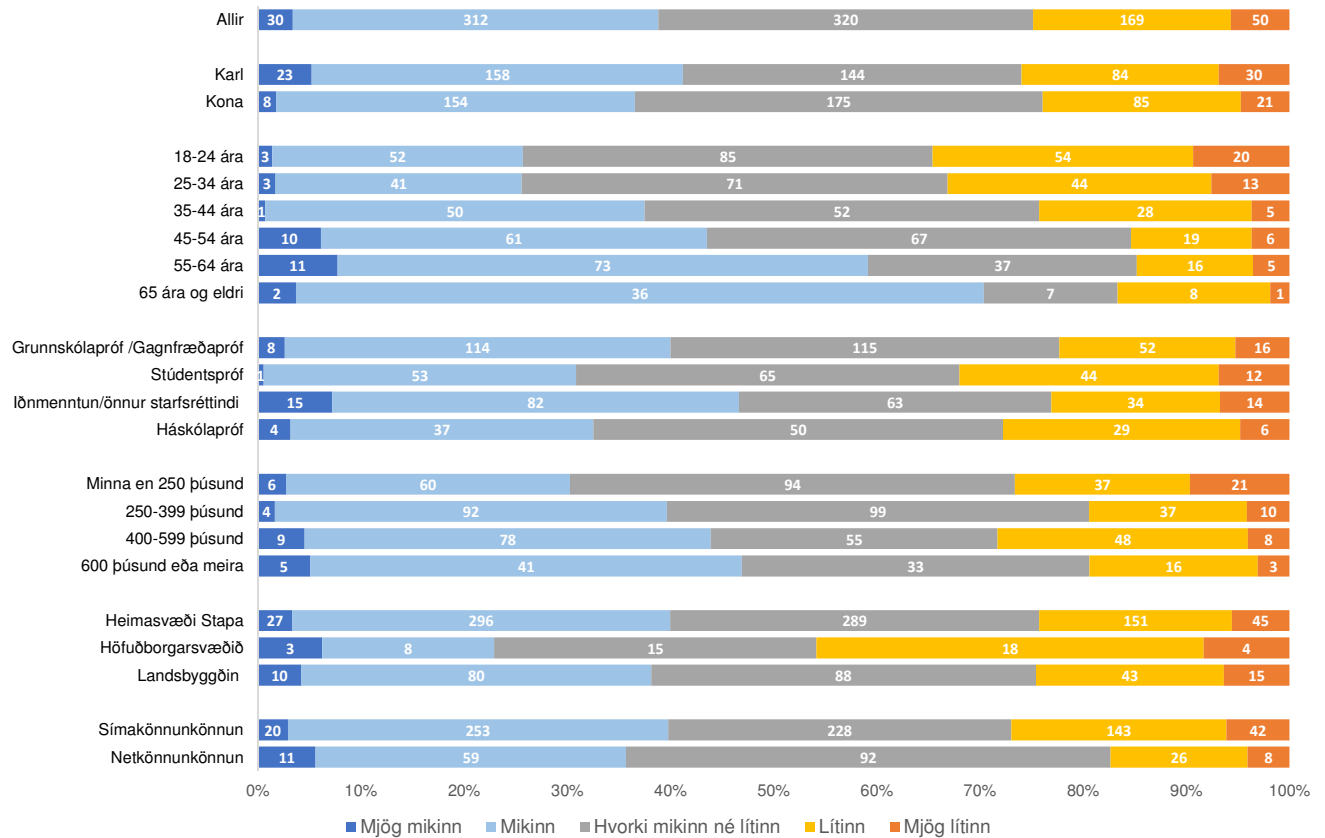
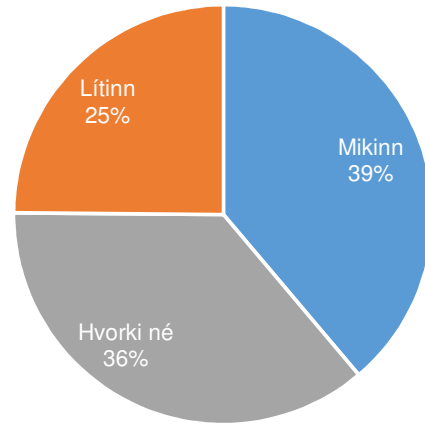
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal =T-próf eða Anova.























* = p < 0,05 ≥ 0,01; **=p < 0,01 ≥ 0,001 ; ***=p < 0,001

Hversu mikinn eða lítinn áhuga hefur þú á þínum lífeyrismálum?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög mikinn (5)	30	3,4	1,2
Mikinn (4)	312	35,4	3,2
Hvorki né (3)	320	36,2	3,2
Lítinn (2)	169	19,2	2,6
Mjög lítinn (1)	50	5,7	1,5
Mikinn	342	38,9	3,2
Hvorki né	320	36,2	3,2
Lítinn	219	24,9	2,8
Fjöldi svara	882		
Tóku afstöðu	882	99,9	
Tóku ekki afstöðu	1	0,1	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,12		
Vikmörk ±	0,06		



Hversu mikinn eða lítinn áhuga hefur þú á þínum lífeyrismálum?

	Mjög mikinn	Mikinn	Hvorki mikinn né lítinn	Lítinn	Mjög lítinn	Fjöldi	Meðaltal
Allir	3%	35%	36%	19%	6%	882	 3,12
Kyn							
Karl	5%	36%	33%	19%	7%	439	 3,14
Kona	2%	35%	40%	19%	5%	443	 3,10
Aldur <i>Hlutfall: ***; Meðaltal: ***</i>							
18-24 ára	1%	24%	40%	25%	10%	215	 2,83
25-34 ára	2%	24%	41%	26%	7%	171	 2,87
35-44 ára	1%	37%	38%	21%	4%	137	 3,10
45-54 ára	6%	37%	41%	12%	4%	163	 3,30
55-64 ára	8%	51%	26%	11%	4%	143	 3,49
65 ára og eldri	4%	66%	13%	16%	1%	54	 3,55
Menntun <i>Meðaltal: **</i>							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	3%	37%	38%	17%	5%	305	 3,15
Stúdentspróf	1%	30%	37%	25%	7%	176	 2,93
lönmenntun/önnur starfsmenntun	7%	40%	30%	16%	7%	208	 3,24
Háskólapróf	3%	29%	40%	23%	5%	125	 3,03
Heildartekjur <i>Hlutfall **: Meðaltal: *</i>							
Lægri en 250 þúsund	3%	28%	43%	17%	10%	217	 2,97
250-399 þúsund	2%	38%	41%	15%	4%	243	 3,18
400-599 þúsund	5%	39%	28%	24%	4%	199	 3,16
600 þúsund eða hærri	5%	42%	34%	16%	3%	98	 3,31
Búseta <i>Meðaltal: *</i>							
Heimasvæði Stapa	3%	37%	36%	19%	6%	808	 3,14
Höfuðborgarsvæðið	6%	17%	32%	38%	9%	49	 2,74
Landsbyggðin	0%	34%	60%	0%	5%	25	 3,23
Gagnasöfnun							
Símakönnun	3%	37%	33%	21%	6%	686	 3,09
Netkönnun	6%	30%	47%	14%	4%	196	 3,20

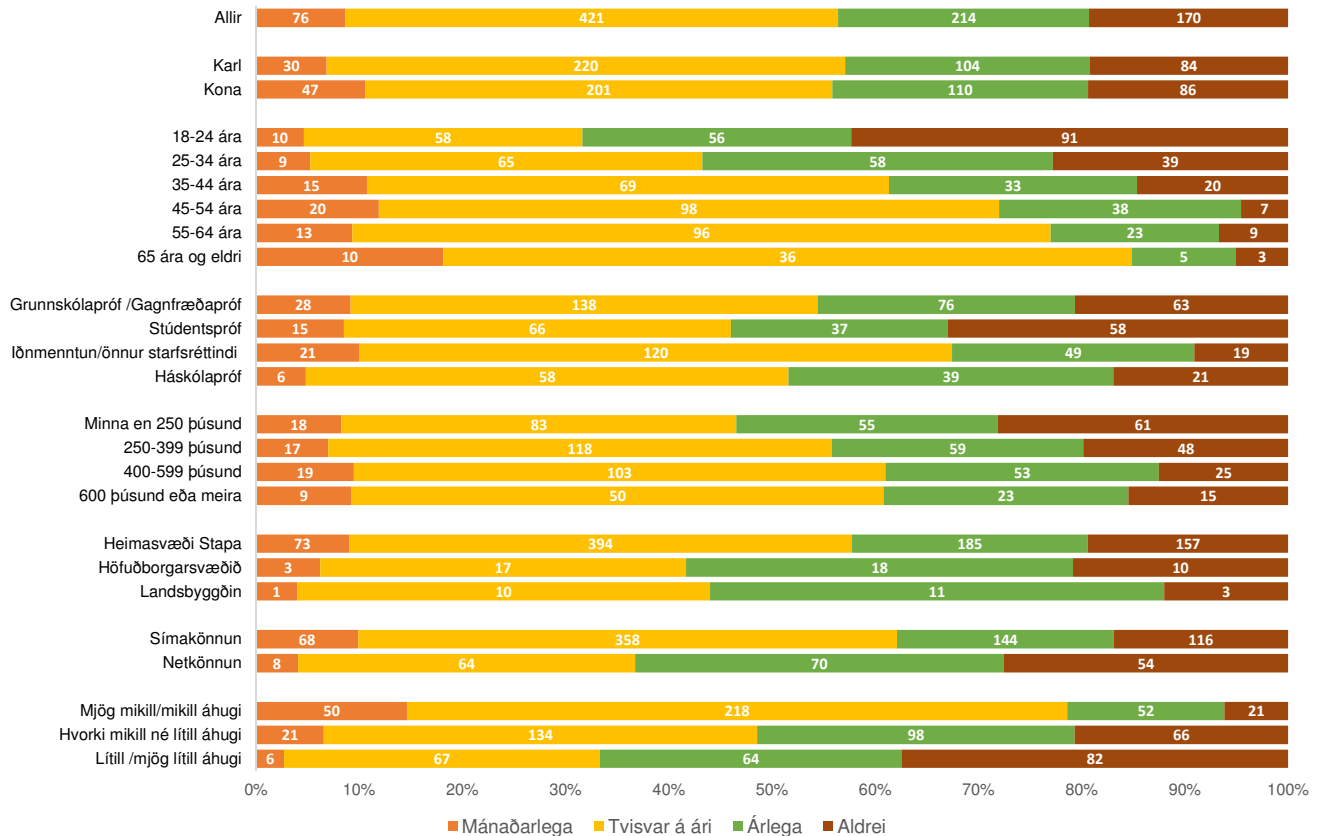
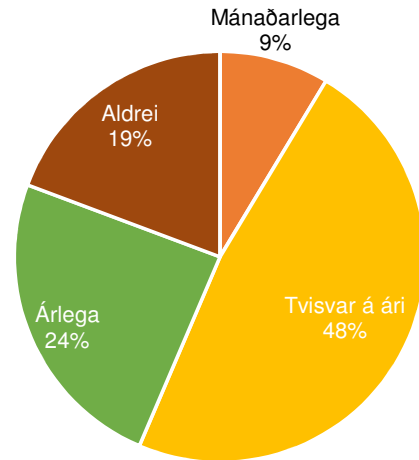
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; ** = $p < 0,01 \geq 0,001$; *** = $p < 0,001$

Hversu oft fylgist þú með lífeyrisréttindum þínum?

	Fjöldi	%	+/-
Mánaðarlega	76	8,7	1,9
Tvisvar á ári	421	47,8	3,3
Árlega	214	24,3	2,8
Aldrei	170	19,3	2,6
Fjöldi svara	882		
Tóku afstöðu	882	99,1	
Tóku ekki afstöðu	1	0,9	
Fjöldi aðspurðra	883		



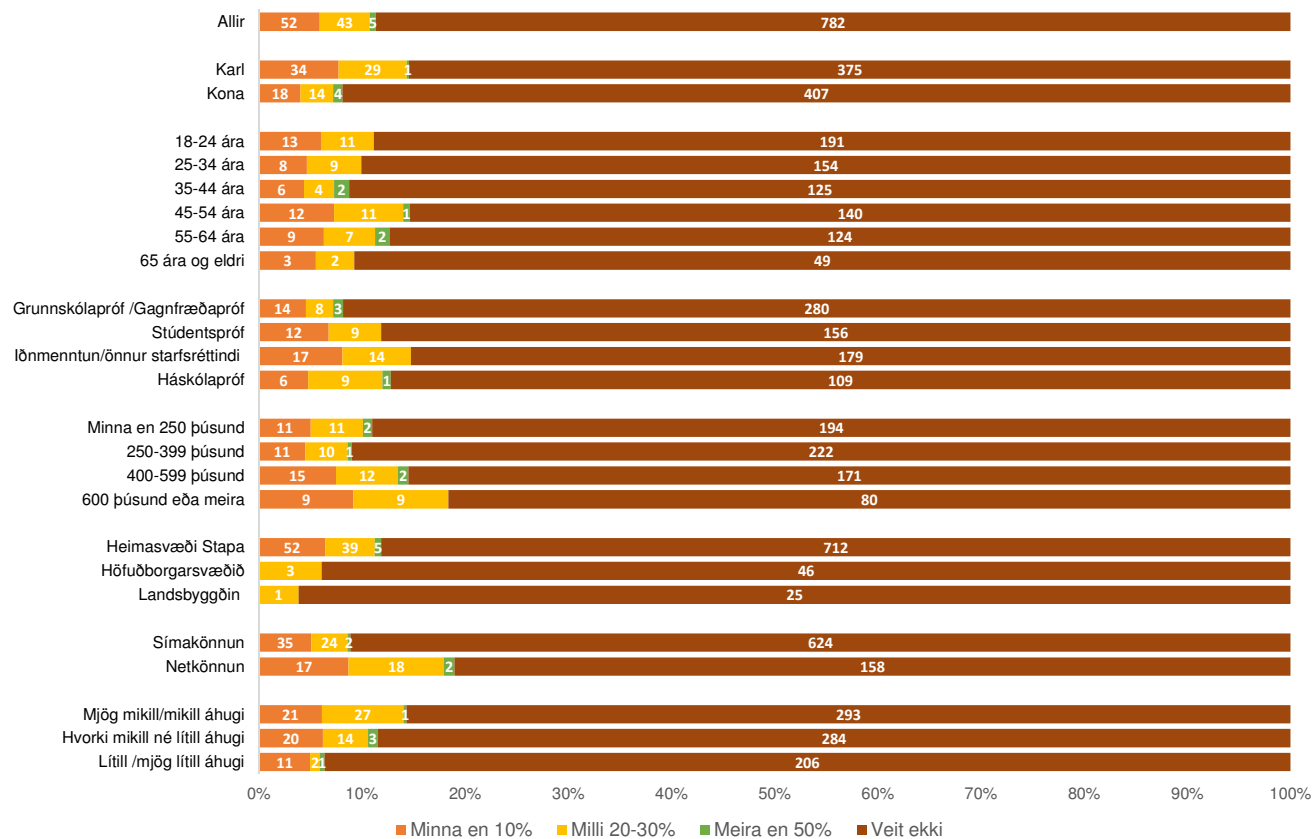
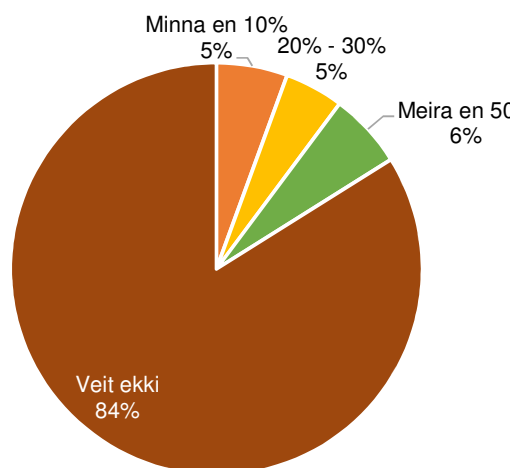
Hversu oft fylgist þú með lífeyrisréttindum þínum ?

	Mánaðarlega	Tvisvar á ári	Árlega	Aldrei	Fjöldi
Allir	9%	48%	24%	19%	882
Kyn					
Karl	7%	50%	24%	19%	438
Kona	10%	45%	25%	19%	443
Aldur ***					
18-24 ára	5%	27%	26%	42%	215
25-34 ára	5%	38%	34%	23%	171
35-44 ára	11%	51%	24%	15%	137
45-54 ára	12%	60%	23%	5%	164
55-64 ára	9%	68%	16%	7%	141
65 ára og eldri	18%	67%	10%	5%	54
Menntun ***					
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	9%	45%	25%	21%	305
Stúdentspróf	8%	38%	21%	33%	176
lönmenntun/önnur starfsmenntun	10%	58%	23%	9%	208
Háskólapróf	5%	46%	32%	17%	125
Heildartekjur *					
Lægri en 250 þúsund	8%	38%	25%	28%	217
250-399 þúsund	7%	49%	24%	20%	242
400-599 þúsund	10%	51%	26%	13%	200
600 þúsund eða hærri	10%	51%	24%	15%	98
Búseta					
Heimasvæði Stapa	9%	49%	23%	19%	809
Höfuðborgarsvæðið	6%	36%	37%	21%	48
Landsbyggðin	3%	39%	45%	13%	25
Gagnasófnun ***					
Símakönnun	10%	52%	21%	17%	686
Netkönnun	4%	33%	36%	27%	195
Áhugi á lífeyrismálum ***					
Mjög mikill/mikill	15%	64%	15%	6%	341
Hvorki mikill né lítill	7%	42%	31%	21%	320
Lítill/mjög lítill	3%	31%	29%	38%	220

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; ** = $p < 0,01 \geq 0,001$; ***

Í lífeyrissjóðum ávinna menn sér réttindi bæði fyrir áfallalífeyri (örorku-, maka- og barnalífeyri) og fyrir eftirlaunum. Veistu hve stór hluti iðgjaldsins fer í að tryggja áfallalífeyri?

	Fjöldi	%	+/-
Minna en 10%	52	5,9	0,9
Milli 20% og 30%	43	4,9	1,4
Meira en 50%	55	0,6	0,5
Veit ekki	782	88,7	2,1
Fjöldi svara	882	99,1	
Tóku afstöðu	882		
Tóku ekki afstöðu	1		
Fjöldi aðspurðra	883		



Í lífeyrissjóðum ávinna menn sér réttindi bæði fyrir áfallalífeyri (örorku-, maka- og barnalífeyri) og fyrir eftirlaunum. Veistu hve stór hluti iðgjaldsins fer í að tryggja áfallalífeyri?

	Minna en 10%	Milli 20-30%	Meira en 50%	Veit ekki	Fjöldi
Allir	6%	5%	1%	89%	882
Kyn					
Karl	8%	7%	0%	86%	439
Kona	4%	3%	1%	92%	443
Aldur					
18-24 ára	6%	5%	0%	89%	215
25-34 ára	5%	5%	0%	90%	171
35-44 ára	4%	3%	1%	91%	137
45-54 ára	8%	6%	1%	85%	164
55-64 ára	6%	5%	2%	87%	142
65 ára og eldri	5%	4%	0%	92%	54
Menntun					
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	5%	3%	1%	92%	305
Stúdentspróf	7%	5%	0%	88%	176
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	8%	7%	0%	86%	209
Háskólapróf	5%	8%	1%	87%	125
Heildartekjur					
Lægri en 250 þúsund	5%	5%	1%	89%	217
250-399 þúsund	5%	4%	0%	91%	243
400-599 þúsund	8%	6%	1%	86%	199
600 þúsund eða hærri	9%	10%	0%	81%	98
Búseta					
Heimasvæði Stapa	6%	5%	1%	88%	808
Höfuðborgarsvæðið	0%	7%	0%	93%	49
Landsbyggðin	0%	3%	0%	97%	25
Gagnasöfnun					
Símakönnun	5%	4%	0%	91%	686
Netkönnun	9%	9%	1%	81%	196
Áhugi á lífeyrismálum					
Mjög mikill/mikill	6%	8%	0%	86%	342
Hvorki mikill né lítill	6%	4%	1%	89%	320
Lítill/mjög lítill	5%	1%	0%	94%	220

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; ** = $p < 0,01 \geq 0,001$; *** = $p < 0,001$

Viðhorf til lífeyrissjóða

Í öðrum hluta könnunarinnar var spurt um viðhorf til lífeyrissjóða, svo sem um mikilvægi þeirra, hvort skylda ætti starfandi fólk að greiða í lífeyrisjóði, hvort lífeyrissjóðir væru góð leið til að mæta áföllum á starfsævi og mæta eftirlaunum, hvort þátttakendur teldu að fólk myndi spara til eftirlaunaára þó það væri ekki skylda, hvort ríkið ætti að bæta upp lífeyri fólks sem ekki hefði áunnið sér lífeyrisréttindi og um traust til lífeyrissjóða almennt.

Mikill meirihluti eða 83% taldi að lífeyrissjóðir þjónuðu mikilvægu hlutverki. Martækur munur var eftir aldri, gagnasöfnun og áhuga á lífeyrismálum. Fólki fannst lífeyrissjóðir mikilvægari eftir því sem það var yngra og hafði meiri áhuga á lífeyrismálum. Þeir sem svöruðu í síma fannst hlutverk lífeyrissjóða mikilvægara en þeim sem svöruðu á netinu.

80% sögðust sammála því að söfnun lífeyrisréttinda væri góð leið til að mæta áföllum á starfsævi og eftirlaunum eftir að starfsævi lýkur. Hér var neikvæð fylgni við aldur og menntun þannig að yngra og minna menntað fólk var meira sammála fullyrðingunni en þeir sem voru eldri og betur menntaðir.

Um 60% voru sammála því að greiðslur í lífeyrissjóð eigi að vera skylda. Hér var martækur munur eftir kyni, þar sem konur voru fremur sammála en karlar. Einnig var jákvæð fylgni við aldur og tekjur og þeir sem svöruðu á netinu voru frekar sammála en þeir sem svöruðu í síma.

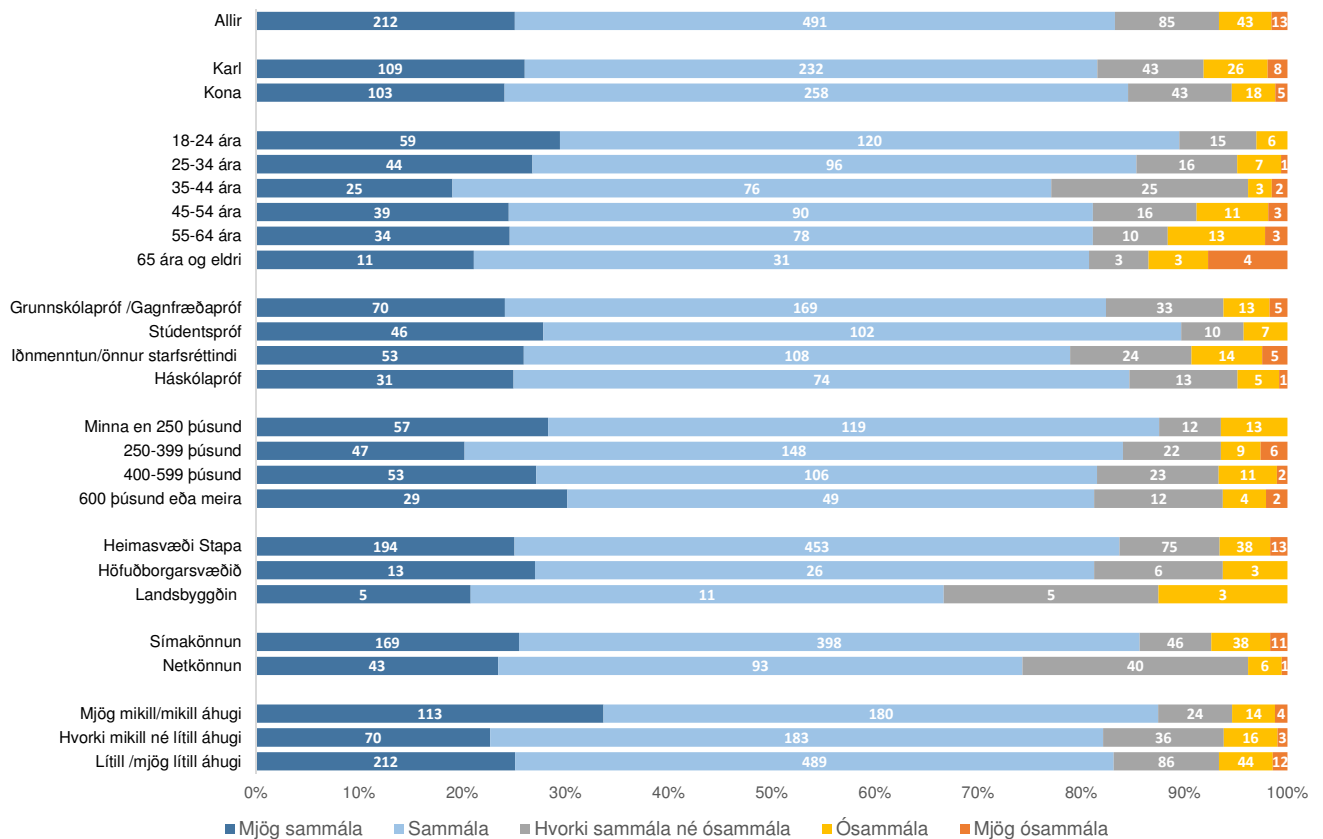
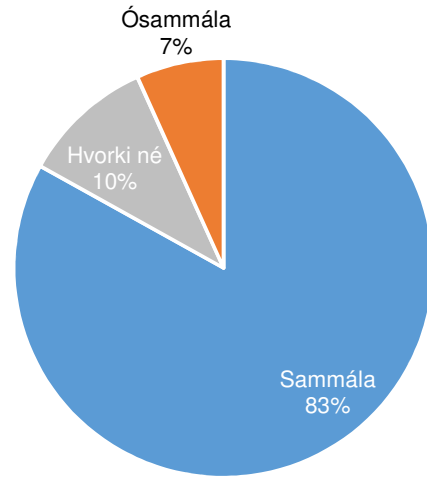
Stór meirihluti, 75%, taldi að flestir myndu safna til eftirlaunaáranna þótt það væri ekki skylda. Hér var martæk neikvæði fylgni við aldur.

Meirihluti, 55%, var ósammála því að Tryggingastofnun eigi að bæta fólki sem ekki hefur áunnið sér lífeyrisréttindi það upp með hærri ellilífeyri. Jákvæð fylgni var við aldur, þannig að eftir því sem fólk var eldra taldi það frekar að ríkið ætti að bæta upp lífeyri. Hinsvegar var neikvæð fylgni við tekjur þannig að fólk var líklegra til að vilja að ríkið bætti upp lífeyri eftir því sem það hafði lægri tekjur. Marktækt fleiri, 52% voru ósammála af þeim sem svöruðu á netinu en af þeim sem svöruðu í síma, 24%.

Helmingur, 51%, var jákvæður gagnvart lífeyrissjóðum, 27% voru hvorki jákvæð né neikvæð og 22% voru neikvæð gagnvar lífeyrissjóðum. Neikvæð fylgni var við menntun og tekjur þannig að fólk var jákvæðara þeim mun minni menntun og lægri tekjur sem það hafði. Hinsvegar voru jákvæð tengsl við áhuga á lífeyrismálum.

Lífeyrissjóðir þjóna mikilvægu hlutverki

	Fjöldi	%	+/-
Mjög sammála (5)	212	25,1	2,9
Sammála (4)	490	58,0	3,3
Hvorki né (3)	86	10,2	2,0
Ósammála (2)	44	5,2	1,5
Mjög ósammála (1)	13	1,5	0,8
Sammála	2	83,1	2,5
Hvorki né	86	10,2	2,0
Ósammála	57	6,7	1,7
Fjöldi svara	845	100	
Tóku afstöðu	845	95,7	
Tóku ekki afstöðu	38	4,3	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	4,00		
Vikmörk ±	0,06		



Lífeyrissjóðir þjóna mikilvægu hlutverki

	Mjög sammála	Sammála	Hvorki sammála né ósammála	Ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi	Meðaltal
Allir	25%	58%	10%	5%	2%	845	4,00
Kyn							
Karl	26%	56%	10%	6%	2%	419	3,98
Kona	24%	61%	10%	4%	1%	426	4,02
Aldur <i>Meðaltal: *</i>							
18-24 ára	30%	60%	8%	3%	0%	200	4,16
25-34 ára	27%	58%	10%	5%	1%	164	4,06
35-44 ára	19%	58%	20%	2%	2%	131	3,90
45-54 ára	24%	57%	10%	7%	2%	159	3,95
55-64 ára	25%	56%	7%	10%	2%	138	3,92
65 ára og eldri	22%	59%	7%	6%	8%	53	3,80
Menntun							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	24%	58%	11%	5%	2%	290	3,99
Stúdentspróf	28%	62%	6%	4%	0%	165	4,14
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	26%	53%	12%	7%	3%	204	3,92
Háskólapróf	25%	60%	10%	4%	1%	123	4,04
Heildartekjur							
Lægri en 250 þúsund	28%	59%	6%	7%	0%	201	4,09
250-399 þúsund	20%	64%	9%	4%	2%	232	3,96
400-599 þúsund	27%	55%	12%	6%	1%	195	4,01
600 þúsund eða hærrí	31%	51%	12%	4%	2%	96	4,05
Búseta							
Heimasvæði Stapa	25%	59%	10%	5%	2%	772	4,01
Höfuðborgarsvæðið	27%	54%	13%	7%	0%	49	4,00
Landsbyggðin	19%	48%	22%	11%	0%	24	3,75
Gagnasöfnun <i>Hlutfall: ***</i>							
Símakönnun	26%	60%	7%	6%	2%	662	4,02
Netkönnun	24%	51%	22%	3%	1%	183	3,93
Áhugi á lífeyrismálum <i>Hlutfall ***; Meðaltal: ***</i>							
Mjög mikill/mikill	34%	54%	7%	4%	1%	336	4,14
Hvorki mikill né lítill	23%	60%	12%	5%	1%	308	3,98
Lítill/mjög lítill	14%	63%	13%	7%	3%	200	3,79

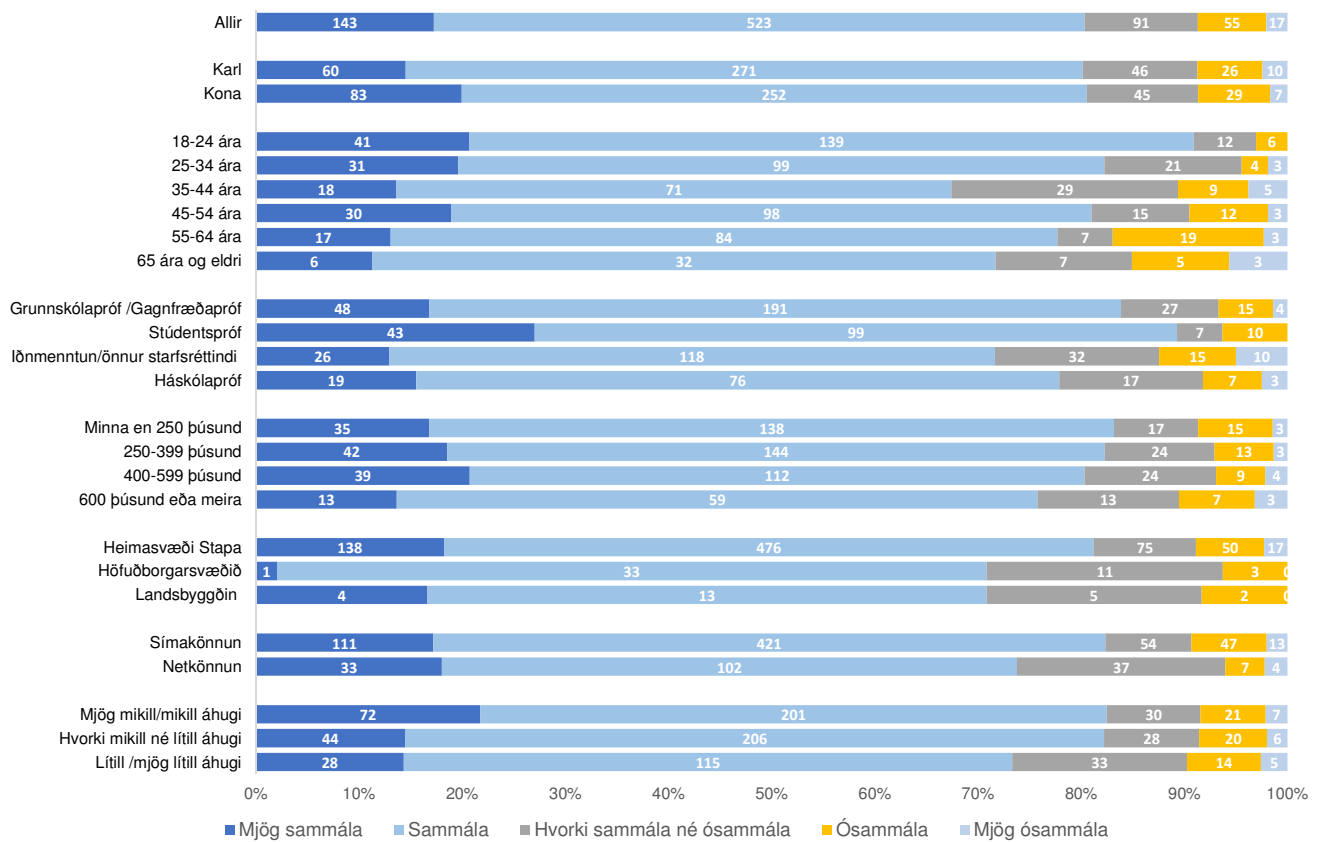
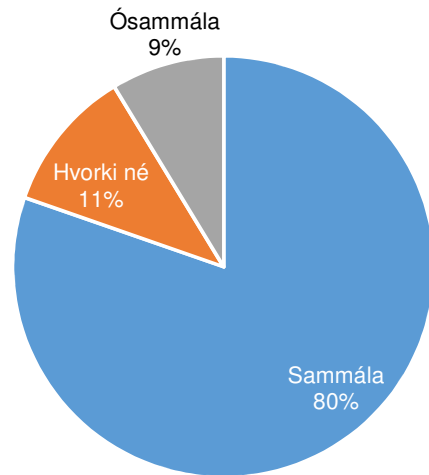
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = p < 0,05 ≥ 0,01; ** = p < 0,01 ≥ 0,001; *** = p < 0,001

Söfnun á réttindum í lífeyrissjóði er góð leið til að mæta áföllum á starfsævi og eftirlaunum eftir að starfsævi lýkur

	Fjöldi	%	+/-
Mjög sammála (5)	143	17,3	2,6
Sammála (4)	523	63,0	3,3
Hvorki né (3)	91	11,0	2,1
Ósammála (2)	55	6,6	1,7
Mjög ósammála (1)	17	2,1	1,0
Sammála	666	80,3	2,7
Hvorki né	91	11,0	2,1
Ósammála	72	8,7	1,9
Fjöldi svara	829	100	
Toku afstöðu	829	93,9	
Toku ekki afstöðu	53	6,1	
Fjöldi aðspurða	883		
Meðatal (1-5)	3,87		
Vikmörk ±	0,06		



Söfnun á réttindum í lífeyrissjóði er góð leið til að mæta áföllum á starfsævi og eftirlaunum eftir að starfsævi lýkur

	Mjög sammála	Sammála	Hvorki sammála né ósammála	Ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi	Meðaltal
Allir	17%	63%	11%	7%	2%	829	3,87
Kyn							
Karl	15%	66%	11%	6%	3%	414	3,83
Kona	20%	61%	11%	7%	2%	416	3,90
Aldur	Hlutfall: ***; Meðaltal: ***						
18-24 ára	21%	70%	6%	3%	0%	197	4,09
25-34 ára	20%	62%	14%	2%	2%	159	3,95
35-44 ára	13%	54%	22%	7%	4%	133	3,66
45-54 ára	19%	62%	10%	8%	2%	158	3,88
55-64 ára	13%	65%	6%	14%	2%	130	3,72
65 ára og eldri	12%	60%	13%	10%	5%	52	3,65
Menntun	Hlutfall: *; Meðaltal: ***						
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	17%	67%	10%	5%	1%	285	3,92
Stúdentspróf	27%	63%	4%	7%	0%	159	4,1
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	13%	59%	16%	7%	5%	202	3,67
Háskólapróf	16%	63%	14%	6%	2%	122	3,84
Heildartekjur							
Lægri en 250 þúsund	17%	66%	8%	7%	1%	207	3,9
250-399 þúsund	19%	64%	10%	6%	2%	226	3,92
400-599 þúsund	21%	59%	13%	5%	2%	188	3,93
600 þúsund eða hærr	13%	63%	13%	8%	3%	95	3,75
Búseta							
Heimasvæði Stapa	18%	63%	10%	7%	2%	757	3,88
Höfuðborgarsvæðið	3%	67%	23%	6%	0%	49	3,67
Landsbyggðin	17%	56%	20%	7%	0%	24	3,83
Gagnasöfnun	Hlutfall: ***						
Símakönnun	17%	65%	8%	7%	2%	645	3,88
Netkönnun	18%	55%	20%	4%	2%	184	3,82
Áhugi á lífeyrismálum							
Mjög mikill/mikill	22%	61%	9%	6%	2%	331	3,94
Hvorki mikill né lítill	14%	68%	9%	7%	2%	304	3,86
Lítill/mjög lítill	14%	59%	17%	7%	2%	193	3,76

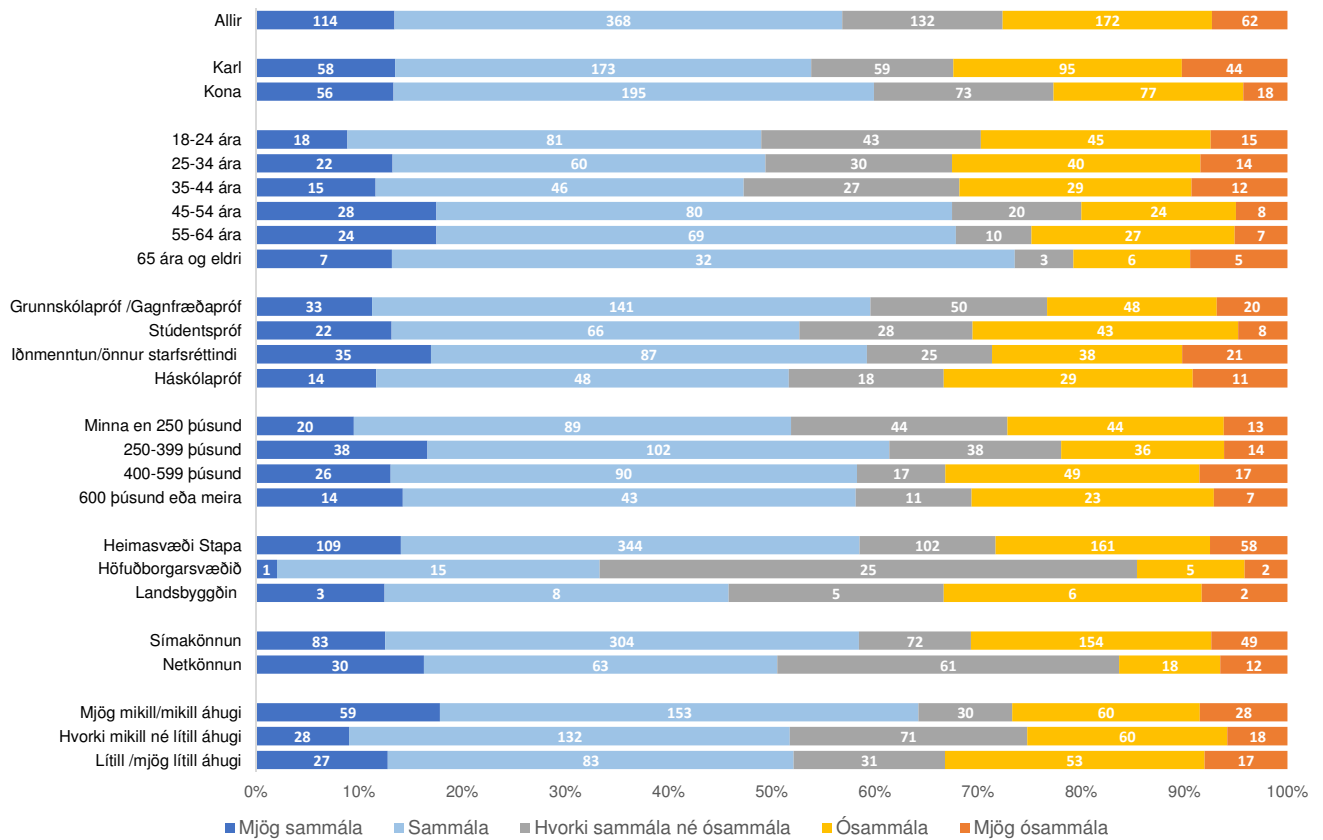
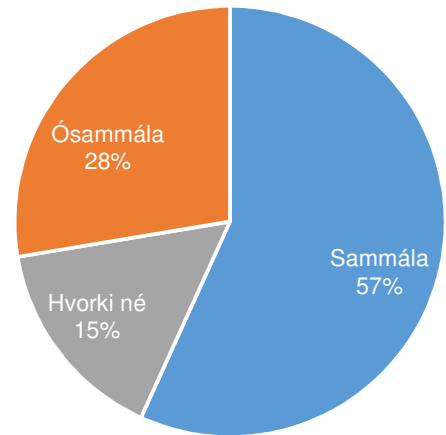
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; **= $p < 0,01 \geq 0,001$; ***= $p < 0,001$

Það ætti að skylda alla starfandi manneskjur til að safna til eftirlaunaáranna með því að greiða í lífeyrissjóð

	Fjöldi	%	+/-
Mjög sammála (5)	113	13,4	2,3
Sammála (4)	368	43,4	3,3
Hvorki né (3)	132	15,6	2,4
Ósammála (2)	172	20,3	2,7
Mjög ósammála (1)	62	7,3	1,8
Sammála	481	56,8	3,3
Hvorki né	132	15,6	2,4
Ósammála	234	27,6	3,0
Fjöldi svara	847		
Tóku afstöðu	847	95,9	
Tóku ekki afstöðu	36	4,1	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,35		
Vikmörk ±	0,06		



Það ætti að skylda alla starfandi manneskjur til að safna til eftirlaunaáranna með því að greiða í lífeyrissjóð

	Mjög sammála	Sammála	Hvorki sammála né ósammála	Ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi	Meðaltal
Allir	13%	43%	16%	20%	7%	847	3,35
Kyn	<i>Hlutfall: **; Meðaltal: **</i>						
Karl	13%	40%	14%	22%	10%	429	3,25
Kona	13%	47%	18%	19%	4%	418	3,46
Aldur	<i>Hlutfall **: Meðaltal: **</i>						
18-24 ára	9%	40%	21%	22%	8%	202	3,21
25-34 ára	13%	36%	18%	24%	9%	166	3,21
35-44 ára	11%	36%	21%	23%	10%	130	3,16
45-54 ára	18%	50%	12%	15%	5%	160	3,60
55-64 ára	17%	51%	7%	20%	5%	137	3,55
65 ára og eldri	12%	60%	7%	12%	9%	53	3,56
Menntun	<i>Hlutfall **: Meðaltal: **</i>						
Grunnskólaprófi/gagnfræðapróf	11%	48%	17%	16%	7%	291	3,41
Stúdentspróf	13%	39%	17%	26%	5%	168	3,3
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	17%	43%	12%	19%	10%	205	3,37
Háskólapróf	11%	40%	15%	24%	9%	120	3,21
Heildartekjur	<i>Hlutfall **: Meðaltal: **</i>						
Lægri en 250 þúsund	9%	43%	21%	21%	6%	209	3,28
250-399 þúsund	17%	45%	17%	16%	6%	228	3,5
400-599 þúsund	13%	45%	9%	25%	9%	198	3,3
600 þúsund eða hærri	14%	44%	12%	23%	8%	98	3,33
Búseta	<i>Hlutfall **: Meðaltal: **</i>						
Heimasvæði Stapa	14%	45%	13%	21%	8%	774	3,37
Höfuðborgarsvæðið	3%	32%	52%	10%	3%	49	3,20
Landsbyggðin	12%	33%	22%	24%	8%	24	3,16
Gagnasöfnun	<i>Hlutfall **: Meðaltal: **</i>						
Símakönnun	13%	46%	11%	23%	8%	662	3,33
Netkönnun	16%	34%	33%	10%	7%	185	3,44
Áhugi á lífeyrismálum	<i>Hlutfall **: Meðaltal: *</i>						
Mjög mikill/mikill	18%	46%	9%	18%	8%	329	3,47
Hvorki mikill né lítill	9%	43%	23%	19%	6%	308	3,30
Lítill/mjög lítill	13%	40%	15%	25%	8%	209	3,24

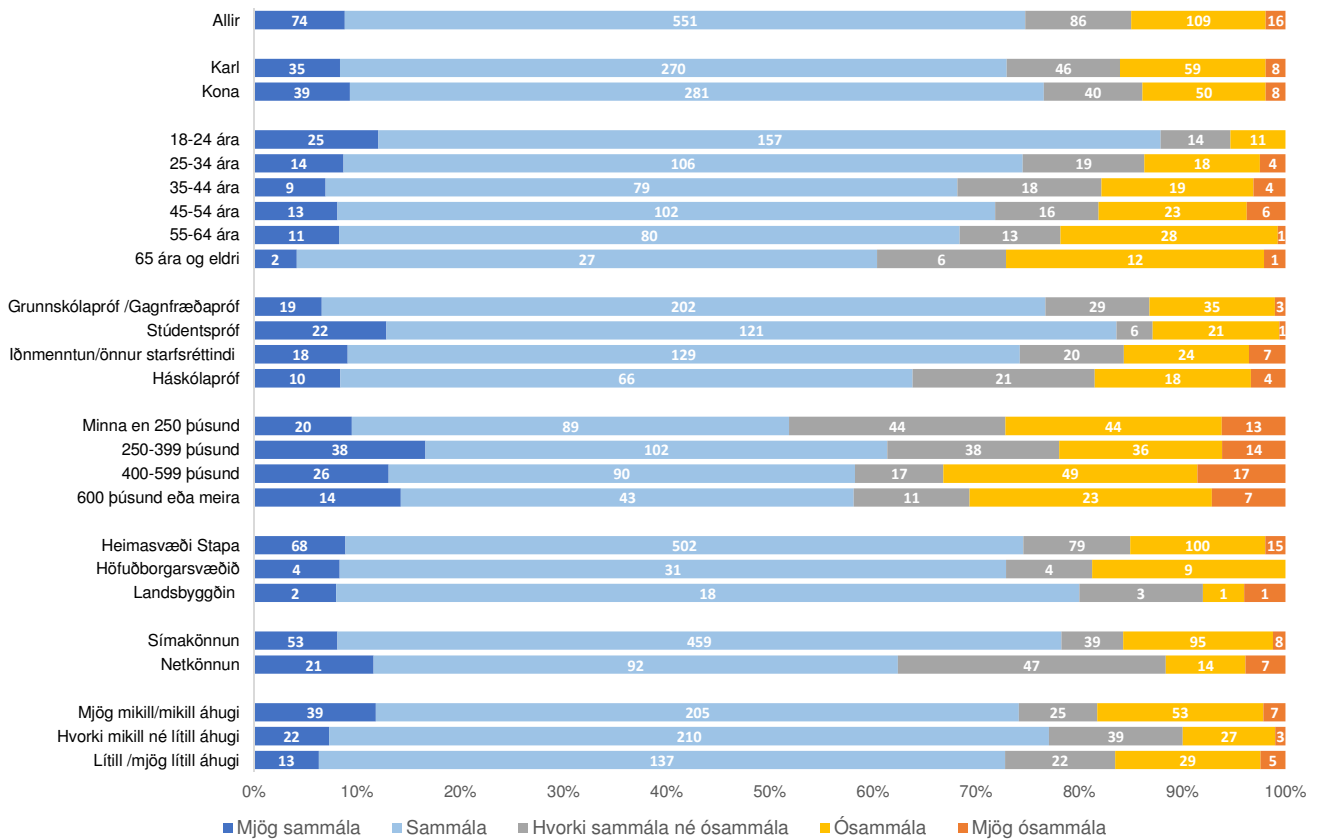
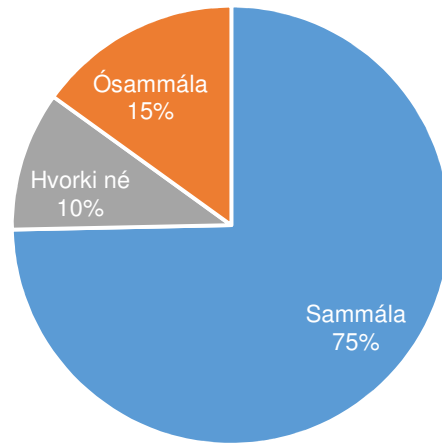
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; ** = $p < 0,01 \geq 0,001$; *** = $p < 0,001$

Þótt það væri ekki skylda heldur val að spara til eftirlaunaára, þá myndu samt flestir gera það

	Fjöldi	%	+/-
Mjög sammála (5)	74	8,8	2,3
Sammála (4)	551	65,9	3,3
Hvorki né (3)	86	10,3	2,4
Ósammála (2)	110	13,1	2,7
Mjög ósammála (1)	16	1,9	1,8
Sammála	625	74,7	3,3
Hvorki né	86	10,3	2,4
Ósammála	126	15,0	3,0
Fjöldi svara	836		
Tóku afstöðu	836	94,7	
Tóku ekki afstöðu	47	5,3	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,67		
Vikmörk ±	0,06		



Þótt það væri ekki skylda heldur val að spara til eftirlaunaára, þá myndu samt flestir gera það

	Mjög sammála	Sammála	Hvorki sammála né ósammála	Ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi	Meðaltal
Allir	9%	66%	10%	13%	2%	836	3,67
Kyn							
Karl	8%	65%	11%	14%	2%	418	3,63
Kona	9%	67%	10%	12%	2%	419	3,70
Aldur <i>Hlutfall ***; Meðaltal: ***</i>							
18-24 ára	12%	76%	7%	5%	0%	206	3,95
25-34 ára	9%	66%	12%	11%	2%	162	3,68
35-44 ára	7%	62%	14%	15%	3%	128	3,54
45-54 ára	8%	64%	10%	14%	4%	159	3,59
55-64 ára	9%	60%	10%	21%	1%	134	3,54
65 ára og eldri	4%	57%	13%	24%	1%	48	3,39
Menntun <i>Meðaltal: *</i>							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	7%	70%	10%	12%	1%	288	3,69
Stúdentspróf	13%	71%	4%	12%	1%	171	3,83
lönmenntun/önnur starfsmenntun	9%	65%	10%	12%	4%	197	3,64
Háskólapróf	9%	55%	18%	15%	4%	120	3,51
Heildartekjur							
Lægri en 250 þúsund	10%	72%	10%	9%	0%	204	3,82
250-399 þúsund	8%	71%	10%	9%	2%	225	3,73
400-599 þúsund	11%	60%	9%	17%	3%	194	3,61
600 þúsund eða hærr	8%	66%	10%	12%	4%	96	3,61
Búseta							
Heimasvæði Stapa	9%	66%	10%	13%	2%	764	3,67
Höfuðborgarsvæðið	8%	65%	9%	18%	0%	48	3,63
Landsbyggðin	9%	73%	11%	4%	3%	25	3,82
Gagnasófnun							
Símakönnun	8%	70%	6%	15%	1%	654	3,69
Netkönnun	12%	51%	26%	8%	4%	182	3,58
Áhugi á lífeyrismálum							
Mjög mikill/mikill	12%	62%	8%	16%	2%	328	3,66
Hvorki mikill né lífíll	7%	70%	13%	9%	1%	301	3,73
Lífíll/mjög lífíll	6%	66%	11%	14%	3%	207	3,60

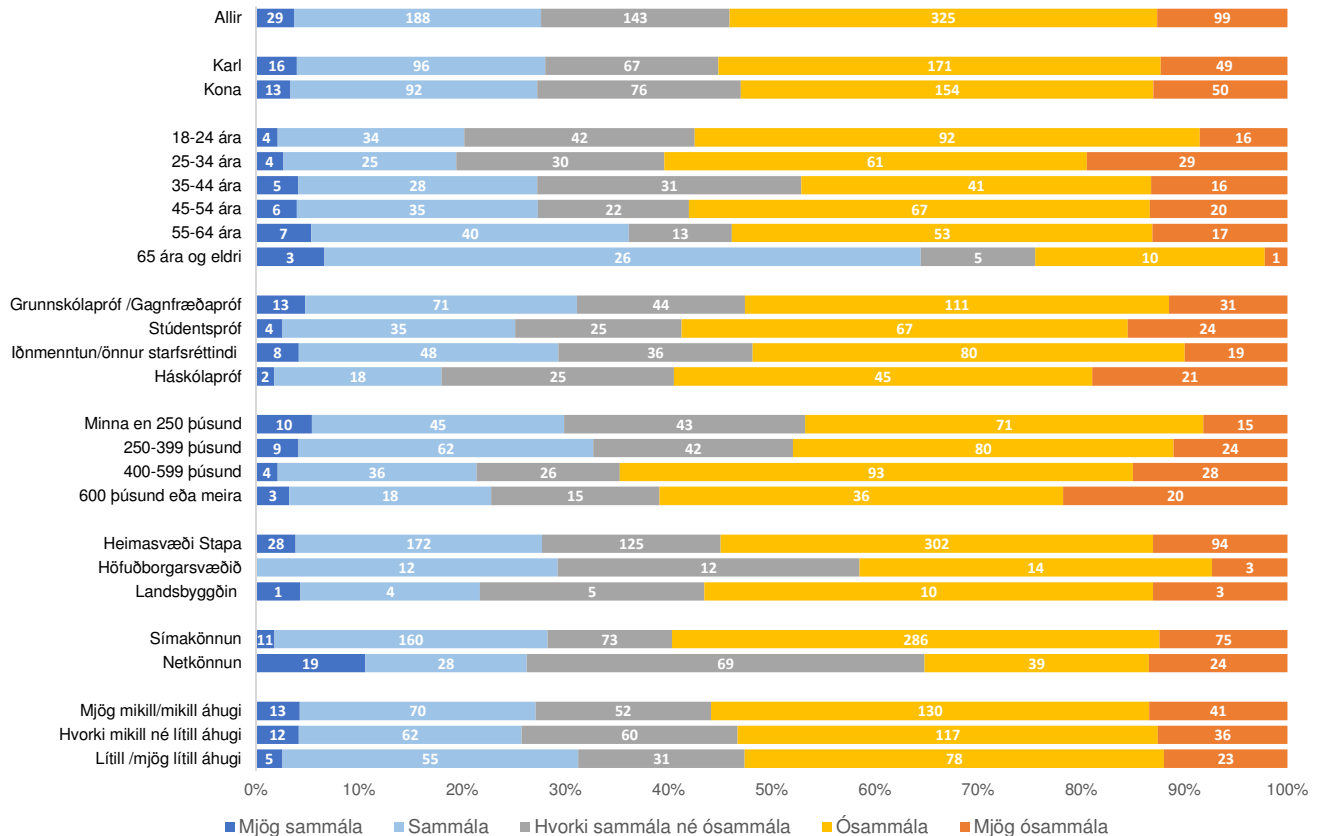
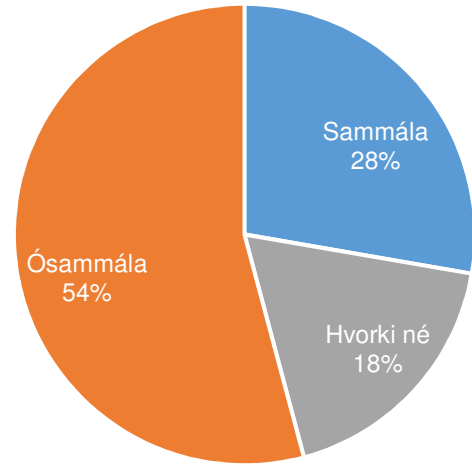
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; ** = $p < 0,01 \geq 0,001$; *** = $p < 0,001$

Ef einstaklingur hefur ekki greitt í lífeyrissjóð og áunnið sér réttindi þar, þá á ríkið að bæta honum það upp með því að borga honum hærrí ellilífeyri frá Tryggingastofnun

	Fjöldi	%	+/-
Mjög sammála (5)	29	3,7	1,3
Sammála (4)	188	24	3,0
Hvorki né (3)	142	18,2	2,7
Ósammála (2)	325	41,5	3,4
Mjög ósammála (1)	99	12,7	2,3
Sammála	217	27,7	3,1
Hvorki né	142	18,2	2,7
Ósammála	424	54,2	3,5
Fjöldi svara	784		
Tóku afstöðu	784	88,8	
Tóku ekki afstöðu	99	11,2	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	2,65		
Vikmörk ±	0,08		

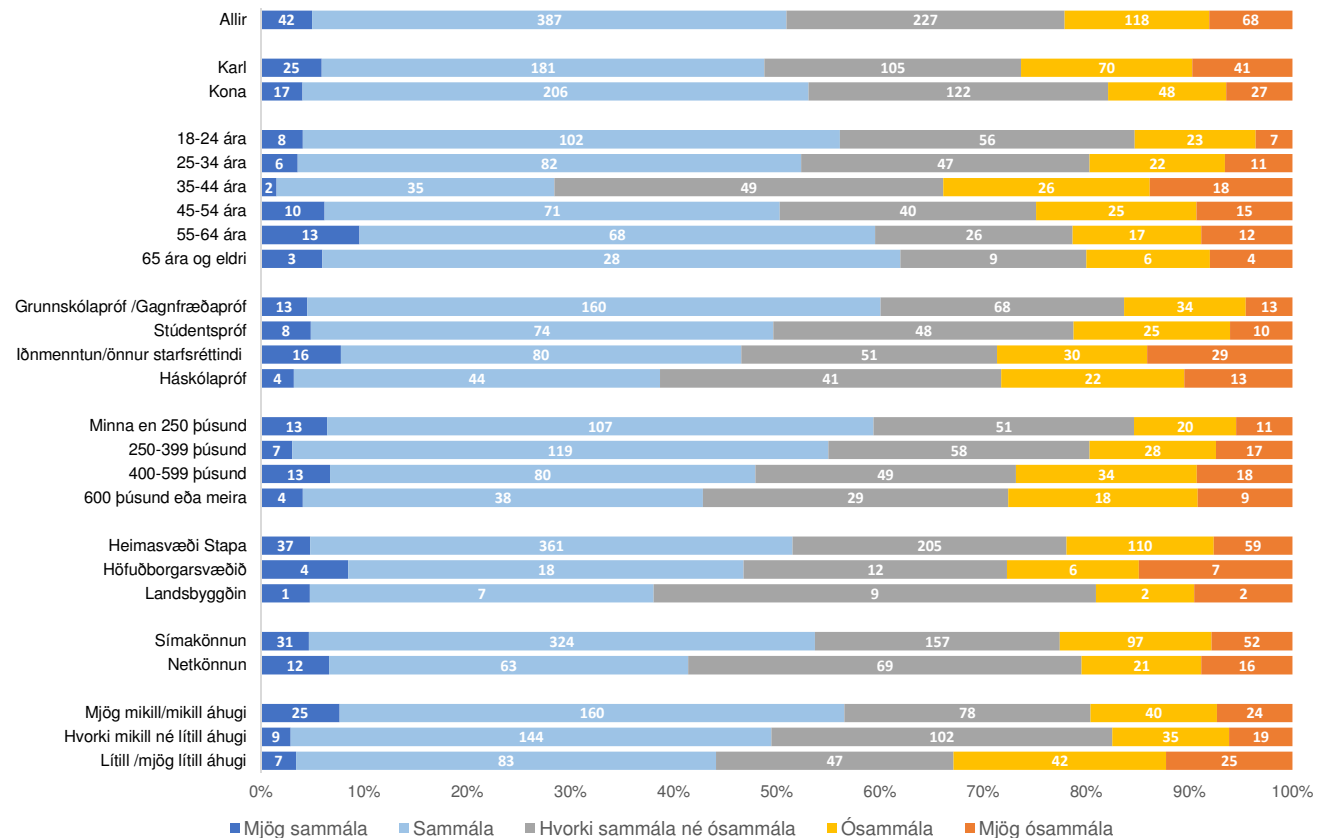
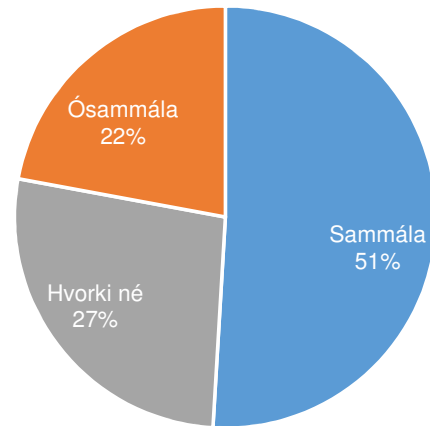


Ef einstaklingur hefur ekki greitt í lífeyrissjóð og áunnið sér réttindi þar, þá á ríkið að bæta honum það upp með því að borga honum hærrí ellilífeyri frá Tryggingastofnun

	Mjög sammála	Sammála	Hvorki sammála né ósammála	Ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi	Meðaltal
Allir	4%	24%	18%	42%	13%	784	2,65
Kyn							
Karl	4%	24%	17%	43%	12%	398	2,64
Kona	3%	24%	20%	40%	13%	385	2,65
Aldur							
18-24 ára	2%	18%	22%	49%	9%	188	2,56
25-34 ára	3%	17%	20%	41%	19%	150	2,43
35-44 ára	4%	23%	25%	34%	13%	121	2,72
45-54 ára	4%	23%	15%	45%	13%	149	2,60
55-64 ára	5%	31%	10%	41%	13%	130	2,73
65 ára og eldri	7%	57%	11%	22%	3%	45	3,41
Menntun							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	5%	26%	16%	41%	11%	270	2,72
Stúdentspróf	3%	23%	16%	43%	15%	155	2,54
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	4%	25%	19%	42%	10%	190	2,71
Háskólapróf	2%	16%	22%	41%	19%	111	2,4
Heildartekjur							
Lægrí en 250 þúsund	6%	24%	23%	39%	8%	184	2,8
250-399 þúsund	4%	28%	20%	37%	11%	217	2,77
400-599 þúsund	2%	19%	14%	50%	15%	186	2,43
600 þúsund eða hærrí	3%	20%	16%	39%	22%	92	2,44
Búseta							
Heimasvæði Stapa	4%	24%	17%	42%	13%	720	2,64
Höfuðborgarsvæðið	0%	29%	30%	34%	7%	41	2,82
Landsbyggðin	3%	18%	22%	43%	13%	22	2,57
Gagnasöfnun							
Símakönnun	2%	26%	12%	47%	12%	606	2,58
Netkönnun	10%	16%	39%	22%	13%	178	2,88
Áhugi á að svara könnun							
Mjög mikill/mikill	4%	23%	17%	43%	13%	305	2,62
Hvorki mikill né lítill	4%	22%	21%	41%	13%	286	2,64
Lítill/mjög lítill	3%	29%	16%	41%	12%	192	2,69

Ég er jákvæð(ur) gagnvart íslenskum lífeyrissjóðum

	Fjöldi	%	+/-
Mjög sammála (5)	42	5,0	1,5
Sammála (4)	387	45,9	3,5
Hvorki né (3)	227	26,9	3,1
Ósammála (2)	118	14,1	2,4
Mjög ósammála (1)	68	8,1	1,9
Sammála	429	50,9	3,5
Hvorki né	227	26,9	3,1
Ósammála	186	22,2	2,9
Fjöldi svara	842		
Tóku afstöðu	842	95,3	
Tóku ekki afstöðu	41	4,7	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,26		
Vikmörk ±	0,07		



Ég er jákvæð(ur) gagnvart íslenskum lífeyrissjóðum

	Mjög sammála	Sammála	Hvorki sammála né ósammála	Ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi	Meðaltal
Allir	5%	46%	27%	14%	8%	842	3,26
Kyn							
Karl	6%	43%	25%	17%	10%	421	3,19
Kona	4%	49%	29%	12%	7%	421	3,33
Aldur							
18-24 ára	4%	52%	28%	12%	4%	197	3,41
25-34 ára	4%	49%	28%	13%	7%	168	3,30
35-44 ára	1%	27%	38%	20%	14%	129	2,83
45-54 ára	6%	44%	25%	16%	9%	161	3,22
55-64 ára	10%	50%	19%	12%	9%	137	3,39
65 ára og eldri	7%	55%	18%	11%	9%	51	3,40
Menntun							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	4%	56%	24%	12%	5%	287	3,43
Stúdentspróf	5%	45%	29%	15%	6%	166	3,26
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	8%	39%	25%	15%	14%	205	3,11
Háskólapróf	3%	35%	33%	18%	10%	123	3,04
Heildartekjur							
Lægri en 250 þúsund	6%	53%	26%	10%	5%	202	3,45
250-399 þúsund	3%	52%	25%	12%	7%	230	3,31
400-599 þúsund	7%	41%	25%	17%	9%	194	3,19
600 þúsund eða hærrí	4%	39%	30%	19%	9%	98	3,1
Búseta							
Heimasvæði Stapa	5%	47%	27%	14%	8%	773	3,27
Höfuðborgarsvæðið	8%	39%	26%	13%	14%	47	3,14
Landsbyggðin	5%	32%	42%	11%	11%	23	3,11
Gagnasöfnun							
Símakönnun	5%	49%	24%	15%	8%	661	3,28
Netkönnun	6%	35%	39%	12%	9%	181	3,18
Áhugi á að svara könnun							
Mjög mikill/mikill	8%	49%	24%	12%	7%	328	3,37
Hvorki mikill né lítill	3%	47%	33%	11%	6%	308	3,29
Lítill/mjög lítill	4%	40%	23%	21%	12%	205	3,02

Ánægja með Stapa lífeyrissjóð og traust til sjóðsins

Í þriðja hluta könnunarinnar voru þátttakendur spurðir hvernig þeim fyndist Stapi lífeyrissjóður hafa staðið sig miðað við sambærilega sjóði, hversu mikið traust þeir bæru til sjóðsins, hversu mikla áherslu þeir teldu hann leggja á hag sjóðfélaga sinna, hversu vel þeir treystu núverandi stjórn og stjórnendum Stapa, hversu ánægðir þeir væru með sjóðinn og hversu líklegt það væri að þeir myndu skipta um lífeyrissjóð á árinu.

44% svarenda töldu Stapa hafa staðið sig vel miðað við aðra sjóði, 44% töldu hann hvorki hafa staðið sig vel né illa en 13% töldu hann hafa staðið sig illa. Konur voru aðeins jákvæðari en karlar og einnig voru þeir sem svöruðu í síma jákvæðari en þeir sem svöruðu á netinu.

38% sögðust bera traust til Stapa en stærsti hópurinn 47% bar hvorki mikið né lítið traust til sjóðsins á meðan að 16% báru lítið traust til hans. Hærra hlutfall karla en kvenna, 19% á móti 12%, báru lítið traust til sjóðsins. Þátttakendur báru meira traust til sjóðsins eftir því hversu mikinn áhuga þeir höfðu á lífeyrisréttindum sínum. Þeir sem svöruðu í síma sögðust bera meira traust til sjóðsins en þeir sem svöruðu á netinu.

Rúmur helmingur, 54%, töldu Stapa leggja mikla áherslu á hag sjóðfélaga sinna en 18% töldu hann leggja litla áherslu á hag sjóðfélaga. Þeir sem svöruðu í síma voru jákvæðari en þeir sem svöruðu á netinu.

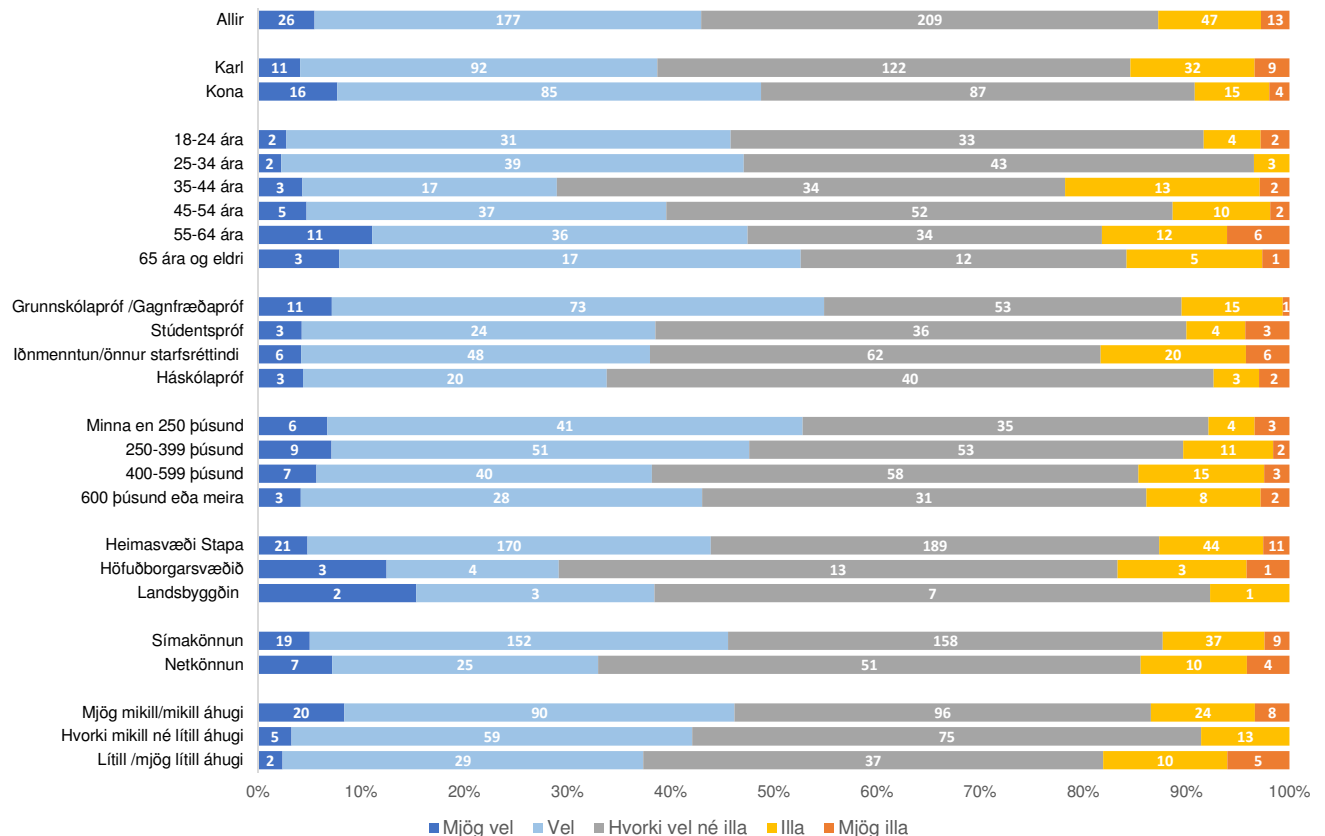
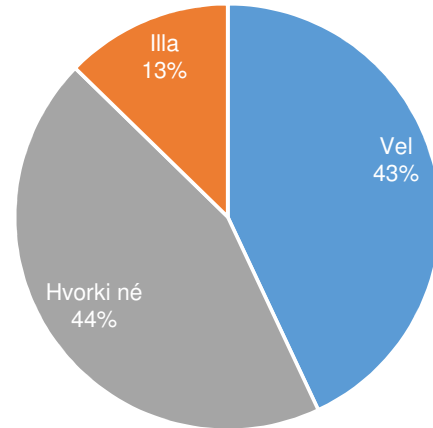
42% þátttakenda sögðust treysta stjórn og stjórnendum Stapa vel, á meðan að 16% treysti þeim illa og 42% voru hlutlaus. Þeir sem svöruðu í síma sögðust bera meira traust til stjórnenda sjóðsins en þeir sem svöruðu á netinu.

Þegar spurt var um ánægju með þjónustu Stapa, þegar á heildina væri litið, sögðust 47% vera ánægð en 10% voru óánægð og 44% hlutlaus. Neikvæð fylgni var við tekjur og 20% þeirra sem voru með 600 þúsund eða meira í tekjur voru óánægðir á móti 6% þeirra sem voru með minna en 400 þúsund.

Mikill meirihluti svarenda, 89%, sagði að það væri ólíklegt að þeir myndu skipta um lífeyrissjóð á árinu. Martækur munur var eftir aldri, menntun, búsetu og gagnasöfnun. Fólk var líklegt til að telja að það myndi skipta eftir því sem það var meira menntað og þeir sem svöruðu á netinu töldu líklegt að þeir myndu skipta um lífeyrissjóð. 22% þeirra sem bjuggu á höfuðborgarsvæðinu töldu líklegt að þeir myndu skipta, á móti 4% á heimasvæði Stapa og 12% annars staðar á landsbyggðinni.

Hversu vel eða illa telur þú að Stapi lífeyrissjóður hafi staðið sig miðað við aðra sambærilega sjóði?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	26	5,5	2,3
Vel (4)	177	37,5	4,8
Hvorki né (3)	209	44,2	4,9
Illá (2)	47	10,0	3,0
Mjög illá (1)	13	2,7	1,6
Vel	203	43,0	4,9
Hvorki né	209	44,2	4,9
Illá	60	12,7	3,3
Fjöldi svara	473		
Tóku afstöðu	473	53,5	
Tóku ekki afstöðu	391	46,5	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,35		
Vikmörk ±	0,08		



Hversu vel eða illa telur þú að Stapi lífeyrissjóður hafi staðið sig miðað við aðra sambærilega sjóði?

	Mjög vel	Vel	Hvorki vel né illa	Ill	Mjög illa	Fjöldi	Meðaltal
Allir	6%	38%	44%	10%	3%	473	3,35
Kyn	<i>Meðaltal: **</i>						
Karl	4%	35%	46%	12%	3%	266	3,24
Kona	8%	41%	42%	7%	2%	207	3,45
Aldur							
18-24 ára	3%	43%	46%	6%	2%	73	3,39
25-34 ára	3%	45%	49%	4%	0%	87	3,47
35-44 ára	4%	24%	49%	19%	3%	70	3,07
45-54 ára	4%	35%	49%	9%	2%	106	3,30
55-64 ára	11%	37%	34%	12%	6%	98	3,35
65 ára og eldri	8%	44%	33%	12%	3%	38	3,41
Menntun	<i>Hlutfall: **; Meðaltal: *</i>						
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	7%	48%	34%	10%	1%	153	3,51
Stúdentspróf	5%	35%	51%	6%	4%	70	3,29
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	5%	34%	44%	14%	4%	142	3,2
Háskólapróf	4%	30%	58%	4%	3%	68	3,28
Heildartekjur							
Lægrí en 250 þúsund	7%	47%	40%	4%	3%	89	3,49
250-399 þúsund	7%	41%	43%	9%	1%	125	3,44
400-599 þúsund	6%	32%	47%	12%	3%	123	3,27
600 þúsund eða hærrí	4%	39%	44%	12%	2%	72	3,3
Búseta							
Heimasvæði Stapa	5%	39%	43%	10%	3%	435	3,33
Höfuðborgarsvæðið	12%	18%	54%	11%	6%	24	3,18
Landsbyggðin	18%	22%	53%	7%	0%	14	3,51
Gagnasöfnun							
Símakönnun	5%	41%	42%	10%	2%	375	3,36
Netkönnun	7%	26%	53%	10%	4%	97	3,21
Áhugi á lífeyrismálum							
Mjög mikill/mikill	8%	38%	40%	10%	3%	238	3,37
Hvorki mikill né lítill	3%	39%	50%	8%	0%	151	3,37
Lítill/mjög lítill	2%	35%	44%	13%	6%	83	3,14

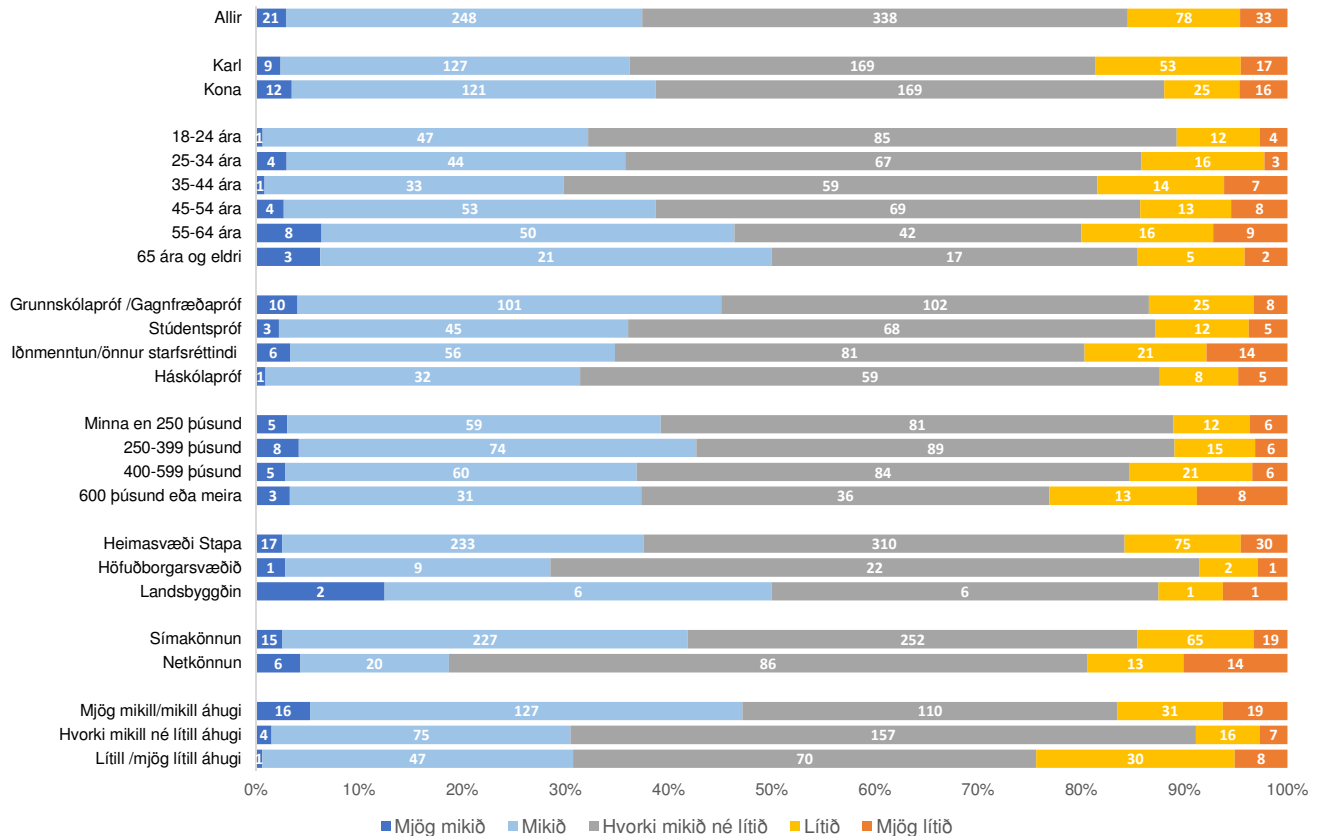
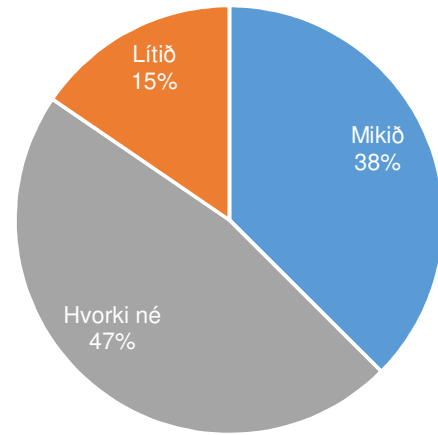
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; ** = $p < 0,01 \geq 0,001$; *** = $p < 0,001$

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Stapa lífeyrissjóðs?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög mikið (5)	21	3,0	1,2
Mikið (4)	248	34,5	3,5
Hvorki né (3)	338	47,1	3,6
Lítið (2)	78	10,8	2,3
Mjög lítið (1)	33	4,6	1,5
Vel	269	37,5	3,5
Hvorki né	338	47,1	3,6
Illa	111	15,4	2,6
Fjöldi svara	718		
Tóku afstöðu	718	81,4	
Tóku ekki afstöðu	165	18,6	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,20		
Vikmörk ±	0,07		



Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Stapa lífeyrissjóðs?

	Mjög mikið	Mikið	Hvorki mikið né lítið	Lítið	Mjög lítið	Fjöldi	Meðaltal
Allir	3%	35%	47%	11%	5%	718	3,20
Kyn	<i>Meðaltal: ***</i>						
Karl	3%	34%	45%	14%	5%	376	3,15
Kona	4%	35%	49%	7%	5%	342	3,26
Aldur							
18-24 ára	1%	32%	57%	8%	3%	149	3,20
25-34 ára	3%	33%	50%	12%	3%	135	3,21
35-44 ára	1%	29%	52%	13%	6%	114	3,05
45-54 ára	3%	36%	47%	9%	5%	147	3,21
55-64 ára	7%	40%	33%	13%	7%	125	3,25
65 ára og eldri	7%	44%	35%	11%	4%	49	3,39
Menntun							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	4%	41%	42%	10%	3%	246	3,31
Stúdentspróf	2%	34%	51%	9%	4%	134	3,22
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	3%	32%	46%	12%	8%	177	3,11
Háskólapróf	1%	31%	57%	8%	4%	104	3,16
Heildartekjur							
Lægrí en 250 þúsund	3%	36%	50%	7%	4%	162	3,27
250-399 þúsund	4%	39%	46%	8%	3%	192	3,34
400-599 þúsund	3%	34%	48%	12%	4%	175	3,2
600 þúsund eða hærrí	3%	34%	40%	15%	8%	90	3,1
Búseta							
Heimasvæði Stapa	3%	35%	47%	11%	5%	665	3,20
Höfuðborgarsvæðið	4%	25%	62%	5%	4%	36	3,19
Landsbyggðin	14%	35%	37%	6%	8%	17	3,42
Gagnasöfnun	<i>Hlutfall: ***; Meðaltal: ***</i>						
Símakönnun	3%	39%	44%	11%	3%	579	3,27
Netkönnun	5%	15%	62%	9%	10%	139	2,94
Áhugi á lífeyrismálum	<i>Hlutfall: ***; Meðaltal: **</i>						
Mjög mikill/mikill	5%	42%	36%	10%	6%	303	3,30
Hvorki mikill né lítill	2%	29%	61%	6%	3%	258	3,20
Lítill/mjög lítill	1%	30%	45%	19%	5%	156	3,02

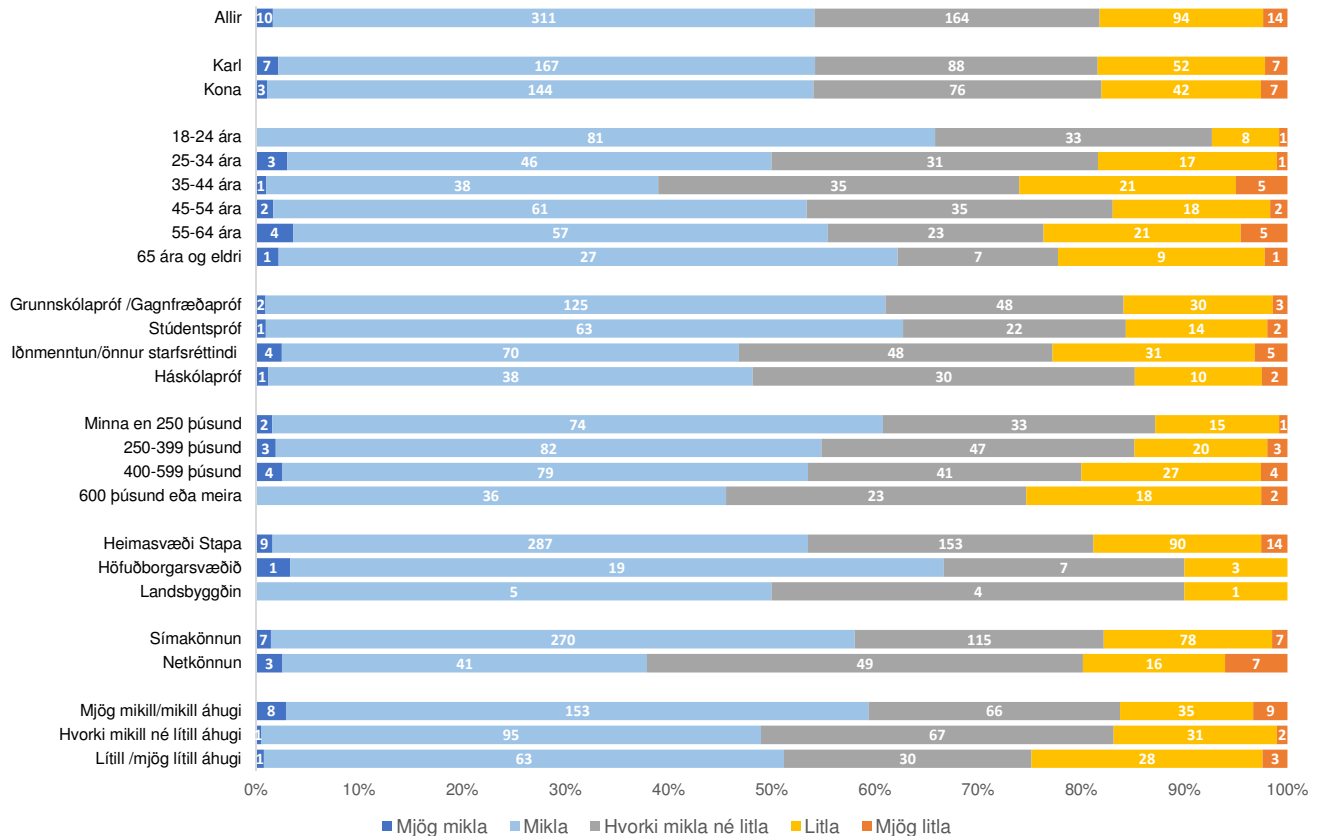
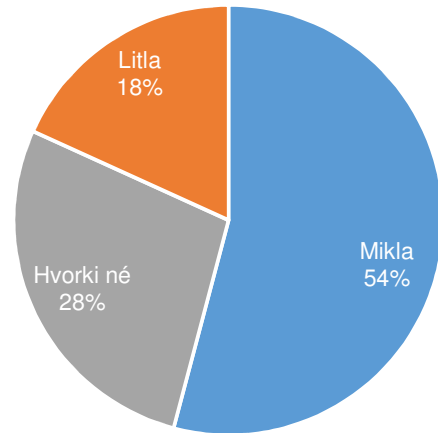
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = p < 0,05 ≥ 0,01; ** = p < 0,01 ≥ 0,001; *** = p < 0,001

Telur þú að Stapi lífeyrissjóður leggi mikla eða litla áherslu á hag sjóðfélaga sinna?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög mikla (5)	10	1,7	1,0
Mikla (4)	311	52,4	4,0
Hvorki né (3)	164	27,6	3,6
Litla (2)	94	15,9	2,9
Mjög litla (1)	14	2,4	1,2
Mikla	321	54,1	4,0
Hvorki né	164	27,6	3,6
Litla	108	18,3	3,1
Fjöldi svara	593		
Tóku afstöðu	593	67,2	
Tóku ekki afstöðu	290	32,8	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,35		
Vikmörk ±	0,07		



Telur þú að Stapi lífeyrissjóður leggi mikla eða litla áherslu á hag sjóðfélaga sinna?

	Mjög mikla	Mikla	Hvorki mikla né litla	Litla	Mjög litla	Fjöldi	Meðaltal
Allir	2%	52%	28%	16%	2%	593	3,35
Kyn							
Karl	2%	52%	27%	16%	2%	320	3,36
Kona	1%	53%	28%	16%	3%	273	3,34
Aldur Meðaltal: **							
18-24 ára	0%	66%	27%	7%	1%	123	3,57
25-34 ára	3%	47%	31%	18%	1%	98	3,32
35-44 ára	1%	38%	35%	21%	5%	99	3,09
45-54 ára	1%	52%	30%	15%	1%	117	3,37
55-64 ára	3%	52%	21%	19%	4%	110	3,31
65 ára og eldri	3%	60%	16%	20%	1%	46	3,43
Menntun							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	1%	60%	23%	15%	2%	210	3,44
Stúdentspróf	1%	62%	21%	13%	2%	102	3,46
lönmenntun/önnur starfsmenntun	2%	44%	31%	20%	3%	158	3,22
Háskólapróf	1%	47%	37%	13%	3%	83	3,32
Heildartekjur							
Lægri en 250 þúsund	2%	59%	26%	12%	1%	125	3,48
250-399 þúsund	2%	53%	30%	13%	2%	156	3,4
400-599 þúsund	2%	51%	27%	18%	3%	155	3,33
600 þúsund eða hærri	0%	45%	29%	23%	3%	79	3,17
Búseta							
Heimasvæði Stapa	2%	52%	28%	16%	3%	552	3,34
Höfuðborgarsvæðið	4%	63%	22%	10%	0%	30	3,61
Landsbyggðin	0%	50%	41%	10%	0%	10	3,40
Gagnasöfnun Hlutfall: ***; Meðaltal: **							
Símakönnun	2%	57%	24%	16%	2%	477	3,40
Netkönnun	2%	35%	43%	14%	6%	116	3,14
Áhugi á lífeyrismálum							
Mjög mikill/mikill	3%	57%	24%	13%	3%	271	3,43
Hvorki mikill né lítill	0%	48%	34%	16%	1%	195	3,31
Lítill/mjög lítill	1%	50%	24%	23%	3%	126	3,24

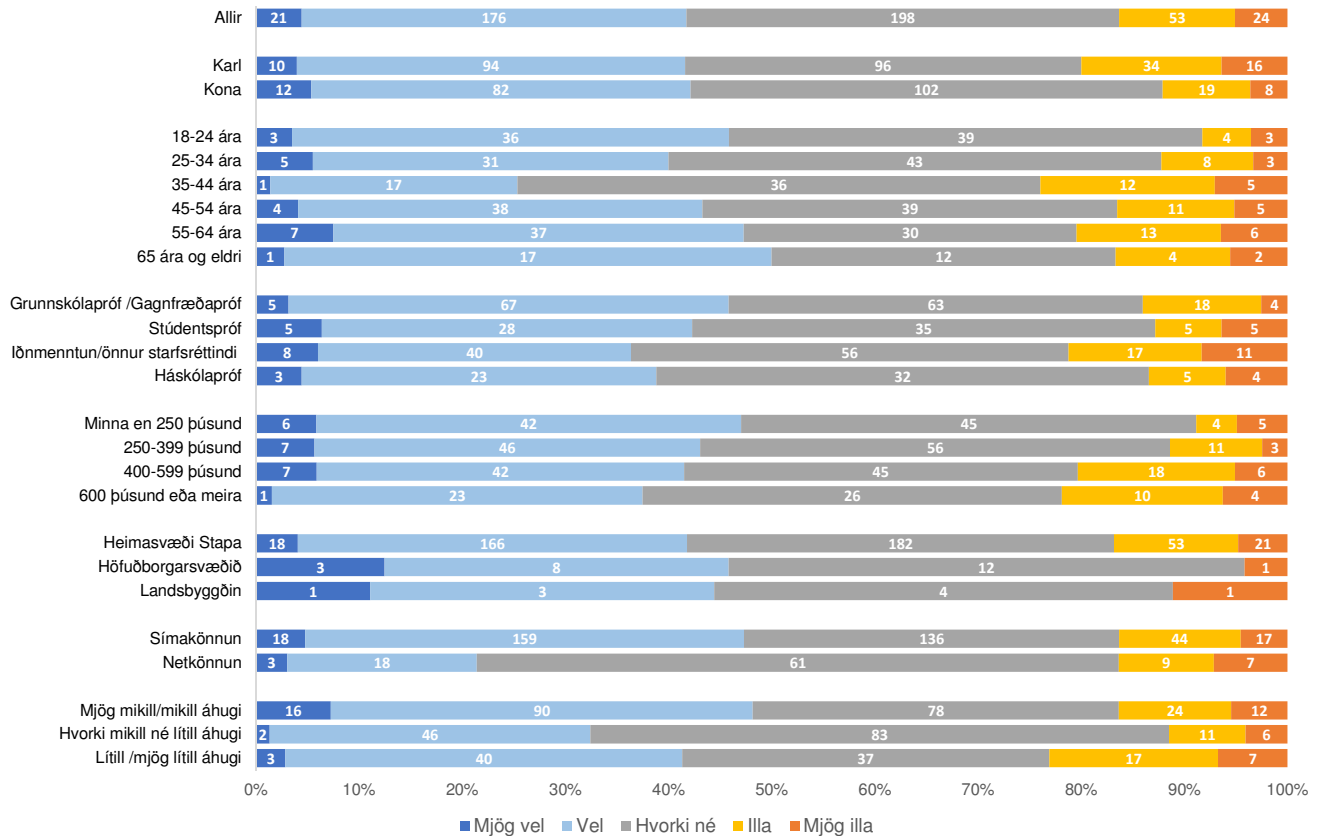
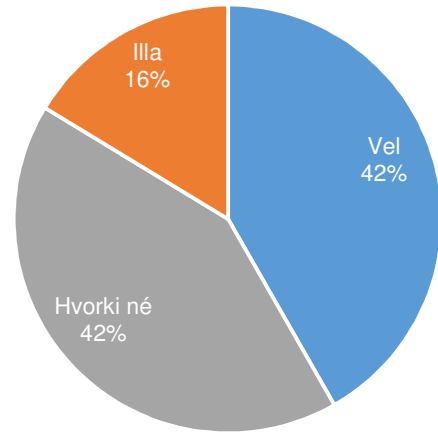
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = p < 0,05 ≥ 0,01; ** = p < 0,01 ≥ 0,001; *** = p < 0,001

Hversu vel eða illa treystir þú núverandi stjórn og stjórnendum Stapa lífeyrissjóðs?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	21	4,5	1,9
Vel (4)	176	37,3	4,4
Hvorki né (3)	198	41,9	4,4
Illá (2)	53	11,2	2,8
Mjög illá (1)	24	5,1	2,0
Vel	197	41,9	4,4
Hvorki né	198	41,9	4,4
Illá	77	16,3	3,3
Fjöldi svara	472		
Tóku afstöðu	472	53,5	
Tóku ekki afstöðu	411	46,5	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,25		
Vikmörk ±	0,08		



Hversu vel eða illa treystir þú núverandi stjórn og stjórnendum Stapa lífeyrissjóðs?

	Mjög vel	Vel	Hvorki vel né illa	Ill	Mjög ill	Fjöldi	Meðaltal
Allir	5%	37%	42%	11%	5%	472	3,25
Kyn							
Karl	4%	38%	38%	14%	7%	249	3,19
Kona	5%	37%	46%	9%	4%	223	3,32
Aldur							
18-24 ára	3%	43%	46%	5%	3%	85	3,38
25-34 ára	6%	34%	47%	9%	4%	90	3,30
35-44 ára	1%	24%	50%	17%	7%	71	2,94
45-54 ára	4%	39%	41%	11%	5%	96	3,27
55-64 ára	8%	40%	32%	14%	6%	94	3,28
65 ára og eldri	4%	48%	32%	11%	5%	36	3,33
Menntun							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	3%	42%	40%	12%	3%	158	3,32
Stúdentspróf	6%	36%	45%	6%	6%	77	3,3
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	6%	30%	42%	13%	9%	133	3,12
Háskólapróf	4%	35%	48%	8%	5%	67	3,25
Heildartekjur							
Lægrí en 250 þúsund	6%	41%	44%	4%	4%	103	3,4
250-399 þúsund	6%	37%	46%	9%	2%	122	3,36
400-599 þúsund	6%	36%	38%	15%	5%	118	3,21
600 þúsund eða hærri	2%	35%	41%	15%	6%	64	3,12
Búseta							
Heimasvæði Stapa	4%	38%	42%	12%	5%	439	3,24
Höfuðborgarsvæðið	12%	32%	50%	0%	6%	24	3,43
Landsbyggðin	7%	34%	43%	0%	16%	9	3,18
Gagnasófnun Hlutfall: ***; Meðaltal: **							
Símakönnun	5%	42%	37%	12%	5%	374	3,31
Netkönnun	4%	18%	62%	9%	7%	99	3,02
Áhugi á lífeyrismálum							
Mjög mikill/mikill	7%	41%	35%	11%	5%	220	3,34
Hvorki mikill né lítill	2%	31%	56%	7%	4%	147	3,19
Lítill/mjög lítill	3%	39%	35%	17%	6%	104	3,15

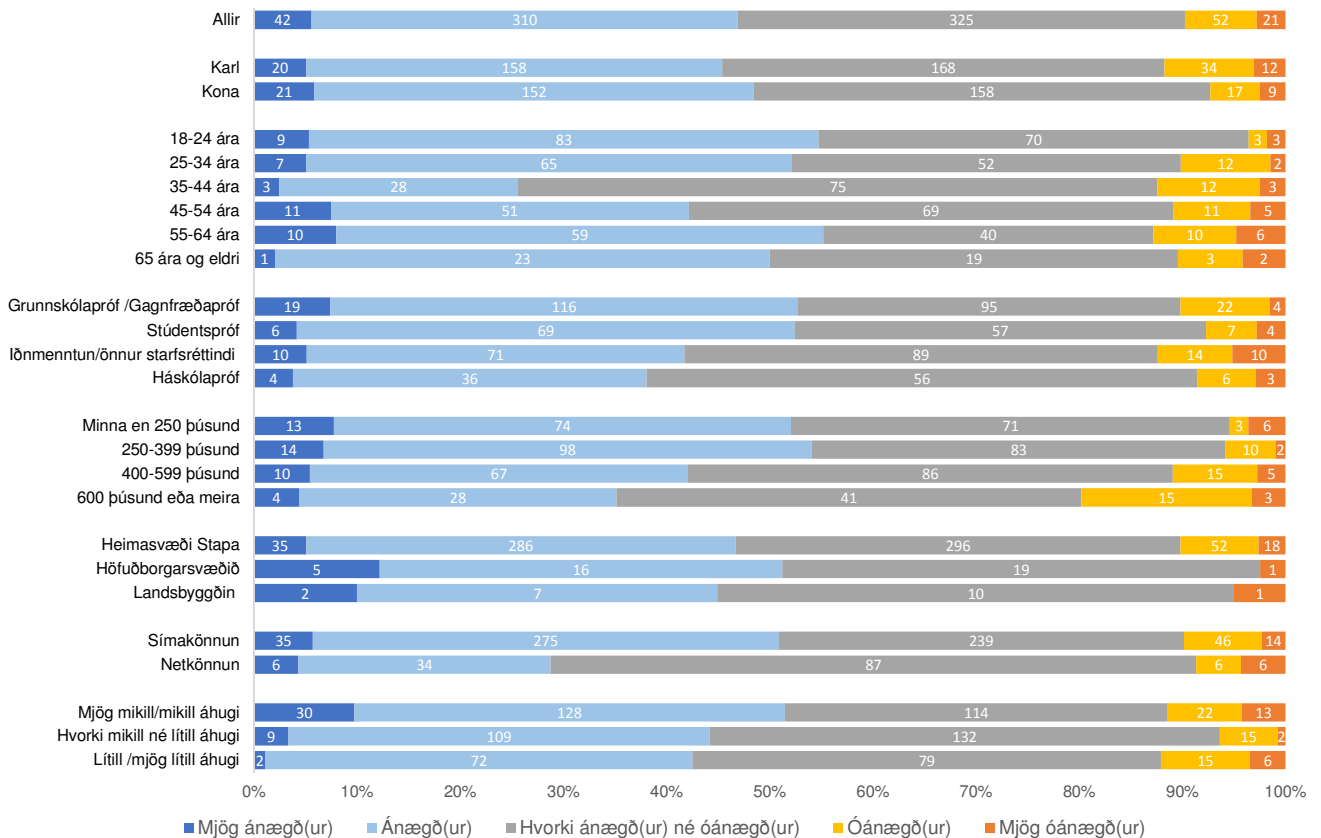
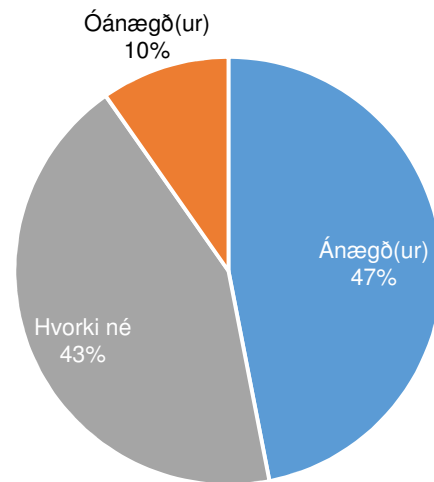
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova


























* = $p < 0,05 \geq 0,01$; ** = $p < 0,01 \geq 0,001$; *** = $p < 0,001$

Á heildina litið, hversu ánægð(ur)/óánægð(ur) ert þú með Stapa lífeyrissjóð?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	42	5,6	1,6
Ánægð(ur) (4)	310	41,3	3,5
Hvorki né (3)	325	43,5	3,6
Óánægð(ur) (2)	52	6,9	1,8
Mjög óánægð(ur) (1)	21	2,7	1,2
Ánægð(ur)	352	46,9	3,6
Hvorki né	325	43,5	3,5
Óánægð(ur)	73	9,6	2,1
Fjöldi svara	749		
Tóku afstöðu	749	84,8	
Tóku ekki afstöðu	134	13,2	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,40		
Vikmörk ±	0,06		



Á heildina litið, hversu ánægð(ur)/óánægð(ur) ert þú með Stapa lífeyrissjóð?

	Mjög ánægð(ur)		Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)		Mjög óánægð(ur)		Fjöldi	Meðaltal
	Ánægð(ur)	Óánægð(ur)	Óánægð(ur)	Ánægð(ur)	Óánægð(ur)	Ánægð(ur)		
Allir	6%	41%	44%	7%	3%	749	 3,40	
Kyn								
Karl	5%	40%	43%	9%	3%	392	 3,36	
Kona	6%	43%	44%	5%	3%	357	 3,45	
Aldur							<i>Meðaltal: **</i>	
18-24 ára	5%	50%	42%	2%	2%	168	 3,55	
25-34 ára	5%	47%	37%	9%	2%	139	 3,45	
35-44 ára	2%	23%	62%	10%	3%	121	 3,12	
45-54 ára	8%	35%	47%	7%	3%	146	 3,37	
55-64 ára	8%	47%	32%	8%	5%	126	 3,46	
65 ára og eldri	3%	47%	39%	7%	4%	50	 3,38	
Menntun								
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	8%	45%	37%	9%	1%	257	 3,49	
Stúdentspróf	4%	48%	40%	5%	3%	143	 3,46	
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	5%	37%	46%	7%	5%	194	 3,3	
Háskólapróf	4%	34%	53%	6%	3%	105	 3,31	
Heildartekjur							<i>Hlutfall: ***; Meðaltal: *</i>	
Lægri en 250 þúsund	8%	44%	43%	2%	4%	167	 3,5	
250-399 þúsund	7%	48%	40%	5%	1%	206	 3,54	
400-599 þúsund	5%	36%	47%	8%	3%	184	 3,33	
600 þúsund eða hærr	5%	31%	45%	17%	3%	91	 3,18	
Búseta								
Heimasvæði Stapa	5%	42%	43%	8%	3%	686	 3,39	
Höfuðborgarsvæðið	12%	39%	45%	0%	4%	42	 3,56	
Landsbyggðin	9%	35%	49%	0%	7%	21	 3,40	
Gagnasöfnun								
Símakönnun	6%	45%	39%	8%	2%	609	 3,45	
Netkönnun	5%	25%	62%	4%	5%	140	 3,20	
Áhugi á lífeyrismálum								
Mjög mikill/mikill	10%	42%	37%	7%	4%	306	 3,46	
Hvorki mikill né lítill	4%	41%	49%	6%	1%	268	 3,40	
Lítill/mjög lítill	1%	42%	45%	9%	3%	174	 3,29	

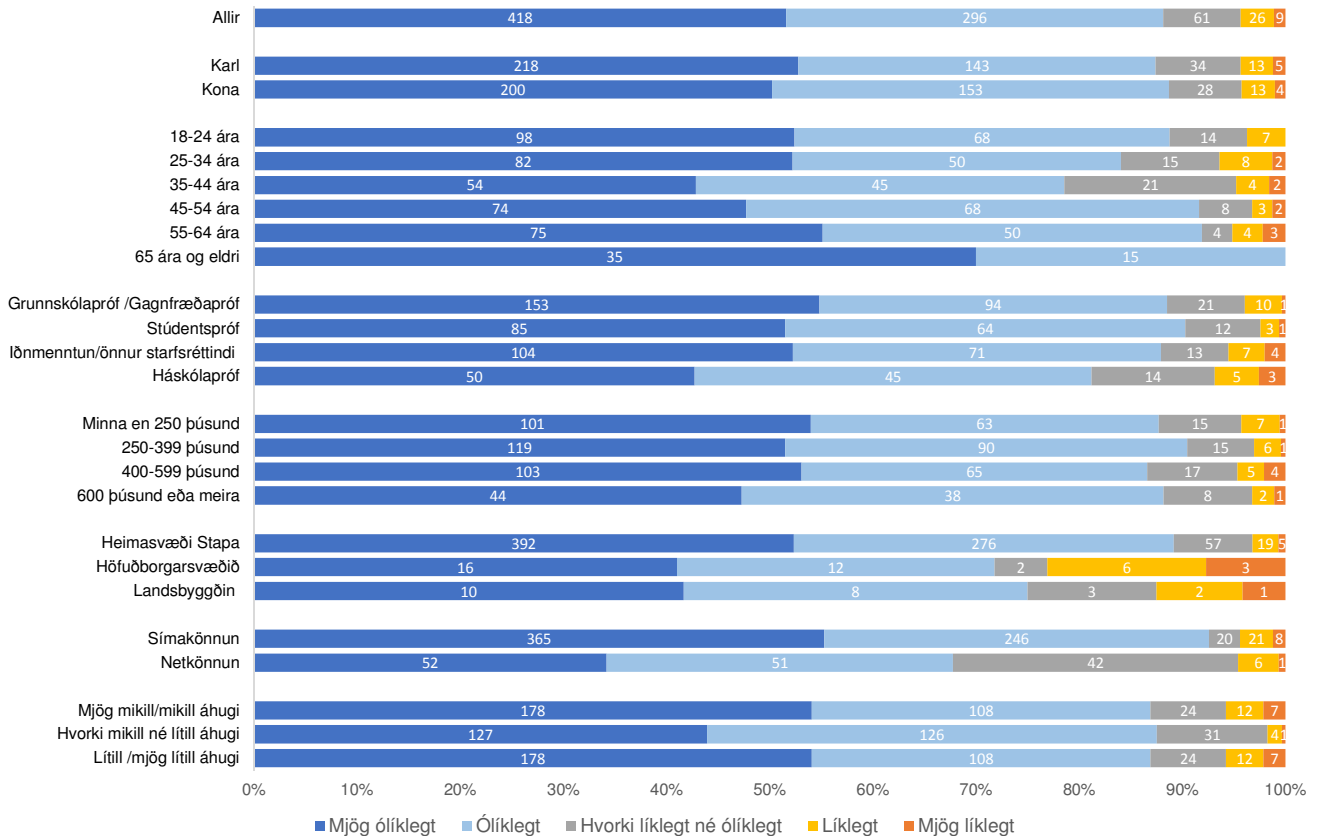
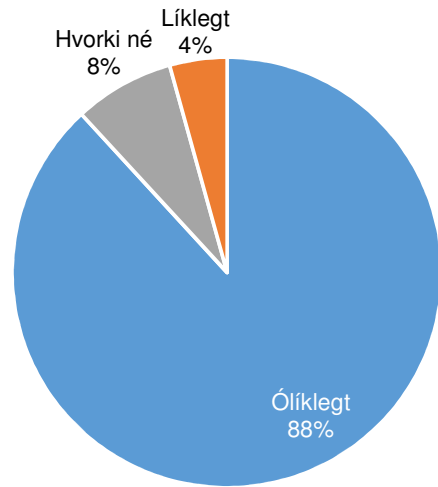
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = p < 0,05 ≥ 0,01; ** = p < 0,01 ≥ 0,001; *** = p < 0,001

Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú skiptir um lífeyrissjóð á árinu?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög líklegt (1)	9	1,1	0,7
Líklegt (2)	26	3,2	1,2
Hvorki né (3)	61	7,6	1,8
Ólíklegt (4)	296	36,6	3,3
Mjög ólíklegt (5)	418	51,5	3,4
Líklegt	35	4,3	0,7
Hvorki né	61	7,6	1,8
Ólíklegt	714	88,1	2,2
Fjöldi svara	811		
Tóku afstöðu	811	91,9	
Tóku ekki afstöðu	72	8,1	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	4,34		
Vikmörk ±	0,06		



Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú skiptir um lífeyrissjóð á árinu?

	Mjög líklegt	Líklegt	Hvorki líklegt né ólíklegt	Ólíklegt	Mjög ólíklegt	Fjöldi	Meðaltal
Allir	1%	3%	8%	37%	52%	811	4,34
Kyn							
Karl	1%	3%	8%	35%	53%	413	4,35
Kona	1%	3%	7%	38%	50%	398	4,34
Aldur Meðaltal: **							
18-24 ára	0%	4%	8%	36%	52%	187	4,36
25-34 ára	1%	5%	9%	32%	52%	157	4,29
35-44 ára	1%	3%	17%	36%	43%	125	4,15
45-54 ára	1%	2%	5%	44%	48%	156	4,34
55-64 ára	2%	3%	3%	37%	55%	135	4,41
65 ára og eldri	0%	0%	0%	30%	70%	50	4,70
Menntun Hlutfall: *; Meðaltal: *							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	0%	3%	7%	34%	55%	279	4,40
Stúdentspróf	1%	2%	7%	39%	51%	164	4,38
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	2%	4%	6%	36%	52%	198	4,34
Háskólapróf	3%	5%	12%	38%	43%	117	4,14
Heildartekjur							
Lægri en 250 þúsund	1%	4%	8%	33%	54%	187	4,36
250-399 þúsund	0%	2%	6%	39%	52%	231	4,39
400-599 þúsund	2%	3%	9%	34%	53%	194	4,33
600 þúsund eða hærri	1%	2%	8%	41%	47%	93	4,31
Búseta Meðaltal: ***							
Heimasvæði Stapa	1%	3%	8%	37%	52%	750	4,37
Höfuðborgarsvæðið	7%	15%	4%	31%	43%	38	3,87
Landsbyggðin	4%	8%	11%	36%	41%	24	4,02
Gagnasöfnun Hlutfall: ***; Meðaltal: ***							
Símakönnun	1%	3%	3%	37%	55%	659	4,43
Netkönnun	1%	4%	27%	33%	35%	152	3,97
Áhugi á lífeyrismálum							
Mjög mikill/mikill	2%	4%	7%	33%	54%	330	4,33
Hvorki mikill né lítill	0%	2%	11%	44%	44%	289	4,29
Lítill/mjög lítill	1%	5%	3%	32%	59%	191	4,44

Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = p < 0,05 ≥ 0,01; ** = p < 0,01 ≥ 0,001; *** = p < 0,001

Ánægja með upplýsingagjöf Stapa og aðferðir sjóðfélaga til að afla upplýsinga

Í þessum hluta könnunarinnar var spurt um ánægju með þjónustu Stapa lífeyrissjóðs, hvernig fólk kysi að fá upplýsingar um lífeyrisréttindi sín, hvort það hefði aðgang að sjóðfélagavél sjóðsins, hversu oft það færi inn á heimasíðuna og hvort það notaði upplýsingar úr Lífeyrisgáttinni.

Meirihluti sjóðfélaga, 53%, sagðist mjög ánægður eða ánægður með upplýsingagjöf frá Stapa en 15% sögðust óánægð eða mjög óánægð. Marktækur munur var eftir aldri og áhuga á lífeyrismálum. Þátttakendur voru ánægðari með upplýsingagjöf þeim mun eldri sem þeir voru og þeim mun meiri áhuga sem þeir höfðu á lífeyrismálum.

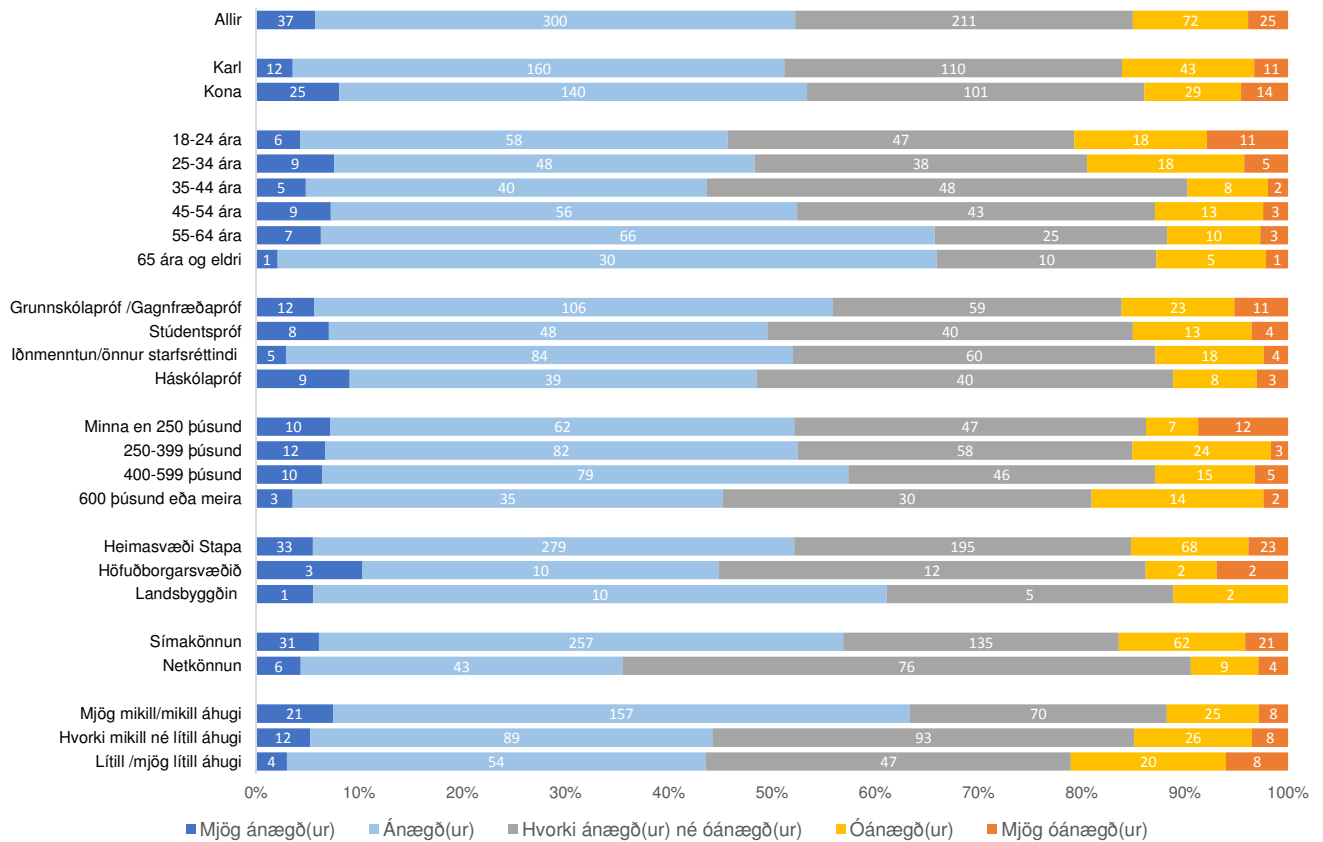
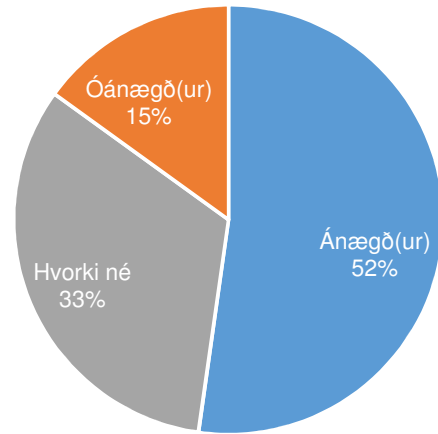
Munur var eftir aldri, menntun, tekjum, búsetu og hvernig gögnum var safnað, á því hvernig fólk kaus helst að fá upplýsingar um lífeyrisréttindi sín. Þriðjungur, 32%, vildi fá upplýsingar heimsendar á pappír. Þetta var algengara eftir því sem fólk var eldri, t.d. óskuðu 73% þeirra sem voru eldri en 65 ára eftir gögnum á pappír á móti 25% á aldrinum 18-24 ára. Einnig var þessi ósk algengari hjá fólki með grunnskólapróf/gagnfræðapróf og iðn-/starfsmenntun heldur en hjá fólki með stúdents- og háskólapróf. Neikvæð fylgni var við tekjur. Þriðjungur þeirra sem bjuggu á landsbyggðinni vildu fá upplýsingar á pappír á móti 11% á höfuðborgarsvæðinu. Þriðjungur, 34%, vildi fá upplýsingar í tölvupósti. Þarna var ekki eins áberandi munur á milli hópa en eldri en 65 ára skáru sig úr þar sem þetta gildi einungis um 8% þeirra. Þriðjungur vildi síðan fá upplýsingar annað hvort í heimabanka eða með rafrænum aðgangi. Þetta var óalgengast hjá þeim sem voru með grunnskóla-/gagnfræðapróf, 28% en algengast meðal háskólamenntaðra, 42%.

Meirihluti aðspurðra fer aldrei inn á heimasíðu Stapa, 68%, er ekki með aðgang að sjóðfélagavef Stapa, 64% og nýtir sér ekki upplýsingar úr Lífeyrisgáttinni, 92%. Svarendur voru líklegri til að vera með aðgang að sjóðfélagavefnum og nota Lífeyrisgáttina eftir því sem þeir voru eldri. Þeir sem voru með minna en 250 000 á mánuði voru ólíklegri, 4%, en aðrir tekjuhópar, 11-13%, til að hafa aðgang að sjóðfélagavefnum.

45% svarenda sögðust vera ánægð með þjónustu Stapa, 5% sögðust vera óánægð og meirihluti eða 51% var hvorki ánægður eða óánægður. Þeir sem svöruðu í síma voru ánægðari en þeir sem svöruðu á netinu og ánægja var meiri eftir því sem áhugi á lífeyrismálum var meiri.

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf Stapa lífeyrissjóðs?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	37	5,7	1,8
Ánægð(ur) (4)	300	46,5	3,8
Hvorki né (3)	211	32,8	3,6
Óánægð(ur) (2)	72	11,1	2,4
Mjög óánægð(ur) (1)	25	3,9	1,5
Ánægð(ur)	337	52,2	3,8
Hvorki né	211	32,8	3,6
Óánægð(ur)	97	15,0	2,4
Fjöldi svara	644		
Tóku afstöðu	644		
Tóku ekki afstöðu	239		
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,39		
Vikmörk ±	0,07		



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf Stapa lífeyrissjóðs?

	Mjög ánægð(ur)	Ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Fjöldi	Meðaltal
Allir	6%	47%	33%	11%	4%	644	3,39
Kyn							
Karl	4%	48%	33%	13%	3%	336	3,36
Kona	8%	45%	33%	9%	5%	309	3,43
Aldur <i>Hlutfall: ***; Meðaltal: *</i>							
18-24 ára	4%	42%	33%	13%	8%	140	3,21
25-34 ára	8%	41%	32%	15%	4%	119	3,33
35-44 ára	5%	39%	46%	8%	2%	105	3,37
45-54 ára	7%	45%	35%	11%	3%	125	3,43
55-64 ára	7%	60%	22%	9%	3%	111	3,59
65 ára og eldri	1%	65%	21%	11%	1%	46	3,55
Menntun							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	6%	50%	28%	11%	5%	212	3,40
Stúdentspróf	7%	42%	35%	12%	4%	114	3,36
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	3%	49%	35%	11%	3%	171	3,39
Háskólapróf	10%	39%	41%	8%	3%	99	3,44
Heildartekjur							
Lægrí en 250 þúsund	7%	46%	34%	5%	8%	137	3,38
250-399 þúsund	7%	46%	32%	13%	2%	179	3,42
400-599 þúsund	7%	51%	30%	10%	3%	156	3,48
600 þúsund eða hærrí	4%	41%	35%	17%	3%	84	3,26
Búseta							
Heimasvæði Stapa	6%	47%	33%	11%	4%	598	3,39
Höfuðborgarsvæðið	10%	35%	41%	7%	8%	29	3,32
Landsbyggðin	4%	59%	26%	12%	0%	18	3,55
Gagnasöfnun							
Símakönnun	6%	51%	27%	12%	4%	507	3,42
Netkönnun	4%	31%	55%	7%	3%	137	3,27
Áhugi á lífeyrismálum <i>Hlutfall: ***; Meðaltal: ***</i>							
Mjög mikill/mikill	8%	56%	25%	9%	3%	282	3,56
Hvorki mikill né lítil	5%	39%	41%	12%	4%	228	3,30
Lítil/mjög lítil	3%	40%	35%	15%	6%	133	3,18

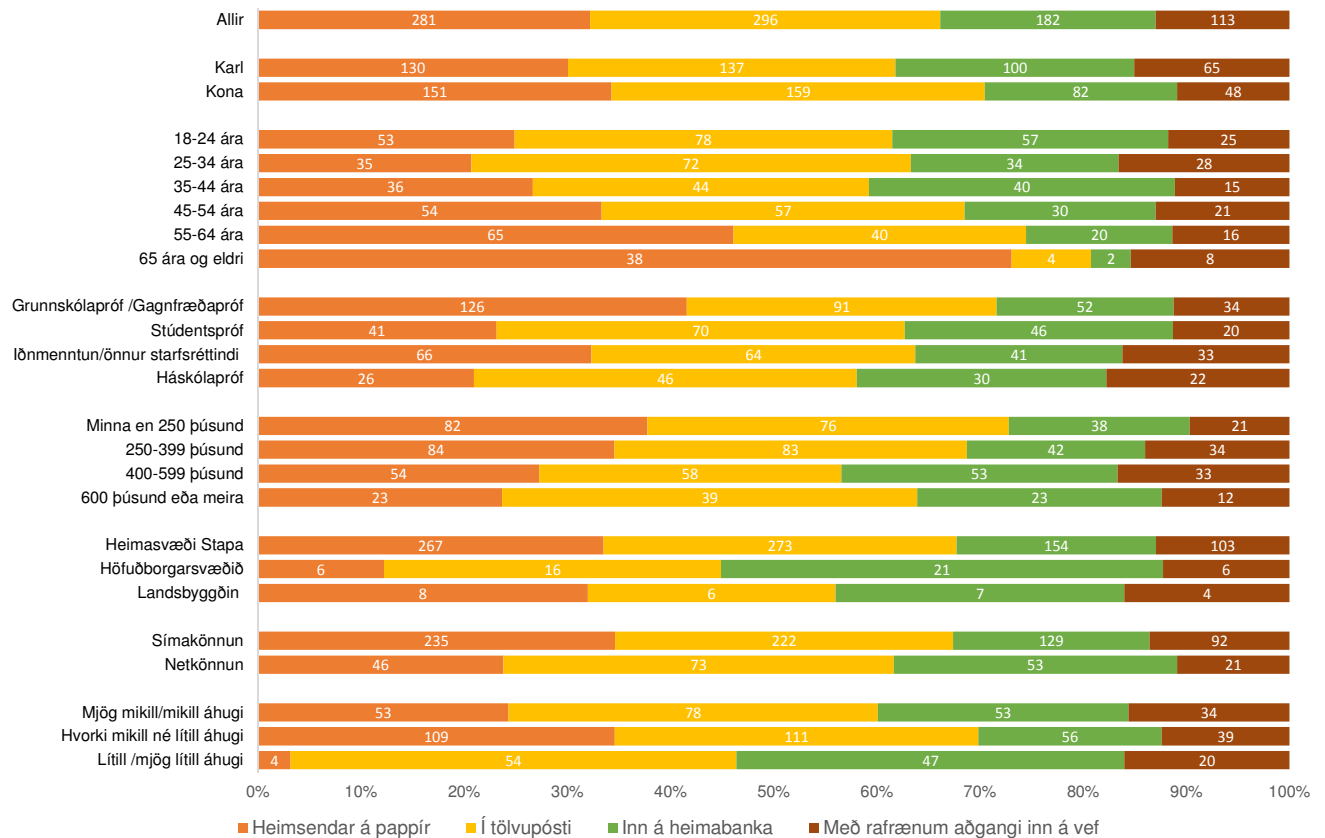
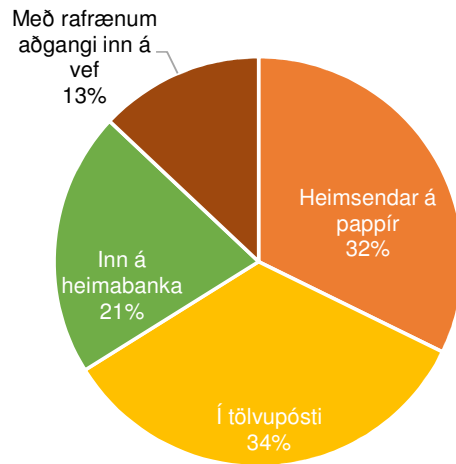
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = p < 0,05 ≥ 0,01; ** = p < 0,01 ≥ 0,001; *** = p < 0,001

Hvernig myndir þú helst vilja fá upplýsingar um lífeyrisréttindi þín?

	Fjöldi	%	+/-
Heimsendar á pappír	281	32,3	3,1
Í tölvupósti	295	33,9	3,1
Inn á heimabanka	182	20,9	2,7
Með rafrænum aðgangi inn á vef	113	12,9	2,2
Fjöldi svara	871		
Tóku afstöðu	871	98,6	
Tóku ekki afstöðu	12	1,4	
Fjöldi aðspurðra	883		



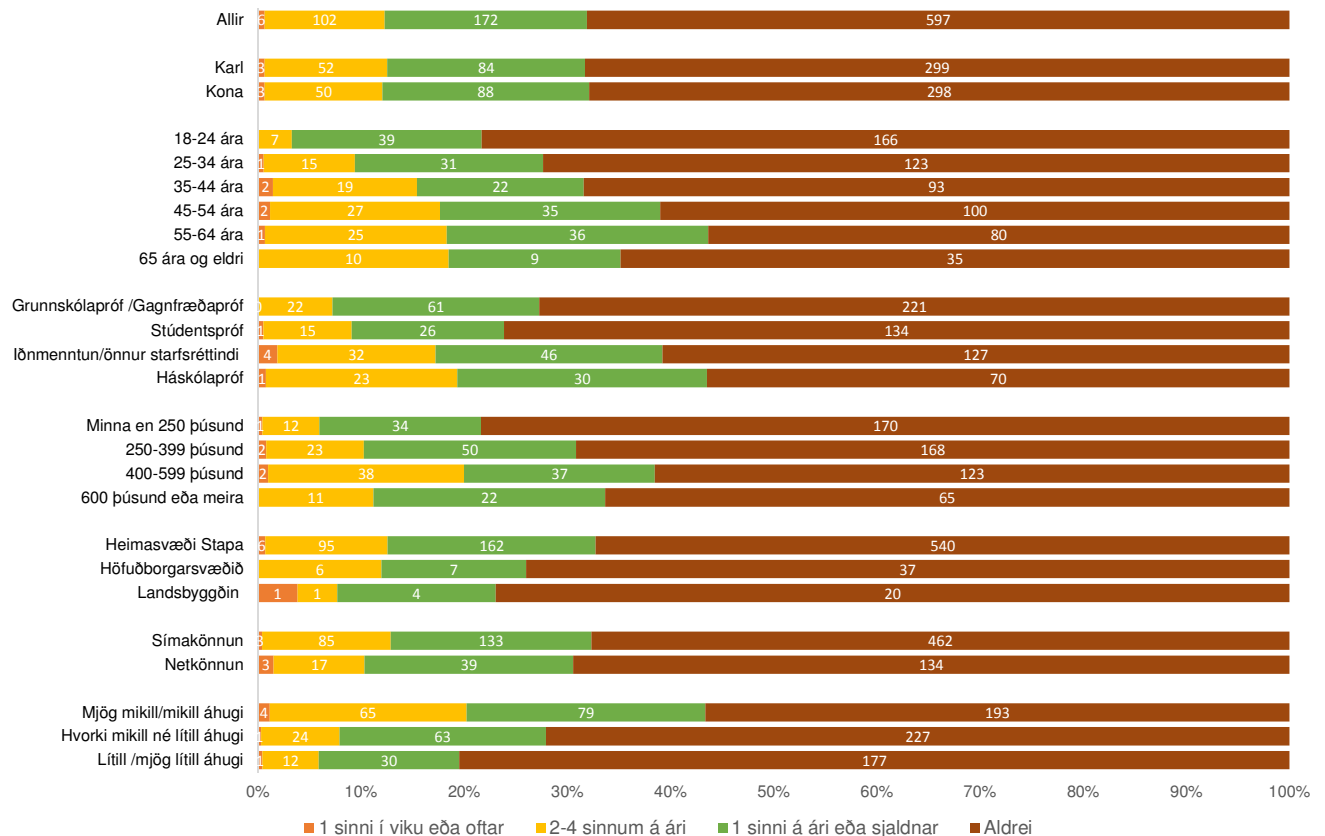
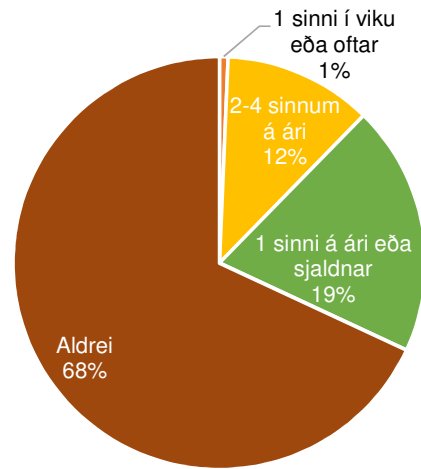
Hvernig myndir þú helst vilja fá upplýsingar um lífeyrisréttindi þín?

	Heimsendar á pappír	Í tölvupósti	Inn á heimabanka	Með rafrænum aðgangi inni á vef	Fjöldi
Allir	32%	34%	21%	13%	871
Kyn					
Karl	30%	32%	23%	15%	432
Kona	34%	36%	19%	11%	438
Aldur ***					
18-24 ára	25%	37%	27%	12%	212
25-34 ára	21%	43%	20%	16%	169
35-44 ára	27%	33%	29%	11%	135
45-54 ára	33%	35%	19%	13%	163
55-64 ára	46%	28%	14%	11%	141
65 ára og eldri	73%	8%	4%	15%	51
Menntun ***					
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	41%	30%	17%	11%	303
Stúdentspróf	23%	39%	26%	11%	176
lönmenntun/önnur starfsmenntun	32%	31%	20%	16%	204
Háskólapróf	21%	37%	24%	18%	125
Heildartekjur *					
Lægri en 250 þúsund	38%	35%	18%	10%	217
250-399 þúsund	35%	34%	17%	14%	243
400-599 þúsund	27%	29%	27%	17%	199
600 þúsund eða hærri	24%	40%	24%	13%	97
Búseta **					
Heimasvæði Stapa	34%	34%	19%	13%	797
Höfuðborgarsvæðið	11%	34%	42%	13%	49
Landsbyggðin	33%	25%	28%	14%	25
Gagnasöfnun **					
Símakönnun	35%	33%	19%	14%	677
Netkönnun	24%	38%	28%	11%	193
Áhugi á lífeyrismálum					
Mjög mikill/mikill	35%	32%	22%	12%	337
Hvorki mikill né lítill	35%	35%	18%	12%	315
Lítill/mjög lítill	24%	36%	24%	16%	218

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; **= $p < 0,01 \geq 0,001$; ***= $p < 0,001$

Hversu oft ferð þú inn á heimasíðu Stapa lífeyrissjóðs?

	Fjöldi	%	+/-
1 sinni í viku eða oftar	6	0,7	0,6
2-4 sinnum á ári	102	11,6	2,1
1 s. á ári eða sjaldnar	172	19,6	2,6
Aldrei	597	68,0	3,1
Fjöldi svara	877		
Tóku afstöðu	877	99,4	
Tóku ekki afstöðu	6	0,6	
Fjöldi aðspurðra	883		



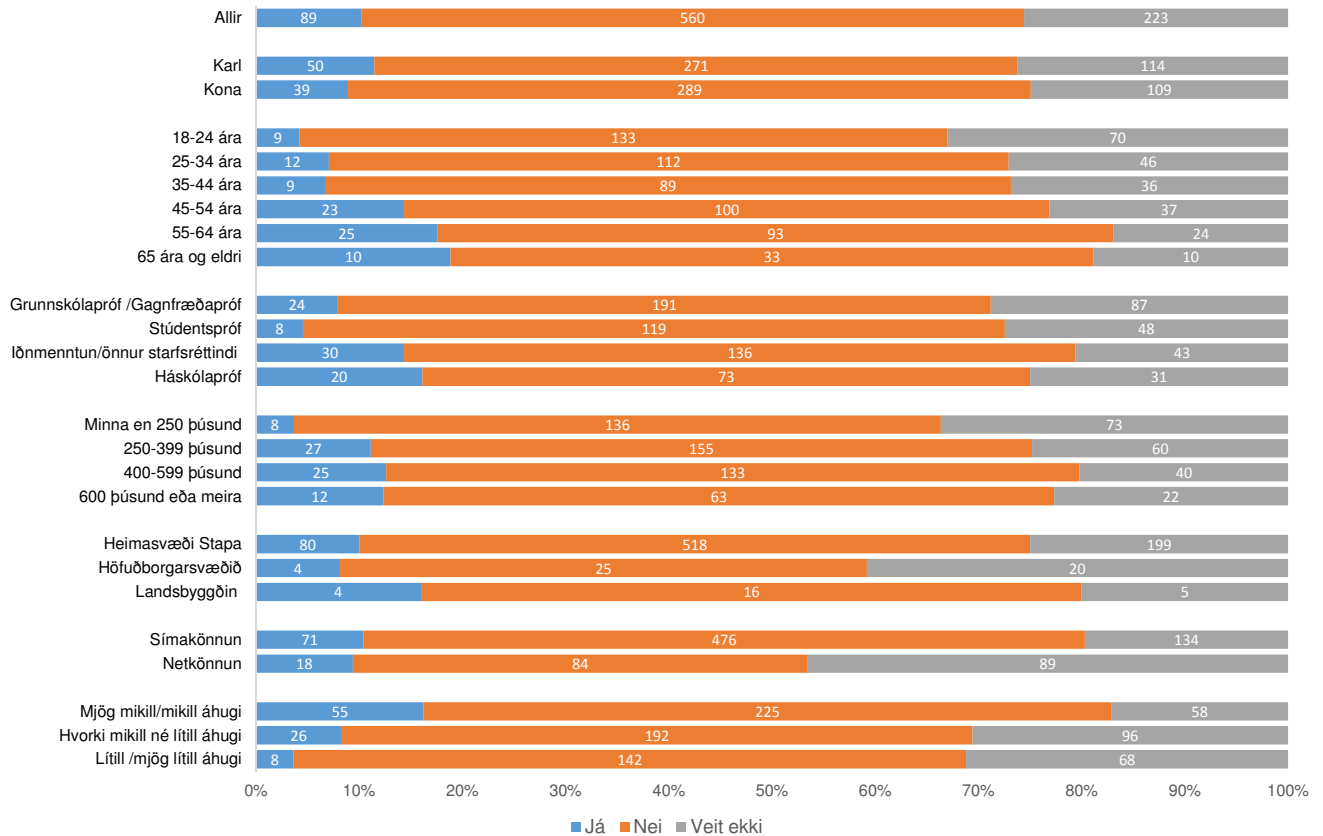
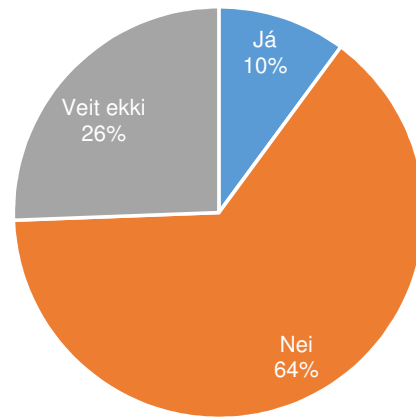
Hversu oft ferð þú inn á heimasíðu Stapa lífeyrissjóðs?

	1 sinni í viku eða oftar	2-4 sinnum á ári	1 sinni á ári eða sjaldnar	Aldrei	Fjöldi
Allir	1%	12%	20%	68%	877
Kyn					
Karl	1%	12%	19%	68%	438
Kona	1%	11%	20%	68%	439
Aldur ***					
18-24 ára	0%	3%	18%	78%	212
25-34 ára	1%	9%	18%	72%	170
35-44 ára	1%	14%	16%	68%	136
45-54 ára	1%	16%	21%	61%	163
55-64 ára	1%	18%	26%	56%	143
65 ára og eldri	0%	18%	17%	65%	54
Menntun ***					
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	0%	7%	20%	73%	305
Stúdentspróf	1%	9%	15%	76%	176
lönmenntun/önnur starfsmenntun	2%	15%	22%	61%	209
Háskólapróf	1%	19%	24%	56%	125
Heildartekjur					
Lægri en 250 þúsund	0%	6%	16%	78%	217
250-399 þúsund	1%	9%	21%	69%	243
400-599 þúsund	1%	19%	19%	61%	200
600 þúsund eða hærri	0%	12%	23%	66%	98
Búseta ***					
Heimasvæði Stapa	1%	12%	20%	67%	803
Höfuðborgarsvæðið	0%	11%	14%	75%	49
Landsbyggðin	3%	3%	15%	80%	25
Gagnasöfnun ***					
Símakönnun	0%	12%	19%	68%	684
Netkönnun	1%	9%	20%	70%	193
Áhugi á lífeyrismálum					
Mjög mikill/mikill	1%	19%	23%	57%	341
Hvorki mikill né lítill	0%	8%	20%	72%	316
Lítill/mjög lítill	0%	5%	14%	80%	220

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; **= $p < 0,01 \geq 0,001$; ***= $p < 0,001$

Ertu með aðgang að sjóðfélagavef Stapa lífeyrissjóðs?

	Fjöldi	%	+/-
Já	88	10,1	2,0
Nei	560	64,3	3,2
Veit ekki	223	25,6	2,9
Fjöldi svara	871		
Tóku afstöðu	871	98,7	
Tóku ekki afstöðu	12	1,3	
Fjöldi aðspurðra	883		



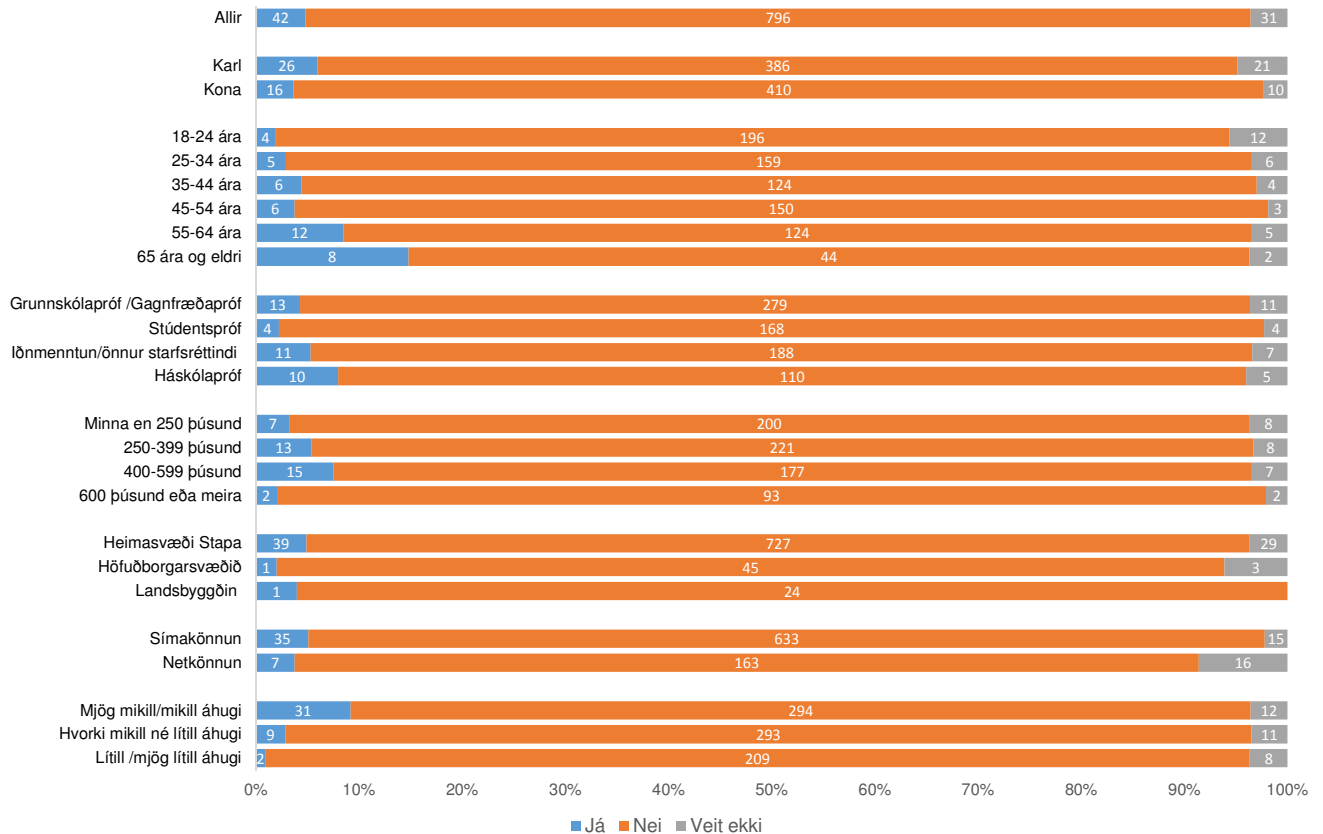
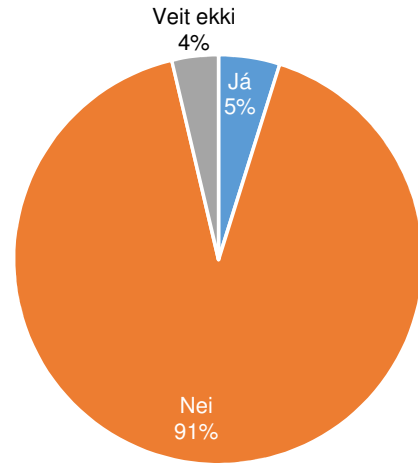
Ertu með aðgang að sjóðfélagavef Stapa lífeyrissjóðs?

	Já	Nei	Veit ekki	Fjöldi
Allir	10%	64%	26%	871
Kyn				
Karl	11%	62%	26%	434
Kona	9%	66%	25%	437
Aldur ***				
18-24 ára	4%	63%	33%	212
25-34 ára	7%	66%	27%	169
35-44 ára	7%	66%	27%	135
45-54 ára	15%	62%	23%	160
55-64 ára	18%	66%	17%	142
65 ára og eldri	19%	62%	18%	53
Menntun **				
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	8%	63%	29%	301
Stúdentspróf	5%	68%	28%	176
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	14%	65%	21%	209
Háskólapróf	16%	59%	25%	124
Heildartekjur *				
Lægrí en 250 þúsund	4%	63%	34%	217
250-399 þúsund	11%	64%	25%	242
400-599 þúsund	13%	67%	20%	198
600 þúsund eða hærrí	12%	65%	23%	97
Búseta				
Heimasvæði Stapa	10%	65%	25%	797
Höfuðborgarsvæðið	9%	52%	40%	49
Landsbyggðin	17%	65%	18%	25
Gagnasófnun ***				
Símakönnun	10%	70%	20%	681
Netkönnun	9%	44%	47%	190
Áhugi á lífeyrismálum ***				
Mjög mikill/mikill	16%	67%	17%	339
Hvorki mikill né lítill	8%	61%	31%	314
Lítill/mjög lítill	4%	65%	31%	218

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; ** = $p < 0,01 \geq 0,001$; *** = $p < 0,001$

Nýtir þú þér upplýsingar úr Lífeyrisgáttinni?

	Fjöldi	%	+/-
Já	42	4,8	1,4
Nei	796	90,2	2,0
Veit ekki	32	3,6	1,2
Fjöldi svara	870		
Tóku afstöðu	870	98,5	
Tóku ekki afstöðu	13	1,5	
Fjöldi aðspurðra	883		



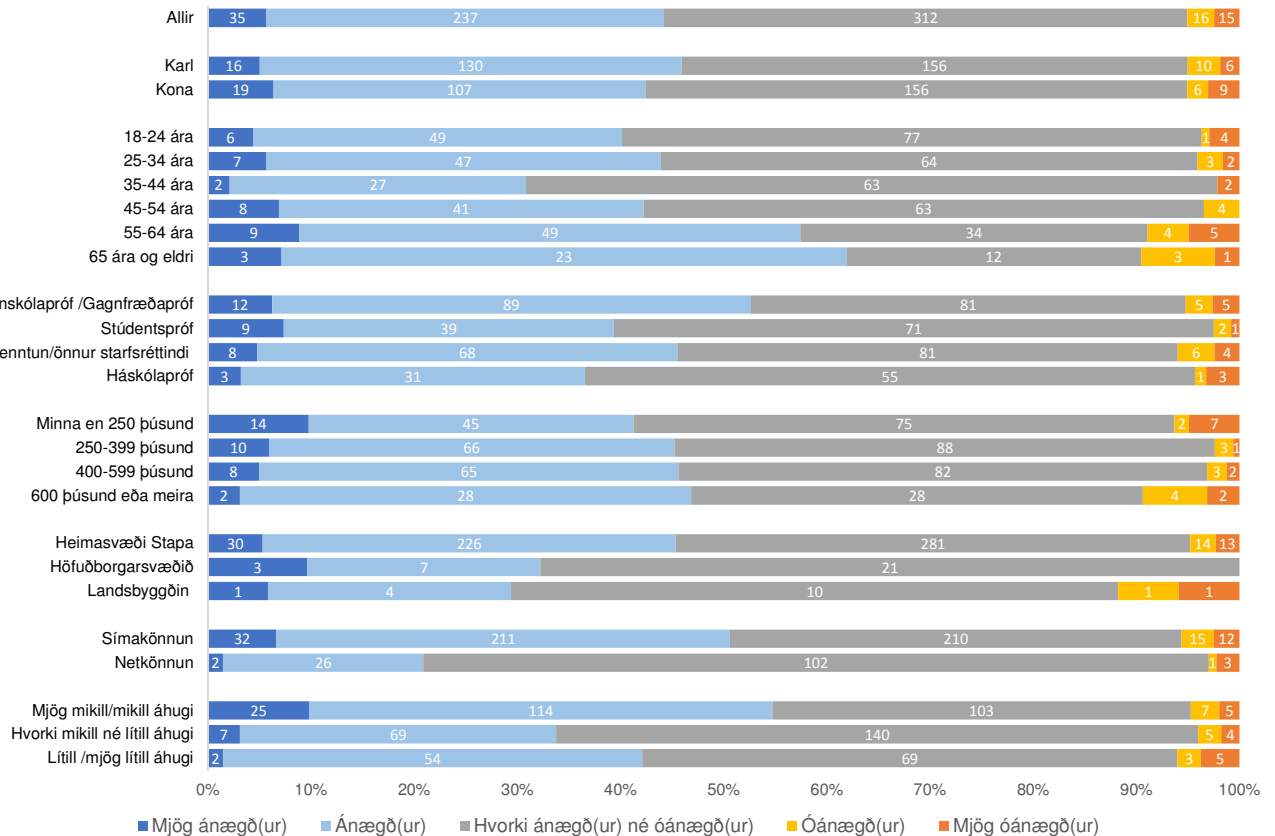
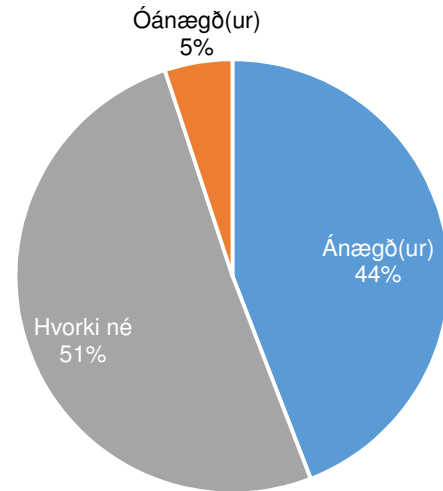
Nýtir þú þér upplýsingar úr Lífeyrisgáttinni?

	Já	Nei	Veit ekki	Fjöldi
Allir	5%	92%	4%	870
Kyn				*
Karl	6%	89%	5%	434
Kona	4%	94%	2%	436
Aldur				**
18-24 ára	2%	92%	6%	212
25-34 ára	3%	93%	4%	170
35-44 ára	4%	93%	3%	134
45-54 ára	4%	94%	2%	160
55-64 ára	9%	88%	3%	141
65 ára og eldri	14%	82%	4%	53
Menntun				
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	4%	92%	4%	302
Stúdentspróf	2%	95%	3%	176
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	5%	91%	3%	206
Háskólapróf	8%	88%	4%	125
Heildartekjur				
Lægrí en 250 þúsund	3%	93%	4%	216
250-399 þúsund	5%	91%	3%	242
400-599 þúsund	7%	89%	3%	198
600 þúsund eða hærrí	2%	96%	3%	98
Búseta				
Heimasvæði Stapa	5%	91%	4%	796
Höfuðborgarsvæðið	3%	92%	5%	49
Landsbyggðin	6%	94%	0%	25
Gagnasöfnun				***
Símakönnun	5%	93%	2%	683
Netkönnun	4%	87%	9%	187
Áhugi á lífeyrismálum				***
Mjög mikill/mikill	9%	87%	4%	337
Hvorki mikill né lítill	3%	94%	3%	313
Lítill/mjög lítill	1%	95%	4%	219

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; **= $p < 0,01 \geq 0,001$; ***= $p < 0,001$

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Stapa lífeyrissjóðs?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	34	5,6	1,8
Ánægð(ur) (4)	237	38,6	3,8
Hvorki né (3)	312	50,9	4,0
Óánægð(ur) (2)	16	2,5	1,2
Mjög óánægð(ur) (1)	15	2,4	1,2
Ánægð(ur)	271	44,2	3,9
Hvorki né	312	50,9	4,0
Óánægð(ur)	31	4,9	1,7
Fjöldi svara	614		
Tóku afstöðu	614		
Tóku ekki afstöðu	269		
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,42		
Vikmörk ±	0,06		



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf Stapa lífeyrissjóðs?

	Mjög ánægð(ur)	Ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Fjöldi	Meðaltal
Allir	6%	39%	51%	3%	2%	614	3,42
Kyn							
Karl	5%	41%	49%	3%	2%	317	3,44
Kona	6%	36%	53%	2%	3%	297	3,41
Aldur							
18-24 ára	4%	36%	56%	1%	3%	137	3,37
25-34 ára	5%	38%	52%	3%	2%	124	3,42
35-44 ára	2%	29%	67%	0%	2%	94	3,28
45-54 ára	7%	35%	54%	4%	0%	116	3,46
55-64 ára	9%	49%	33%	4%	5%	101	3,53
65 ára og eldri	6%	55%	29%	7%	3%	42	3,55
Menntun							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	6%	46%	42%	3%	3%	192	3,51
Stúdentspróf	7%	32%	58%	2%	1%	121	3,43
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	5%	41%	49%	4%	2%	167	3,42
Háskólapróf	4%	33%	59%	1%	4%	93	3,32
Heildartekjur							
Lægri en 250 þúsund	10%	31%	53%	2%	5%	144	3,39
250-399 þúsund	6%	39%	52%	2%	1%	168	3,48
400-599 þúsund	5%	41%	51%	2%	1%	160	3,47
600 þúsund eða hærri	3%	43%	44%	6%	4%	64	3,36
Búseta							
Heimasvæði Stapa	5%	40%	50%	3%	2%	565	3,43
Höfuðborgarsvæðið	9%	21%	70%	0%	0%	30	3,40
Landsbyggðin	7%	24%	54%	8%	8%	18	3,16
Gagnasófnun <i>Hlutfall: ***; Meðaltal: ***</i>							
Símakönnun	7%	44%	44%	3%	3%	480	3,49
Netkönnun	2%	20%	76%	1%	2%	134	3,18
Áhugi á lífeyrismálum <i>Hlutfall: ***; Meðaltal: ***</i>							
Mjög mikill/mikill	10%	45%	40%	3%	2%	254	3,58
Hvorki mikill né lífill	3%	31%	62%	2%	2%	225	3,30
Lífill/mjög lífill	2%	40%	52%	3%	4%	133	3,34

Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova.

* = p < 0,05 ≥ 0,01; ** = p < 0,01 ≥ 0,001; *** = p < 0,001

Ánægja með lífeyrisréttindi

Í þessum hluta voru þátttakendur spurðir hversu ánægðir þeir væru með lífeyrisréttindi sín hjá Stapa lífeyrissjóði. Einnig voru þeir spurðir hvort þeir myndu vilja að réttindin væru erfanleg þótt það þýddi að þeir fengju lægri lífeyri. Þeir sem svöruðu því játandi fengu í framhaldi spurningu um hversu mikið lægri lífeyri þeir myndu setta sig við vegna erfanlegra lífeyrisréttinda.

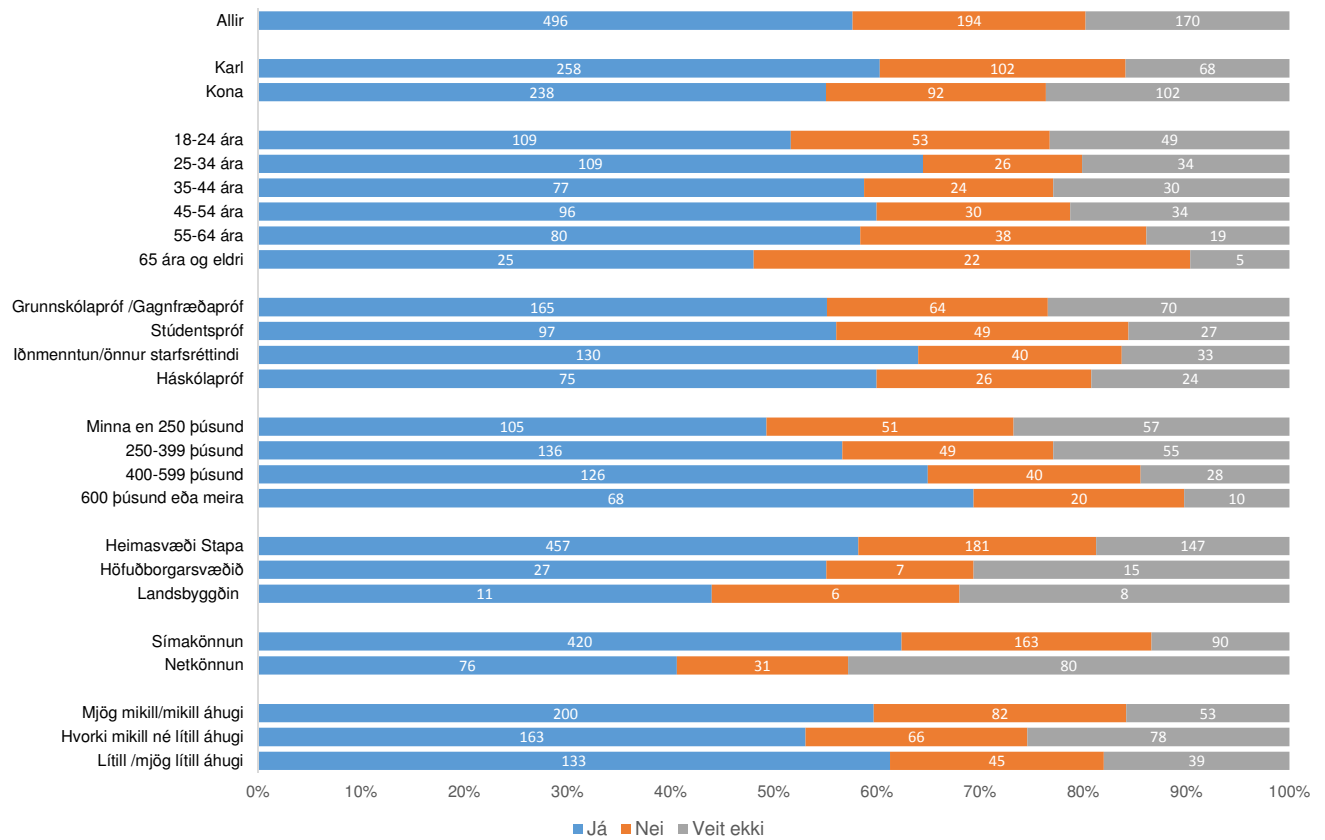
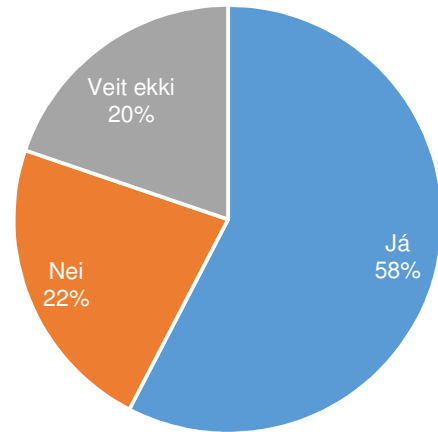
Meira en helmingur, 54%, sögðust vilja að réttindin væru erfanleg þrátt fyrir að það þýddi lægri lífeyrisgreiðslur, 23% vildu ekki að réttindi erfðust og 20% sögðust ekki vita það. Marktækur munur var á hópum eftir kyni, aldri, tekjum, gagnasöfnun og áhuga á lífeyrismálum. Hærra hlutfall kvenna, 24%, en karla 16% svöruðu „veit ekki“. Hlutfall þeirra sem ekki vildu erfanleg réttindi var langhæst í hópi 65 ára og eldri eða 43%. Þetta var nánast jafn hátt hlutfall og hjá þeim sem svöruðu játandi, sem voru 47% í þessum aldurshópi. Í öllum hinum aldurshópunum svaraði mikill meirihluti spurningunni játandi. Hlutfall þeirra sem svaraði játandi hækkaði eftir því sem tekjur voru meiri.

Þeir sem sögðust vilja erfanleg réttindi fengu í framhaldi spurningu um hversu mikið lægri lífeyri þeir myndu setta sig við. Jafn hátt hlutfall sagðist setta sig við 5% og 10% lækkun, eða 41% svarenda; 14% sögðust setta sig við 20% lækkun og 3% við 30% lækkun.

44% sjóðfélaga sögðust vera ánægð með lífeyrisréttindi sín hjá Stapa á meðan að 13% sögðust vera óánægð en 43% voru hvorki ánægð né óánægð. Marktækur munur var eftir aldri, menntun og gagnasöfnun. Ánægjan var mest í tveimur yngstu aldurshópunum 62% og 53% en minnst hjá 35-44 ára eða 26%. Þeir sem voru með grunnskóla-/gagnafræðapróf eða stúdentspróf voru ánægðari með lífeyrisréttindin en þeir sem voru háskóla- eða iðnmenntaðir. Þeir sem svöruðu í síma sögðust ánægðari en þeir sem svöruðu á netinu.

Stapi er svokallaður tryggingasjóður. Það þýðir að allt iðgjaldið fer í að skapa sem hæst lífeyrisréttindi fyrir sjóðfélagann, en réttindin erfast ekki. Myndir þú vilja að réttindin væru erfanleg þótt það þýddi að þú fengir lægri lífeyri?

	Fjöldi	%	+/-
Já	495	57,6	3,3
Nei	194	22,5	2,8
Veit ekki	170	19,8	2,7
Fjöldi svara	860		
Tóku afstöðu	860	97,3	
Tóku ekki afstöðu	23	2,7	
Fjöldi aðspurðra	883		



Stapi er svokallaður tryggingasjóður. Það þýðir að allt iðgjaldið fer í að skapa sem hæst lífeyrisréttindi fyrir sjóðfélagann, en réttindin erfast ekki. Myndir þú vilja að réttindin væru erfanleg þótt það þýddi að þú fengir lægri lífeyri?

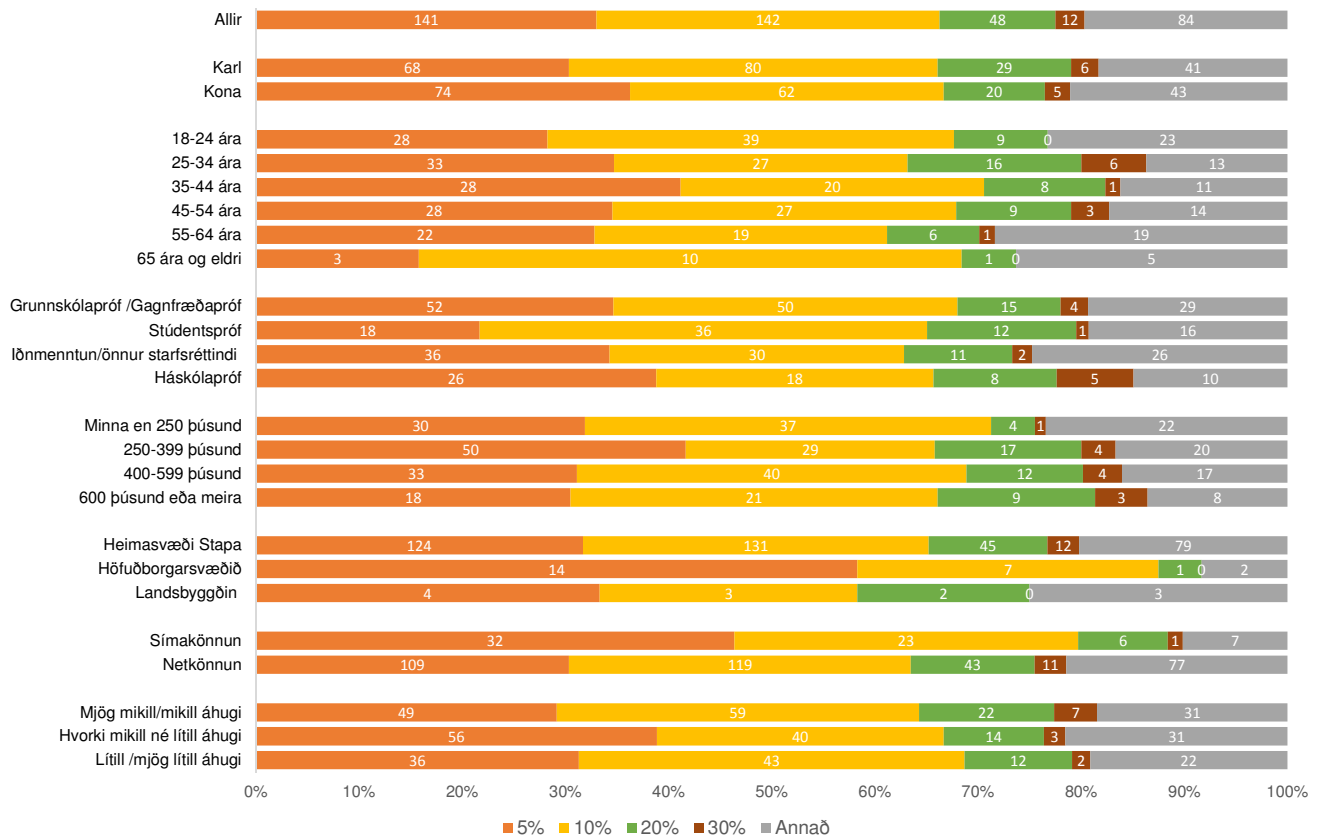
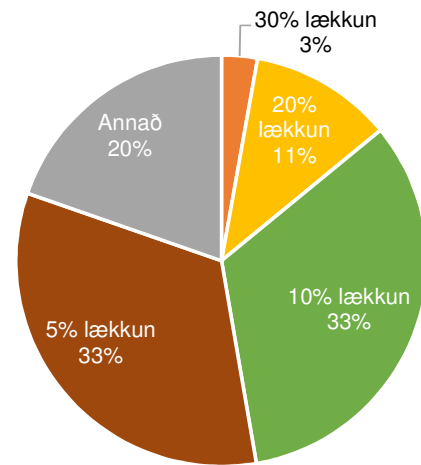
	Já	Nei	Veit ekki	Fjöldi
Allir	58%	23%	20%	860
Kyn				*
Karl	60%	24%	16%	428
Kona	55%	21%	24%	432
Aldur				**
18-24 ára	52%	25%	23%	211
25-34 ára	65%	15%	20%	169
35-44 ára	59%	19%	23%	131
45-54 ára	60%	19%	21%	160
55-64 ára	59%	28%	14%	137
65 ára og eldri	47%	43%	10%	52
Menntun				
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	55%	22%	23%	300
Stúdentspróf	56%	28%	16%	173
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	64%	20%	16%	204
Háskólapróf	60%	21%	19%	125
Heildartekjur				**
Lægri en 250 þúsund	49%	24%	27%	214
250-399 þúsund	57%	20%	23%	240
400-599 þúsund	65%	21%	14%	194
600 þúsund eða hærri	69%	21%	10%	98
Búseta				
Heimasvæði Stapa	58%	23%	19%	785
Höfuðborgarsvæðið	56%	13%	31%	49
Landsbyggðin	45%	24%	31%	25
Gagnasófnun				***
Símakönnun	62%	24%	13%	673
Netkönnun	41%	17%	43%	187
Áhugi á lífeyrismálum				*
Mjög mikill/mikill	60%	25%	16%	334
Hvorki mikill né lítil	53%	22%	26%	307
Lítill/mjög lítil	61%	21%	18%	217

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; **= $p < 0,01 \geq 0,001$; ***= $p < 0,001$

Hversu mikið lægri lífeyri myndir þú setta þig við vegna þessa?

	Fjöldi	%	+/-
5%	141	33,1	4,5
10%	142	33,2	4,5
20%	48	11,3	3,0
30%	12	2,7	1,5
Annað	84	19,7	3,8
<hr/>			
Fjöldi svara	428		
Tóku afstöðu	428		
Tóku ekki afstöðu	67		
<hr/>			
Fjöldi aðspurðra	495		
Ekki spurðir	338		

*Einungis þeir sem svöruðu "Já" við spurningu 18 fengu þessa spurningu.



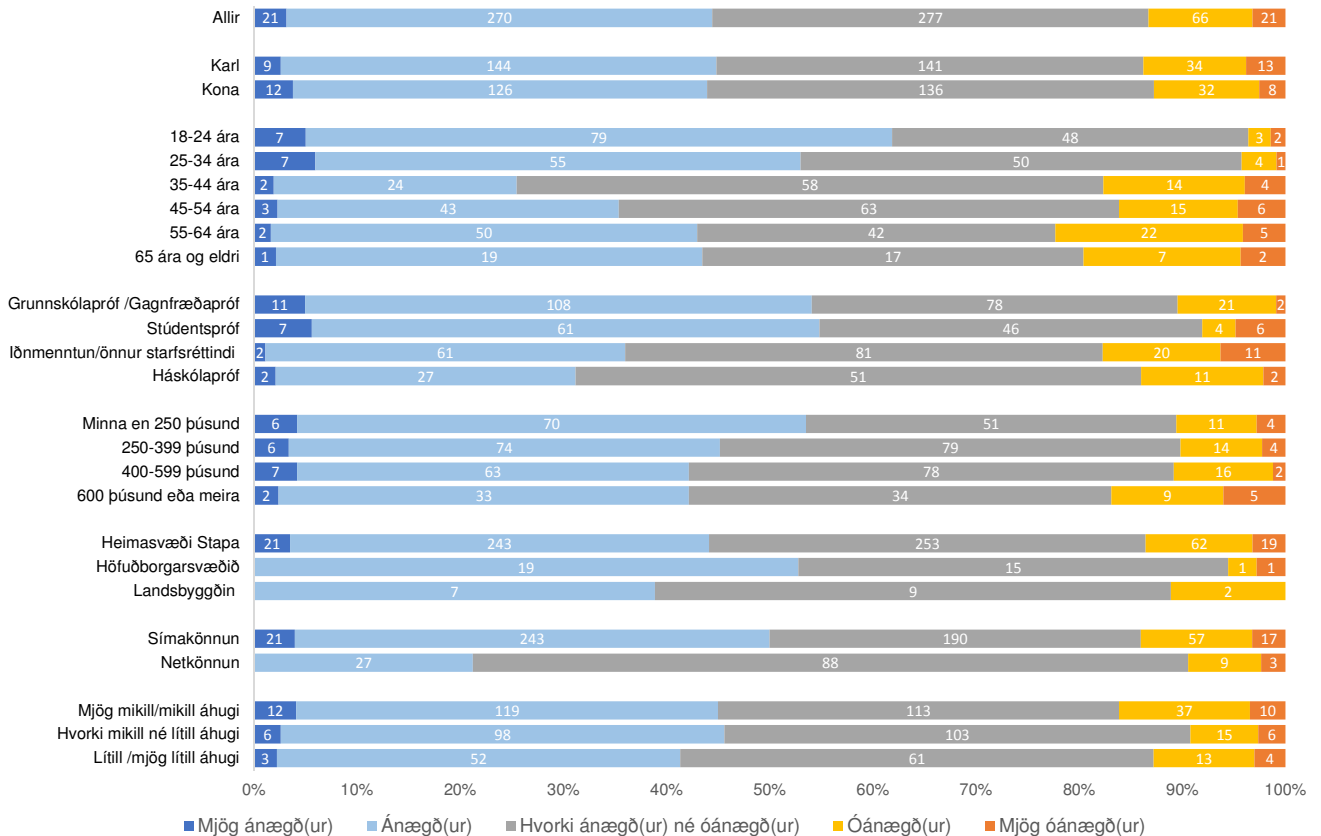
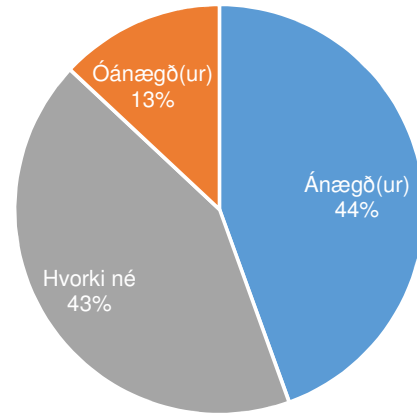
Hversu mikið lægri lífeyri myndir þú setta þig við vegna þessa?

	5% lækkun	10% lækkun	20% lækkun	30% lækkun	Annað	Fjöldi
Allir	33%	33%	11%	3%	20%	428
Kyn						
Karl	30%	36%	13%	3%	18%	224
Kona	36%	30%	10%	3%	21%	204
Aldur						
18-24 ára	28%	40%	9%	0%	24%	98
25-34 ára	35%	29%	16%	6%	14%	95
35-44 ára	41%	29%	12%	2%	16%	68
45-54 ára	34%	34%	11%	4%	17%	81
55-64 ára	33%	28%	9%	2%	28%	66
65 ára og eldri	18%	52%	7%	0%	24%	20
Menntun						
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	35%	34%	10%	3%	19%	150
Stúdentspróf	22%	43%	14%	2%	19%	83
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	34%	29%	11%	2%	25%	105
Háskólapróf	39%	27%	12%	7%	15%	67
Heildartekjur						
Lægri en 250 þúsund	32%	40%	4%	1%	24%	93
250-399 þúsund	42%	24%	14%	3%	17%	120
400-599 þúsund	31%	38%	11%	4%	16%	105
600 þúsund eða hærrí	30%	35%	15%	6%	14%	60
Búseta						
Heimasvæði Stapa	32%	34%	12%	3%	20%	391
Höfuðborgarsvæðið	56%	29%	6%	0%	9%	25
Landsbyggðin	32%	30%	16%	0%	22%	11
Gagnasófnun						
Símakönnun	30%	33%	12%	3%	22%	360
Netkönnun	47%	33%	8%	1%	10%	68
Áhugi á lífeyrismálum						
Mjög mikill/mikill	29%	35%	13%	4%	18%	169
Hvorki mikill né lítill	39%	28%	10%	2%	22%	144
Lítill/mjög lítill	32%	37%	11%	2%	19%	115

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; **= $p < 0,01 \geq 0,001$; ***= $p < 0,001$

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með lífeyrisréttindi þín hjá Stapa lífeyrissjóði?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	21	2,4	1,0
Ánægð(ur) (4)	269	30,5	3,1
Hvorki né (3)	277	31,4	3,1
Óánægð(ur) (2)	65	7,4	1,8
Mjög óánægð(ur) (1)	20	2,3	1,0
Ánægð(ur)	290	31,5	3,1
Hvorki né	277	31,4	3,1
Óánægð(ur)	85	9,7	2,0
Fjöldi svara	654		
Tóku afstöðu	654	74,0	
Tóku ekki afstöðu	23	26,0	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,32		
Víkmörk ±	0,06		



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með lífeyrisréttindi þín hjá Stapa lífeyrissjóði?

	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)					Fjöldi	Meðaltal
	Mjög ánægð(ur)	Ánægð(ur)	Óánægð(ur)	Óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)		
Allir	3%	41%	43%	10%	3%	654	3,32
Kyn							
Karl	3%	42%	41%	10%	4%	341	3,30
Kona	4%	40%	44%	10%	2%	313	3,33
Aldur <i>Hlutfall ***; Meðaltal: ***</i>							
18-24 ára	5%	57%	35%	2%	1%	139	3,63
25-34 ára	6%	47%	43%	4%	1%	117	3,52
35-44 ára	2%	24%	57%	14%	4%	102	3,05
45-54 ára	3%	33%	49%	11%	5%	130	3,17
55-64 ára	1%	42%	35%	18%	4%	120	3,17
65 ára og eldri	1%	42%	36%	16%	4%	46	3,21
Menntun <i>Hlutfall ***; Meðaltal: ***</i>							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	5%	49%	35%	10%	1%	219	3,48
Stúdentspróf	6%	49%	37%	3%	5%	124	3,48
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	1%	35%	47%	11%	6%	174	3,13
Háskólapróf	2%	29%	55%	12%	2%	93	3,18
Heildartekjur							
Lægri en 250 þúsund	4%	50%	36%	8%	3%	142	3,44
250-399 þúsund	3%	42%	45%	8%	2%	176	3,36
400-599 þúsund	4%	38%	47%	10%	1%	168	3,34
600 þúsund eða hærrí	2%	39%	41%	11%	6%	83	3,19
Búseta							
Heimasvæði Stapa	4%	41%	42%	10%	3%	598	3,31
Höfuðborgarsvæðið	0%	52%	41%	4%	4%	37	3,40
Landsbyggðin	0%	38%	50%	12%	0%	19	3,26
Gagnasöfnun <i>Hlutfall: ***; Meðaltal: ***</i>							
Símakönnun	4%	46%	36%	11%	3%	527	3,37
Netkönnun	0%	21%	69%	7%	3%	127	3,09
Áhugi á lífeyrismálum							
Mjög mikill/mikill	4%	41%	39%	13%	4%	292	3,29
Hvorki mikill né lítill	3%	43%	45%	6%	2%	228	3,37
Lítill/mjög lítill	2%	39%	45%	10%	3%	133	3,27

Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; ** = $p < 0,01 \geq 0,001$; *** = $p < 0,001$

Mikilvægi lífeyrissjóðs á heimasvæði

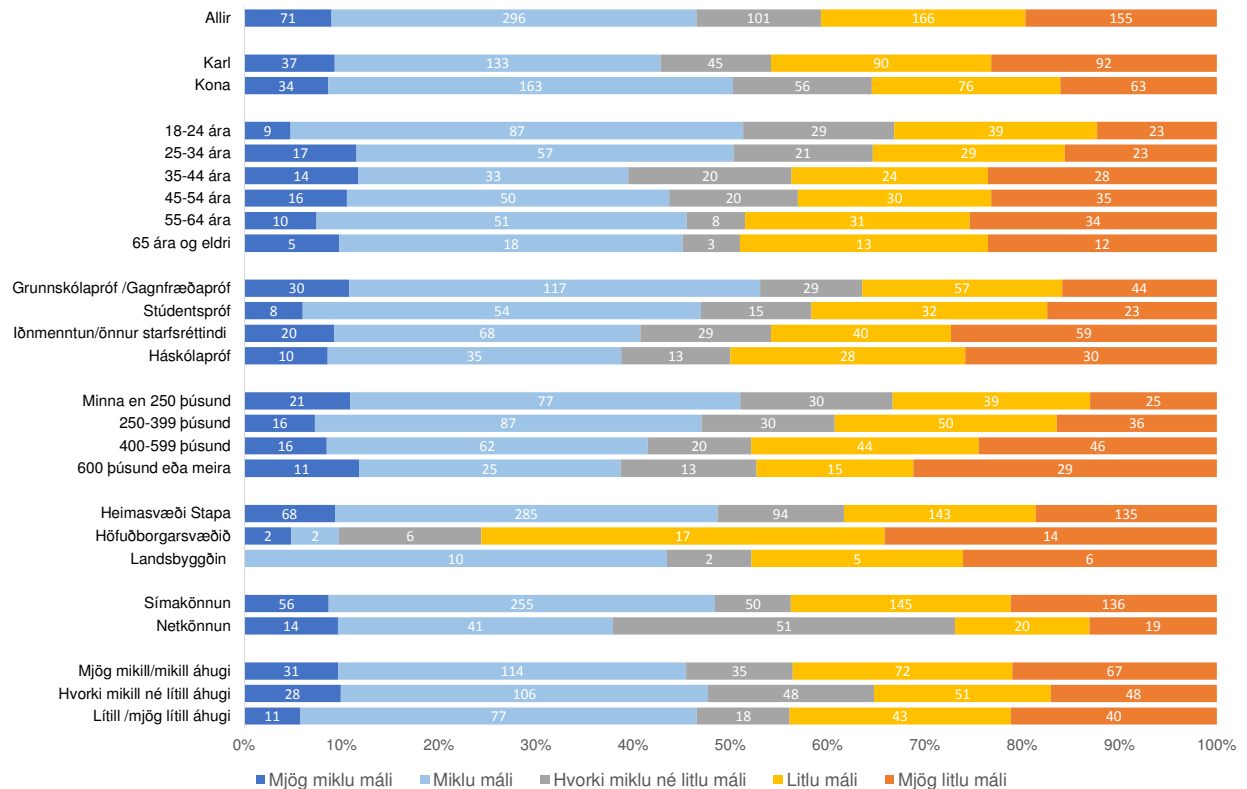
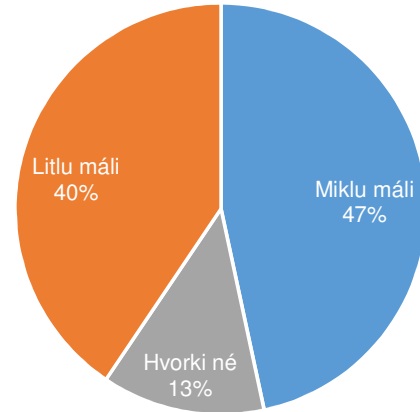
Í síðasta hluta könnunarinnar voru sjóðfélagar spurðir hvort þeim þætti skipta máli að hafa sérstakan lífeyrissjóð á sínu heimasvæði og hversu mikilvægt þeim þætti að lífeyrissjóðurinn fjárfesti á sínu heimasvæði.

47% svarenda töldu það skipta miklu máli að hafa lífeyrissjóð á sínu heimasvæði á meðan að 41% töldu það skipta litlu máli. Marktækur munur var eftir kyni, menntun, tekjum og búsetu. 51% kvenna töldu skipta miklu máli að hafa lífeyrissjóð á heimasvæði á móti 43% karla. Neikvæð fylgni var við menntun og tekjur. Þátttakendum fannst mikilvægara að hafa lífeyrissjóð á sínu heimasvæði eftir því sem þeir voru minna menntaðir og höfðu lægri tekjur.

Meirihluti eða 73% töldu mikilvægt að sjóðurinn fjárfesti á sínu heimasvæði á meðan að 15% svarenda fannst það ekki mikilvægt. Neikvæð fylgni var við tekjur þar sem að fólk taldi það síður mikilvægt að sjóðurinn fjárfesti á sínu heimasvæði eftir því sem það var meira menntað.

Stapi er svæðisbundinn lífeyrissjóður sem nær til Norður- og Austurlands. Finnst þér skipta miklu eða litlu máli að sérstakur lífeyrissjóður sé til fyrir þitt heimasvæði?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög miklu máli (5)	71	9,0	2,0
Miklu máli (4)	297	37,6	3,4
Hvorki né (3)	101	12,8	2,3
Litlu máli (2)	165	20,9	2,8
Mjög litlu máli (1)	155	19,6	2,8
Miklu máli	368	46,6	3,4
Hvorki né	101	12,8	2,3
Litlu máli	320	40,5	3,4
Fjöldi svara	789		
Tóku afstöðu	789	89,4	
Tóku ekki afstöðu	94	10,6	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	2,95		
Vikmörk ±	0,09		



Stapi er svæðisbundinn lífeyrissjóður sem nær til Norður- og Austurlands. Finnst þér skipta miklu eða litlu máli að sérstakur lífeyrissjóður sé til fyrir þitt heimasvæði?

	Mjög miklu máli	Miklu máli	Hvorki miklu né litlu máli	Litlu máli	Mjög litlu máli	Fjöldi	Meðaltal
Allir	9%	38%	13%	21%	20%	789	2,95
Kyn	<i>Meðaltal: **</i>						
Karl	9%	34%	11%	23%	23%	397	2,83
Kona	9%	42%	14%	19%	16%	392	3,07
Aldur							
18-24 ára	5%	47%	15%	21%	12%	188	3,11
25-34 ára	12%	39%	14%	20%	16%	147	3,11
35-44 ára	12%	28%	17%	20%	24%	119	2,83
45-54 ára	10%	33%	13%	20%	23%	152	2,88
55-64 ára	7%	38%	6%	23%	25%	134	2,79
65 ára og eldri	9%	36%	6%	26%	23%	50	2,83
Menntun	<i>Hlutfall: ***; Meðaltal: **</i>						
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	11%	43%	11%	20%	14%	273	3,16
Stúdentspróf	6%	42%	12%	25%	16%	161	2,96
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	9%	32%	15%	18%	27%	196	2,77
Háskólapróf	9%	31%	12%	24%	25%	115	2,75
Heildartekjur	<i>Hlutfall: **; Meðaltal: *</i>						
Lægrí en 250 þúsund	11%	40%	16%	20%	13%	192	3,17
250-399 þúsund	7%	40%	14%	23%	17%	219	2,98
400-599 þúsund	9%	33%	11%	23%	25%	188	2,77
600 þúsund eða hærrí	12%	27%	14%	16%	31%	93	2,74
Búseta	<i>Hlutfall: ***; Meðaltal: ***</i>						
Heimasvæði Stapa	9%	39%	13%	20%	19%	726	3,01
Höfuðborgarsvæðið	6%	5%	15%	41%	34%	41	2,07
Landsbyggðin	0%	42%	8%	23%	28%	23	2,63
Gagnasófnun							
Símakönnun	9%	40%	8%	23%	21%	643	2,92
Netkönnun	10%	28%	35%	14%	13%	146	3,08
Áhugi á lífeyrismálum							
Mjög mikill/mikill	10%	36%	11%	23%	21%	318	2,91
Hvorki mikill né lítill	10%	38%	17%	18%	17%	281	3,05
Lítill/mjög lítill	6%	41%	10%	23%	21%	189	2,88

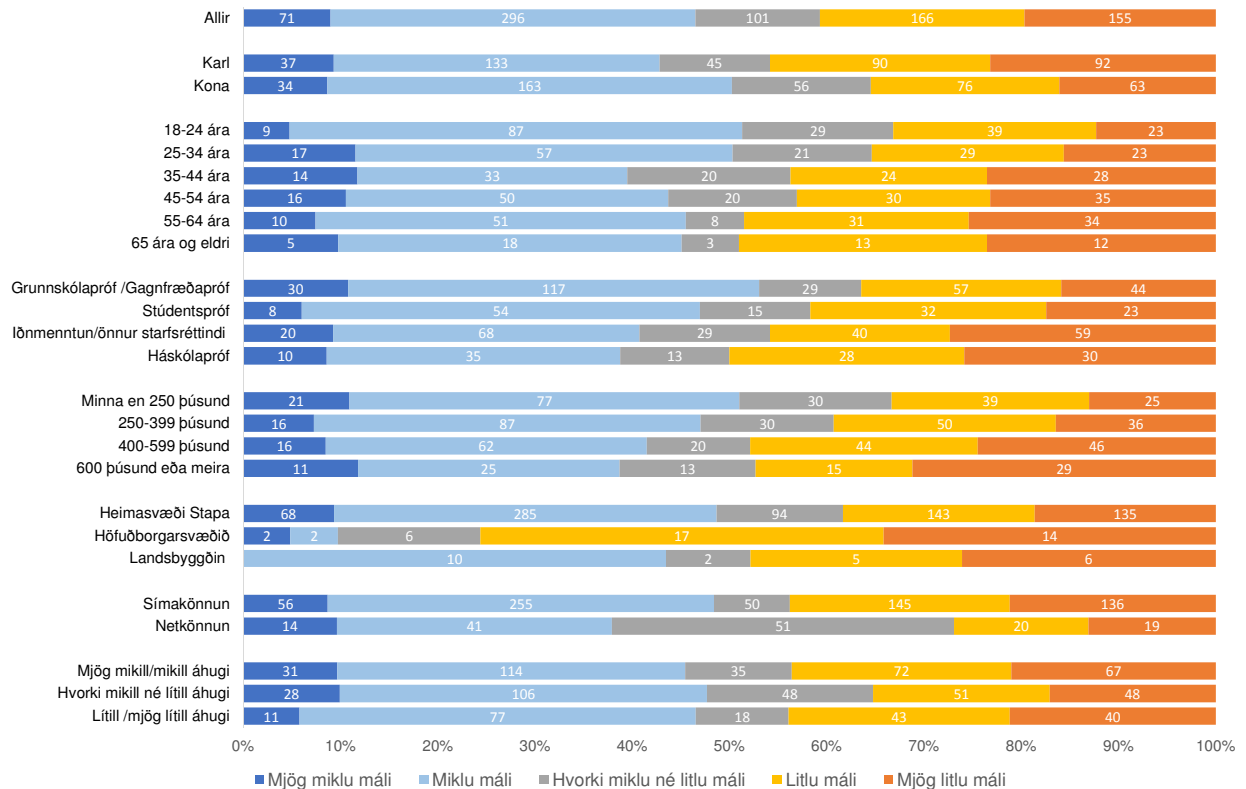
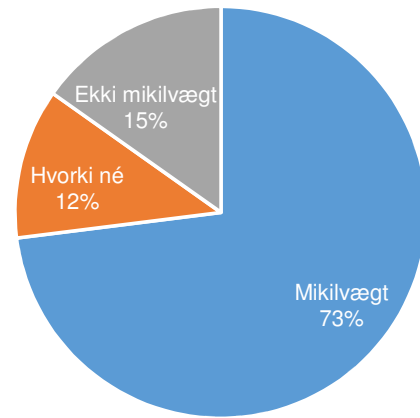
Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova

* = $p < 0,05 \geq 0,01$; ** = $p < 0,01 \geq 0,001$; *** = $p < 0,001$

Hversu mikilvægt er að sjóðurinn fjárfesti á sínu heimasvæði?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög mikilvægt (5)	222	30,4	3,3
Frekar mikilvægt (4)	311	42,6	3,6
Hvorki né (3)	86	11,8	2,3
Ekki mikilvægt (2)	72	9,9	2,2
Alls ekki mikilvægt (1)	39	5,2	1,6
Mikilvægt	533	73,0	3,2
Hvorki né	86	11,8	2,3
Ekki mikilvægt	111	15,1	2,6
Fjöldi svara	730		
Tóku afstöðu	730	83,7	
Tóku ekki afstöðu	153	17,3	
Fjöldi aðspurðra	883		
Meðatal (1-5)	3,83		
Vikmörk ±	0,08		



Hversu mikilvægt er að sjóðurinn fjárfesti á sínu heimasvæði?

	Mjög mikilvægt	Mikilvægt	Hvorki né	Ekki mikilvægt	Alls ekki mikilvægt	Fjöldi	Meðaltal
Allir	30%	43%	12%	10%	5%	730	3,83
Kyn							
Karl	30%	39%	11%	13%	7%	382	3,71
Kona	31%	47%	13%	7%	3%	348	3,96
Aldur							
18-24 ára	27%	50%	7%	11%	4%	166	3,85
25-34 ára	32%	35%	15%	13%	5%	142	3,74
35-44 ára	32%	42%	15%	7%	4%	115	3,90
45-54 ára	31%	39%	14%	10%	6%	141	3,80
55-64 ára	28%	44%	11%	10%	7%	122	3,76
65 ára og eldri	36%	49%	8%	3%	3%	44	4,13
Menntun							
Grunnskólapróf/gagnfræðapróf	33%	44%	11%	8%	4%	241	3,96
Stúdentspróf	28%	42%	11%	13%	6%	146	3,74
Iðnmenntun/önnur starfsmenntun	29%	45%	10%	10%	7%	185	3,8
Háskólapróf	29%	41%	13%	10%	7%	113	3,73
Heildartekjur Hlutfall *; Meðaltal: *							
Lægrí en 250 þúsund	30%	50%	12%	8%	1%	173	4
250-399 þúsund	31%	44%	11%	7%	6%	193	3,87
400-599 þúsund	31%	39%	10%	14%	6%	178	3,75
600 þúsund eða hærrí	30%	33%	15%	12%	11%	90	3,59
Búseta							
Heimasvæði Stapa	30%	43%	12%	9%	5%	676	3,84
Höfuðborgarsvæðið	30%	37%	5%	20%	8%	36	3,61
Landsbyggðin	41%	25%	18%	11%	6%	18	3,85
Gagnasöfnun							
Símakönnun	31%	44%	10%	11%	5%	588	3,84
Netkönnun	29%	39%	21%	7%	5%	142	3,79
Áhugi á lífeyrismálum							
Mjög mikill/mikill	34%	41%	10%	8%	7%	299	3,87
Hvorki mikill né lítill	27%	45%	13%	11%	4%	266	3,80
Lítill/mjög lítill	30%	41%	14%	12%	4%	164	3,81

Hlutfall = Kí-kvaðrat eða Kendalls TauC

Meðaltal = T-próf eða Anova

* = p < 0,05 ≥ 0,01; ** = p < 0,01 ≥ 0,001; *** = p < 0,001